

O QUE VEM PELA FRENTE

Novas oportunidades e soluções também surgem com a atual crise econômica. Recentemente, a respeitada instituição europeia IT Job Board apontou a ascensão do SaaS (software-as-a-service) como uma excelente alternativa de contratação de serviços de TI (veja a [notícia completa](#)). A OpServices já

apostava neste modelo bem antes da crise. E é nesse espírito de oferecer sempre as melhores soluções aos nossos clientes que queremos desejar a todos mais um produtivo período de trabalho ao nosso lado neste ano que se inicia.



A GIGANTE SABESP, SATISFEITA COM O OPMON



A Sabesp – Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo utiliza o OpMon desde meados de 2008 para gerenciamento de servidores, incluindo capacidade e disponibilidade. De acordo com Jaime Ridorsa, Gestor de Suporte de Plataformas Mainframe e Windows, há 16 anos na empresa e responsável pela implementação e pelo escopo da utilização do OpMon, uma das características que mais influenciou na sua escolha foi a possibilidade que oferece de trabalhar em uma arquitetura voltada a serviços. “Com ela, podemos criar acompanhamento para correio eletrônico, ativos de rede, aplicações, etc. Foi a solução que mais se alinhou às necessidades da Sabesp e estamos realmente muito satisfeitos com seu desempenho”.

Entusiasmado com a versão 4.0 do OpMon, que conheceu durante o OpDate, em dezembro passado, em Porto Alegre, Jaime explica que a adesão à novidade provavelmente se dará em 2010. “É uma versão ainda mais alinhada ao ITIL, o que interessa muito à Sabesp, que intenciona, futuramente, manter algumas gerências nesse sistema”. Ele explica que a dinâmica da versão 4.0 coincide fortemente com as práticas de Governança de TI que a Sabesp pretende assumir. “Neste momento, estamos ainda consolidando a adoção da solução atual, mas é bastante provável que a versão 4.0 integre a pauta da companhia no ano que vem”, conclui.



“Nunca tínhamos usado um software de gerenciamento com tanto sucesso. Sua facilidade de customização e sua utilização intuitiva foram decisivas para sua adoção”.

Jaime Ridorsa

A COMPANHIA

Empresa de economia mista, de capital aberto, que tem o Governo do Estado de São Paulo como principal acionista, a Sabesp é responsável pelo planejamento, construção e operação de sistemas de água e esgoto, doméstico e industrial, em 366 municípios paulistas. São 1.357 unidades de produção, que geram 100 mil litros de água potável por segundo, abastecendo 26 milhões de pessoas, que representam 60% da população urbana do Estado. A Sabesp tem um patrimônio líquido próximo a US\$4 bilhões e ocupa 16,7 mil pessoas, responsáveis pelo funcionamento de um dos mais complexos sistemas de saneamento do País.

AGENDE-SE: CAFÉ DA MANHÃ EM SÃO PAULO DISCUTE GOVERNANÇA EM TI



A OpServices reúne clientes e empresários na capital paulista no dia 26 de março, para um café da manhã, no Hotel Blue Tree Tower Nações Unidas, com o tema “Governança em TI como vantagem competitiva”.

No evento, será debatida a importância da correta administração da área de TI das empresas como forma de torná-las mais eficientes e, consequentemente, mais atraentes na disputa de mercados.

Na ocasião, também apresenta a recém-desenvolvida versão 4.0 do OpMon. Participe!

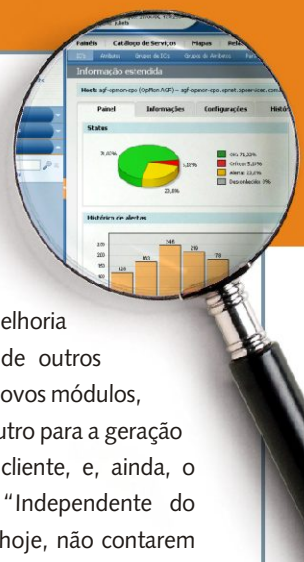
OPMON DE ROUPA E CONTEÚDO NOVOS EM SUA VERSÃO 4.0

A solução para Governança de TI da **OpServices** ganha uma nova versão, que estará disponível ainda no primeiro semestre deste ano. O **OpMon 4.0** foi acrescido de qualidades e a primeira a chamar a atenção é sua nova interface, totalmente redesenhada e contando com tecnologia Adobe Flex. "O conceito de usabilidade foi valorizado ao máximo, juntamente com a questão estética. O **OpMon 4.0** chega com a confiabilidade que os clientes conhecem e apreciam, porém com uma aparência mais agradável, além de maior robustez e performance aumentada", explica o Gerente de Produto da **OpServices** Sandro Merg Vaz.



NOVOS MÓDULOS

Uma aderência ainda maior ao ITIL, melhoria dos módulos existentes e acréscimo de outros complementam as mudanças. Entre os novos módulos, Vaz destaca o Financial Management, outro para a geração de mapas customizados pelo próprio cliente, e, ainda, o Dashboard, de negócios e de TI. "Independente do tamanho das empresas, é impensável, hoje, não contarem com um sistema de gerenciamento. Nesse contexto, a nova versão do **OpMon** é uma solução completa, que embute alta tecnologia e flexibilidade, e exige um menor investimento quando comparado aos seus concorrentes de mercado", finaliza.



OPSITE RENOVADO

Mais interessante e com maior usabilidade. Assim é o novo site da **OpServices**, que passou por uma completa reestruturação. Seus conteúdos foram ampliados e sua apresentação totalmente revista, com o objetivo de facilitar a navegação. Acesse e confira: www.opservices.com.br

OPDATE NA CAPITAL GAÚCHA

Teve a participação de clientes de várias partes do País, o **OpDate 2008** realizado em 12 dezembro, no Blue Tree Tower Hotel, em Porto Alegre. Recebidos pelos dirigentes e colaboradores da **OpServices**, pela manhã, conheceram as características da nova versão do **OpMon** e, à tarde, trocaram experiências sobre a utilização da plataforma em suas empresas. A apresentação dos cases foi acompanhada atentamente, e um dos pontos recorrentes em todos os depoimentos foi sobre a versatilidade da solução da **OpServices** e a possibilidade de adequá-la às necessidades específicas de cada empresa.

Ernani Toso, Gerente da Divisão de Tecnologia da Informação da Grendene, classificou o **OpDate** como importante para trocar idéias com outros usuários. "Do encontro, sempre surgem novas e boas



ideias", sintetizou, contando que faz questão de participar dessas reuniões anuais. Já Wanessa Costa, Coordenadora Corporativa de Informática da Unigel S.A, participou pela primeira vez e se disse bastante entusiasmada com a possibilidade de fazer um intercâmbio de experiências com outros clientes da **OpServices**.



www.opservices.com.br

SÃO PAULO / SP
Fone: (11) 3818-8993
Av. Cidade Jardim, 400 – 7º Andar – Sala 21
CEP 01454-000

PORTO ALEGRE / RS
Fone/Fax: (51) 3275-3588
Rua Luciana de Abreu, 471 – Cj. 403
CEP 90570-060

Jornalista responsável
Marjori Michelin (Reg. M. Tb. 4780)
Criação e edição gráfica
Hypervisual