



Usted esta recibiendo la **primera edición** de nuestra newsletter impresa, que circulará bimestralmente. Con temas variados y un resumen de las novedades de la empresa, con el objeto de crear un canal de comunicación con nuestros clientes y socios. ¡Buena lectura!

## MITSUBISHI MOTORS APRUEBA DESEMPEÑO DE OPMON



**OpMon** es utilizado en todo el site de **Mitsubishi Motors de Brasil**, que opera con unidades en São Paulo y en Catalão, Goiás. Su gerente corporativo de TI, Eduardo Mauricio Zalamena, comenta que no fue facil conseguir una herramienta completa, "que siendo solo una, complete el ambiente de infra-estructura de una montadora como **Mitsubishi** y funcione igualmente en un ambiente que permitiera gerenciar diversos objetos, de diferentes plataformas y sistemas'.



*"Com OpMon, conseguimos detectar de forma rápida los problemas en host o servicios, reduciendo gastos por dimensionamiento erróneo de soluciones o adquisición de nuevos equipos".*

Eduardo Mauricio Zalamena

El relata que las aplicaciones anteriores eran parciales, por el contrario **OpMon** se muestra amplio y flexible. "Con el, conseguimos analizar las informaciones y tomar decisiones de manera rápida, evitando el downtime de aplicaciones o maquinas", ejemplifica.

La posibilidad de prever problemas y actuar rápidamente es un punto altamente positivo, para Zalamena, "justamente con la rapidez en la generación de los informes y los indicadores de performance, que permiten interactuar con el histórico y proyectar el futuro en términos de capacidad de infraestructura en general". Otras cualidades de **OpMon**, para él, son interface, informes capacity planning, disponibilidad, obtener soporte técnico eficiente y su forma de licenciamiento. "Además de su desempeño, que es muy bueno", finaliza..

### MITSUBISHI EN BRASIL

Con tres mil colaboradores, **Mitsubishi Motors de Brasil** es la única montadora con capital 100% brasilero e inauguró su planta de producción en el país en 1998. Es una de las 40 grandes empresas independientes que dividieron la cultura e historia de la Mitsubishi en el mundo.



## U&R ES SOCIO EN ARGENTINA

La consultora argentina **U&R** firmo un acuerdo de sociedad con la **OpServices**. Para su director general, Marcelo Utard, la flexibilidad de la solución **OpMon** fue uno de los puntos decisivos al escoger la empresa brasilera. "Tenemos experiencia con el servicio de medición de IT: Itmetro, utilizando algunas herramientas que sirven a una grande variedad de necesidades, pero no disponemos de otras, y tampoco de experiencia en algunas áreas de TI"

Para el director Dario Bestetti, la apariencia califica los servicios de **OpServices**, que ingresa en el mercado latino-americano, en especial en Argentina, además de ampliar su oferta de servicios. "U&R tiene una amplia experiencia en gerenciamiento de redes y sistemas, especialmente en la tecnología de voz sobre IP (VoIP), por esto estamos optimistas con el potencial innovador del acuerdo", manifiesta.



# PLATAFORMA EN TRACTEBEL ENERGIA



**Tractebel Energia**  
SVEZ

Tractebel Energía, con sede en Florianópolis, Santa Catarina, adquirió la plataforma de **OpServices**, que ahora controla y documenta toda su infraestructura de TI. La empresa es líder en la generación privada de energía eléctrica en Brasil – cerca de 8% del total.

Con 16 plantas hidroeléctricas y termoeléctricas, en Rio Grande do Sul, Mato Grosso, Goiás y Tocantins, Tractebel tiene la capacidad instalada de 6144 Mw, y hace parte del grupo franco-belga GDF-SUEZ. **OpMon** acompaña los sistemas críticos y el flujo de datos entre la sede y las demás plantas. “La monitorización aumentará la pro actividad en la solución de problemas, evitando interrupciones y garantizando agilidad”, explica Alexandre Grandi, director comercial de HA Proyectos, que participo del proceso comercial junto al cliente. Ya para la coordinadora de Soporte Técnico de TI de **Tractebel**, Luciana Moura Nabarrete, “adeherencia a las necesidades específicas de la empresa, facilidad de implementación y de uso, además del modelo de abastecimiento como servicio, fueron fundamentales para elegir **OpMon**”.



## PRESENCIA EN EL FORO INTERNACIONAL DE TI

**OpServices** fue una de las patrocinadoras del **Foro Internacional de TI Banrisul**, realizado en octubre, Porto Alegre. Cerca de mil personas, entre empresarios, profesionales y estudiosos en la área de TI, participaron del evento conmemorativo a los 80 años del banco oficial del estado de Rio Grande do Sul, que es cliente de **OpServices**.



## PORTAL OPEN SOURCE

**OpServices** acaba de publicar su site de **proyectos open source**, proveendo a la comunidad de software libre mundial. La opción por un dominio propio proporciona que, además de sus proyectos, divulgue mejoras y alteraciones elaboradas por su equipo de desarrollo. Accese [www.opmon.org](http://www.opmon.org).



## SEMINARIO EN LA WEB ES SEMANAL

Ha tenido excelente receptividad los seminarios semanales vía web ofrecidos por la **OpServices** a sus clientes, por medio de el [opservices.webex.com](http://opservices.webex.com). Siendo la oportunidad para esclarecer dudas sobre el **OpMon**, de forma interactiva, y reúne de ocho a diez participantes, siempre con la conducción de un mediador de la empresa.



## OPDATE

El 12 de diciembre, se realiza un **encuentro anual más de los clientes de OpServices**. Este año, con el adecuado nombre de **OpDate**, se realizara en el Blue Tree Tower Hotel, en Porto Alegre, y contara con la presentación de la version 4.0 de **OpMon**. En esta ocasión también se discutirán mejores prácticas de gestión de TI con el sistema.

## ¡FELIZ 2009!

**OpServices** desea **Felices Fiestas** y un **Feliz Año Nuevo**, con la seguridad de que la armonía y la cordialidad que ha caracterizado nuestras relaciones continuaran siendo el estimulante de nuestro trabajo en el 2009.



[www.opservices.com.br](http://www.opservices.com.br)

SÃO PAULO / SP  
Fone: (11) 3818-8993  
Av. Cidade Jardim, 400 – 7º piso – Sala 41  
CEP 01454-000

PORTO ALEGRE / RS  
Fone/Fax: (51) 3275-3588  
Rua Luciana de Abreu, 471 – Cj. 403  
CEP 90570-060

Periodista responsable  
Marjori Michelin (Reg. M. Tb. 4780)  
Creación y edición gráfica  
Hypervisual