

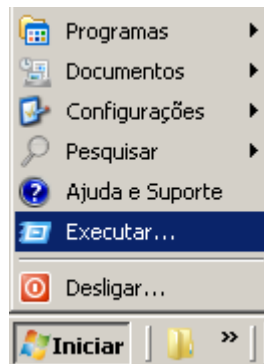
**Descrição:** Descreve como remover o cliente OpMon em maquinas Windows.

**AVISO:** Em caso de problemas em qualquer passo do procedimento, enviar o conteúdo da tela para a OpServices pelo email ([suporte@opservices.com.br](mailto:suporte@opservices.com.br)).

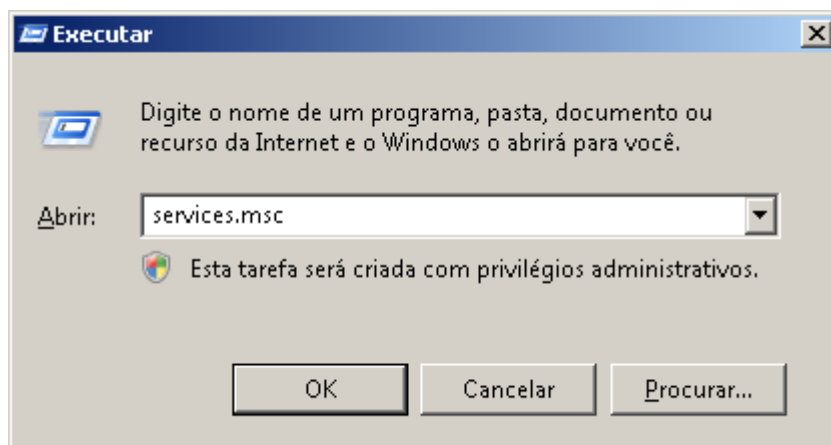
### 1. Procedimentos para remoção de agentes antigos

Antes de instalar uma versão mais nova, é preciso remover todo e qualquer agente para que não ocorra alguma incompatibilidade. Para isto vamos seguir os passos listados abaixo.

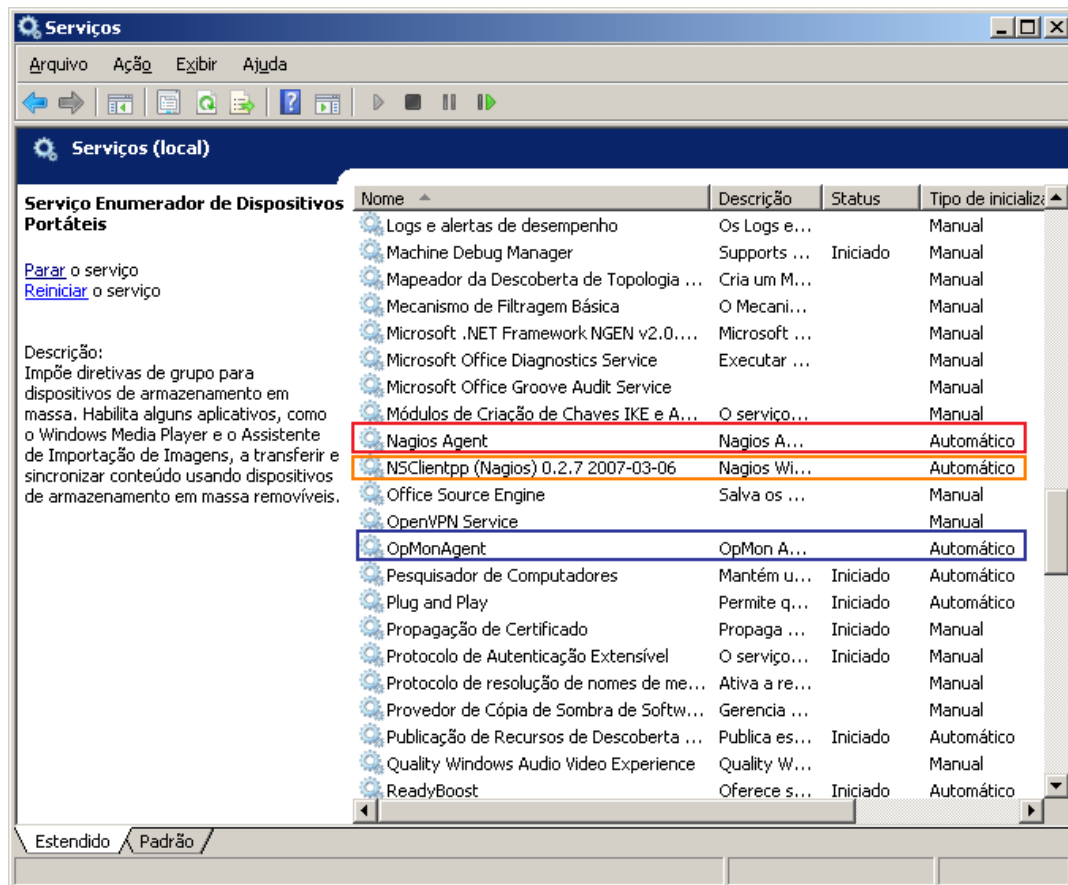
a) Acesse o menu "Iniciar" e clique em "Executar", conforme figura abaixo.



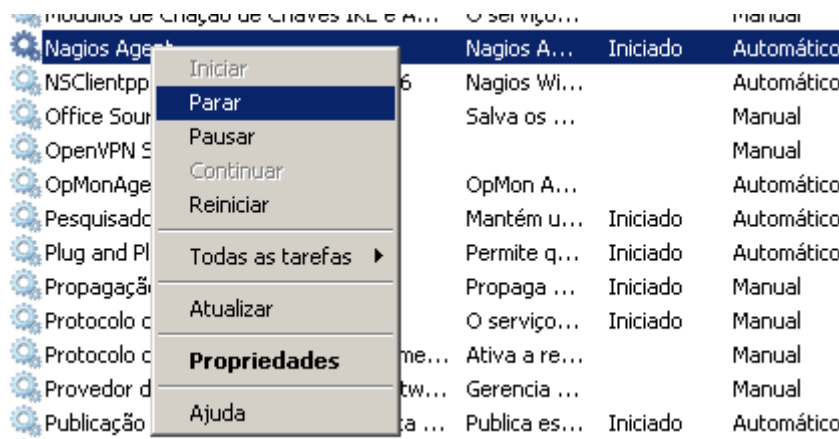
b) Digite a palavra "services.msc", conforme mostra a figura abaixo, após clique em "OK".



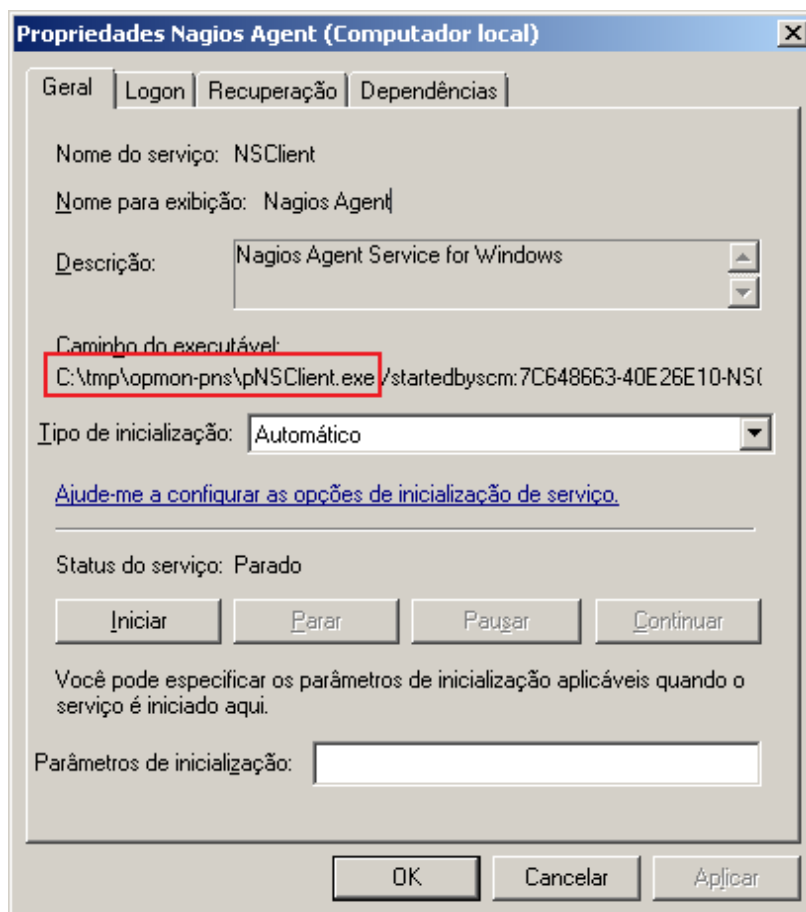
- c) Com o comando acima executado deve ser apresentado uma tela similar a mostrada abaixo. Onde podemos verificar 3 tipos de agentes existentes, podendo ainda ter uma variação no nome, mas devendo seguir este padrão.



- d) No caso da existência de um ou mais agentes, devemos primeiramente proceder com a pausa do serviço, clicando com o botão direito do mouse no item desejado e selecionando a opção "Parar", com isto você pode verificar que a coluna "Status" deverá mudar de "Iniciado" e ficará em branco, conforme a figura.



- e) Agora dê um duplo clique no item desejado e deverá ser apresentada uma tela conforme abaixo, verifique o campo "Caminho do executável" e observe o local do executável em questão, neste exemplo está sendo usado o serviço "Nagios Agent", onde o caminho do executável está em "c:\tmp\opmon-pns".

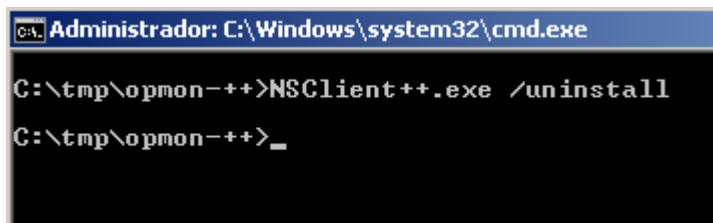


**DICA:** Certifique-se de que o processo do agente que será removido foi corretamente parado, pois caso esteja rodando poderão ocorrer problemas na remoção.

- f) Agora que sabemos onde está o agente "**Nagios Agent**", devemos proceder com a remoção do mesmo, para isto é necessário acessar o "Prompt de Comando", entrar no diretório de instalação, e executar o comando conforme demonstra a figura abaixo.

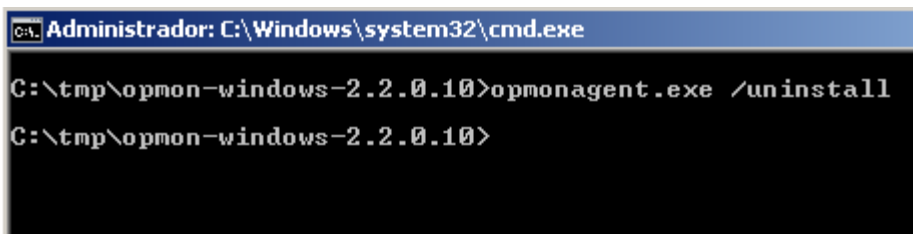
```
Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\tmp\opmon-pns>pNSClient.exe /uninstall
C:\tmp\opmon-pns>
```

g) Para remover o agente "NSClientppp", o comando usado é conforme abaixo.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\tmp\opmon-++>NSClient++.exe /uninstall
C:\tmp\opmon-++>_
```

h) Para remover o agente "OpMonAgent", seguimos o comando abaixo.



```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\tmp\opmon-windows-2.2.0.10>opmonagent.exe /uninstall
C:\tmp\opmon-windows-2.2.0.10>
```

i) O último passo agora, e não menos importante, é apagar o diretório onde encontra-se o agente em questão.

Após a conclusão do procedimento, informar a OpServices através do email **suporte@opservices.com.br** para que possa ser feito os testes necessários e a configuração dos itens a serem monitorados no referido servidor.