



Você está recebendo a **primeira edição** de nossa newsletter impressa, que passará a circular bimestralmente. Com temas variados e um resumo das novidades da empresa, objetiva acrescentar mais um canal na comunicação com nossos clientes e parceiros. Boa leitura!

## MITSUBISHI MOTORS APROVA DESEMPENHO DO OPMON



O **OpMon** é utilizado em todo o site da **Mitsubishi Motors do Brasil**, que opera com unidades em São Paulo e em Catalão, Goiás. Seu gerente corporativo de TI, Eduardo Mauricio Zalamena, conta que não foi fácil chegar a uma ferramenta completa, “que sozinha contemplasse o ambiente de infra-estrutura de uma montadora como a **Mitsubishi** e rodasse num ambiente que permitisse gerenciar diversos objetos, de diferentes plataformas e sistemas”.



*“Com o OpMon, conseguimos detectar de forma mais rápida os problemas em hosts ou serviços, reduzindo gastos com dimensionamento errado de soluções ou aquisição de novos equipamentos”.*

Eduardo Mauricio Zalamena

Ele relata que as aplicações anteriores eram parciais, enquanto o **OpMon** se mostrou abrangente e flexível. “Com ele, conseguimos analisar as informações e tomar decisões de forma rápida, evitando o *downtime* de aplicações ou máquinas”, exemplifica.

A possibilidade de prever problemas e agir rapidamente é um ponto altamente positivo, para Zalamena, “juntamente com a rapidez na geração de relatórios e os indicadores de performance, que permitem interagir com o histórico e projetar o futuro em termos de capacidade de infra e no geral”. Outras qualidades do **OpMon**, para ele, são interface, relatórios capacity planning, disponibilidade, ter suporte técnico eficiente e sua forma de licenciamento. “Além de seu desempenho, que é muito bom”, finaliza.

### A MITSUBISHI NO BRASIL

Com três mil colaboradores, a **Mitsubishi Motors do Brasil** é a única montadora com capital 100% brasileiro e inaugurou sua planta de produção no país em 1998. É uma das 40 grandes empresas independentes que partilham a cultura e a história da Mitsubishi no mundo.



## U&R É PARCEIRA NA ARGENTINA

A consultoria argentina **U&R** assinou acordo de parceira com a **OpServices**. Para seu diretor geral, Marcelo Utard, a flexibilidade da solução **OpMon** foi um dos pontos decisivos na escolha da empresa brasileira. “Temos experiência com o serviço de medição de IT: ITmetro, utilizando algumas ferramentas que servem a uma grande variedade de necessidades, mas não dispomos de outras, e nem de *expertise* em algumas áreas de TI”.

Para o diretor Dario Bestetti, a parceria qualifica os serviços da **OpServices**, que ingressa no mercado latino-americano, em especial na Argentina, além de ampliar sua oferta de serviços. “A **U&R** tem larga experiência em gerenciamento de redes e sistemas, especialmente na tecnologia de voz sobre IP (VoIP), por isso, estamos otimistas com o potencial inovador do acordo”, atesta.

# PLATAFORMA NA TRACTEBEL ENERGIA



**Tractebel Energia**  
SUEZ

A **Tractebel Energia**, com sede em Florianópolis, Santa Catarina, adquiriu a plataforma da **OpServices**, que agora controla e documenta toda sua infraestrutura de TI. A empresa é líder na geração privada de energia elétrica no Brasil – cerca de 8% do total.

Com 16 usinas hidrelétricas e termelétricas, no Rio Grande do Sul, Mato Grosso do Sul, Goiás e Tocantins, a Tractebel tem capacidade instalada de 6144 Mw, e faz parte do grupo franco-belga GDF-SUEZ. O **OpMon** acompanha os sistemas críticos e o tráfego de dados entre a sede, as demais unidades e as usinas. “O monitoramento aumentará a proatividade na resolução de problemas, evitando interrupções e garantindo agilidade”, explica Alexandre Grandi, diretor comercial da HA Projetos, que participou do processo comercial junto ao cliente. Já para a coordenadora de Suporte Técnico de TI da **Tractebel**, Luciana Moura Nabarrete, “aderência às necessidades específicas da empresa, facilidade de implementação e de uso, além do modelo de fornecimento como serviço, foram fundamentais para a escolha do **OpMon**”.



## MARCAMOS PRESENÇA NO FÓRUM INTERNACIONAL DE TI

A **OpServices** foi uma das patrocinadoras do **Fórum Internacional de TI Banrisul**, realizado em outubro, em Porto Alegre. Cerca de mil pessoas, entre empresários, profissionais e estudiosos da área de TI, participaram do evento comemorativo aos 80 anos do banco oficial do estado do Rio Grande do Sul, que é cliente da **OpServices**.



## PORTAL OPEN SOURCE

A **OpServices** acaba de publicar seu site de **projetos open source**, provendo a comunidade de software livre mundial. A opção por um domínio próprio proporciona que, além de projetos seus, divulgue melhorias e alterações elaboradas por sua equipe de desenvolvimento. Acesse [www.opmon.org](http://www.opmon.org).



## SEMINÁRIO NA WEB É SEMANAL

Têm tido excelente receptividade os seminários semanais via web oferecidos pela **OpServices** a seus clientes, por meio do [opservices.webex.com](http://opservices.webex.com). É oportunidade para esclarecer dúvidas sobre o **OpMon**, de forma interativa, e reúne de oito a dez participantes, sempre com a condução de um mediador da empresa.



## OPDATE

Em **12 de dezembro**, se realiza mais um **encontro anual dos clientes da OpServices**. Este ano, com o oportuno nome de **OpDate**, será no Blue Tree Tower Hotel, em Porto Alegre, e contará com a apresentação da versão 4.0 do **OpMon**. Na ocasião, também serão discutidas melhores práticas de gestão de TI com o sistema.

## FELIZ 2009!

A **OpServices** deseja **Boas Festas** e um **Feliz Ano Novo**, com a certeza de que a harmonia e a cordialidade que têm caracterizado nossas relações continuarão sendo a tônica de nosso trabalho em 2009.



[www.opservices.com.br](http://www.opservices.com.br)

SÃO PAULO / SP  
Fone: (11) 3818-8993  
Av. Cidade Jardim, 400 – 7º Andar – Sala 21  
CEP 01454-1000

PORTO ALEGRE / RS  
Fone/Fax: (51) 3275-3588  
Rua Luciana de Abreu, 471 – Cj. 403  
CEP 90570-060

Jornalista responsável  
Marjori Michelin (Reg. M. Tb. 4780)  
Criação e edição gráfica  
Hypervisual