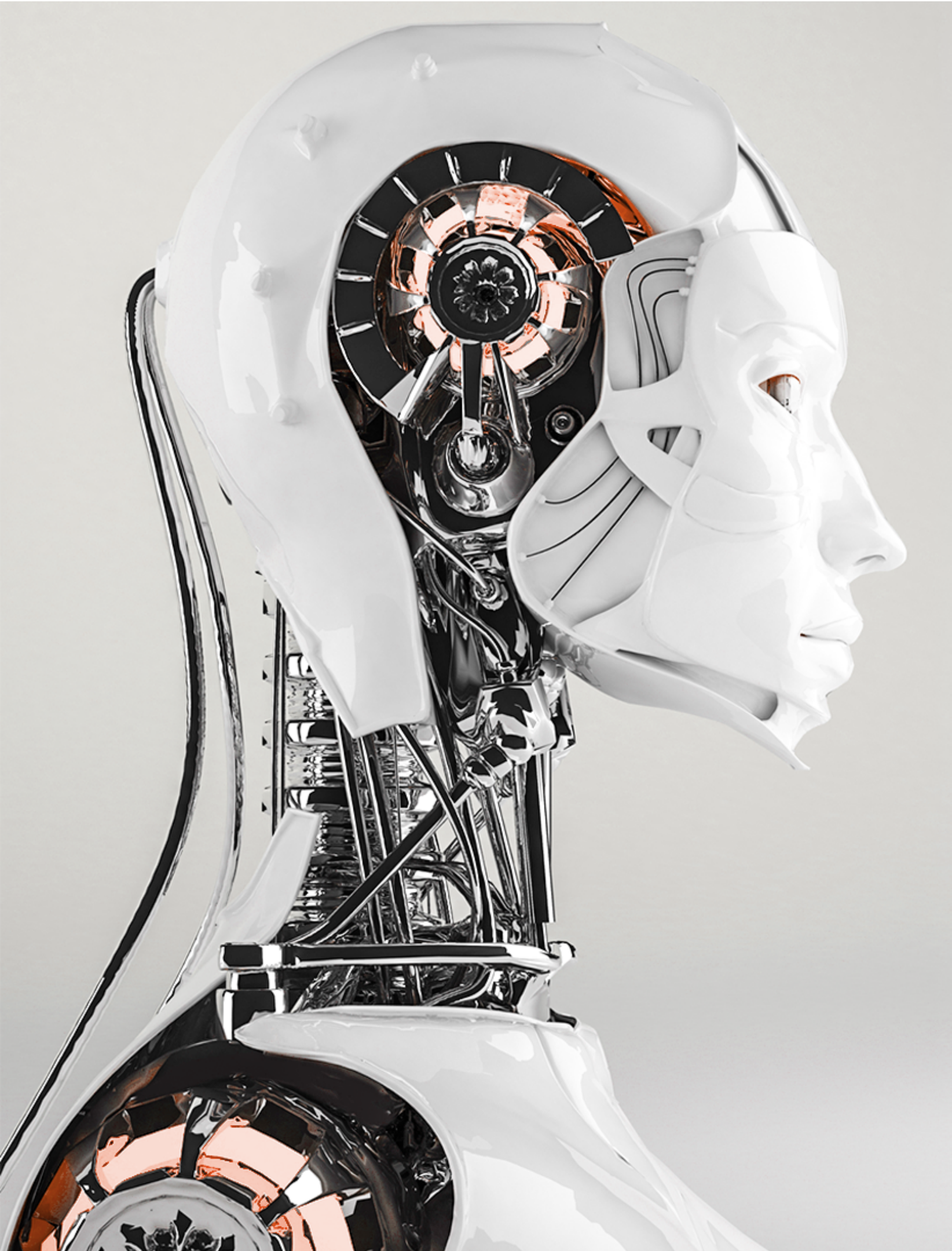


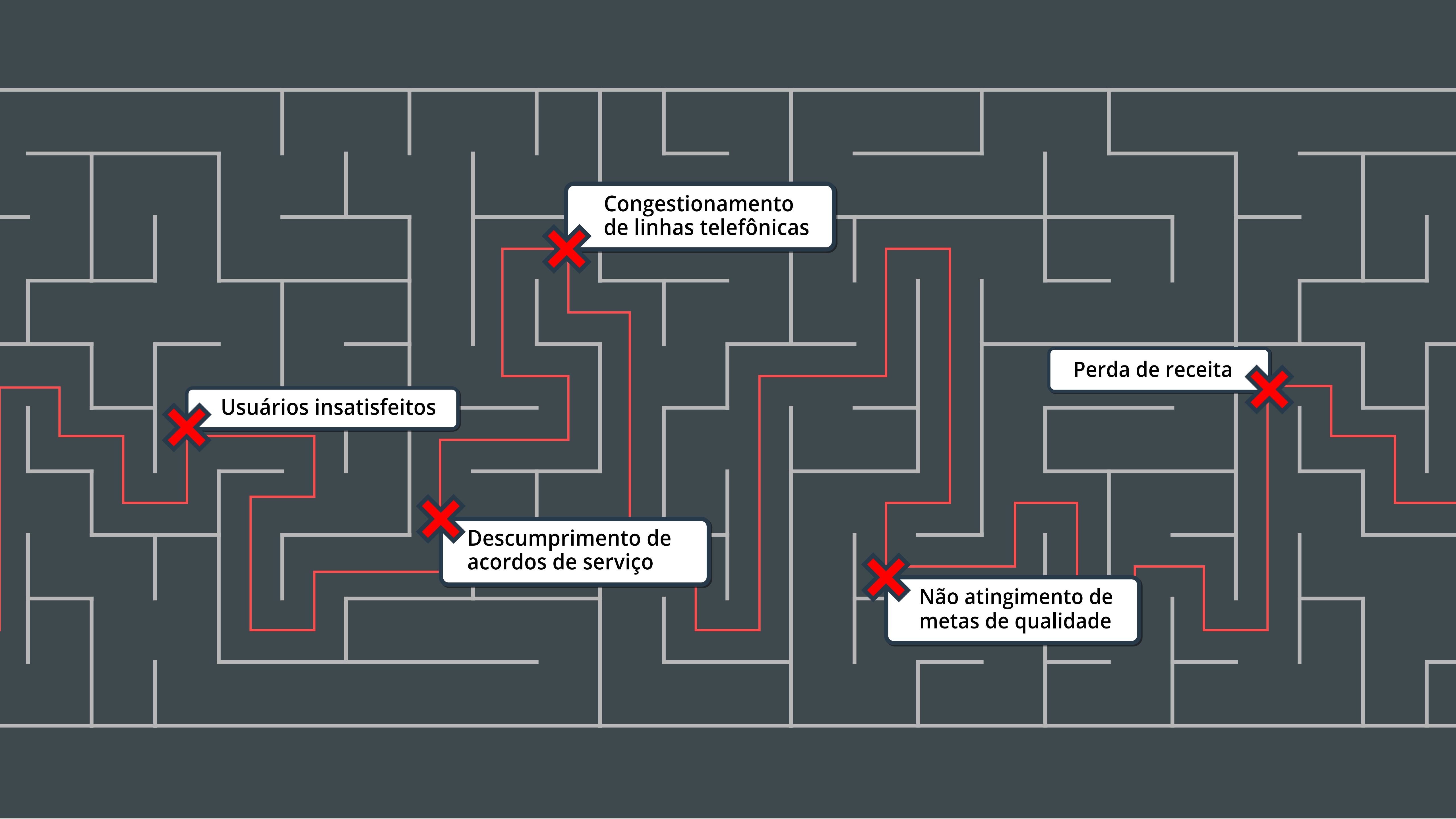


MONITORAMENTO DA
EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO
ATRAVÉS DE **ROBÔS**



**SIMULA EXATAMENTE O QUE UM
USUÁRIO FAZ QUANDO ESTE ACESSA
ALGUM SISTEMA OU APLICAÇÃO.**

É uma poderosa ferramenta para construção de robôs (client-server e web-server) que **simulam todos os passos de um usuário** e alertam sobre eventuais problemas.



❌ Usuários insatisfeitos

❌ Congestionamento de linhas telefônicas

❌ Descumprimento de acordos de serviço

❌ Não atingimento de metas de qualidade

❌ Perda de receita



SLA

ÚLTIMAS 24 HORAS

100%

ÚLTIMAS 7 DIAS

99.86%

ÚLTIMOS 31 DIAS

97.02%



Situações em que
erros ocorrem

Situações em que
erros ocorrem

Disponibilidade
dos serviços

Impacto dos problemas

Real dimensão
dos problemas

EVITE USUÁRIOS INSATISFEITOS!

As empresas que não monitoram as suas lojas virtuais, aplicações online ou qualquer serviço de atendimento ao cliente, através da simulação do usuário por robôs, correm o risco de receber ligações de clientes insatisfeitos, antes que a equipe de TI descubra o problema.

CONSTRUA ROBÔS ATRAVÉS DO OpCEM E SAIBA COMO ESTÁ A PERCEPÇÃO DO USUÁRIO EM TEMPO REAL