

EDITORIAL

Mesmo tendo sido comemorado em março, ainda é tempo de render homenagem às mulheres pela passagem de seu Dia. Por isso, a **OpServices** registra seu reconhecimento pela crescente importância que assumem no universo de TI das

organizações. Sua competente presença se intensifica dia a dia, legando a cada posto por elas ocupado uma marca única, na qual se mesclam equivalentes doses de firmeza e sensibilidade.

UNIMED PORTO ALEGRE CONTA COM OPMON PARA GERENCIAR PROCESSOS DE TI



Cliente **OpServices** desde o final de 2007, a maior das 29 Unimed existentes no Rio Grande do Sul reúne quase seis mil médicos e cerca de meio milhão de usuários. Números que exigem uma estrutura de TI altamente competente e ágil. “Quando escolhemos o **OpMon**”, diz Magda Targa, superintendente de TI da **Unimed Porto Alegre**, “estávamos em busca de uma ferramenta de gestão que fosse proativa. Hoje, com ela, temos condições de conhecer com exatidão o comportamento dos componentes monitorados, o que nos permite atuar sempre de forma preventiva”.

Para Magda, trabalhar com a **OpServices** foi uma experiência positiva desde o período pré-venda. “A negociação foi fácil e o modelo de contratação, por degraus, muito bom. Sem falar na total aderência do produto”. Na implantação, segundo ela, a experiência também foi tranquila: “Além de gradual, permitiu que o ambiente fosse colocado em produção com agilidade e rapidez”.

Hoje, o **OpMon** monitora 860 itens na Unimed Porto Alegre (servidores, componentes de telecomunicações, banco de dados e aplicações) e agrada, ainda, pelo fato de permitir a inclusão de novos objetos, “sem trauma”, segundo a superintendente, “como a desativação, tranquila e sem problemas, de itens que não se deseje mais manter sob monitoração”.

UNIMED PORTO ALEGRE

Fundada em 1971, em dois anos, a Unimed Porto Alegre completa quatro décadas de atuação. É uma cooperativa médica e integra o sistema Unimed nacional, sendo líder no mercado de assistência à saúde na capital gaúcha, região metropolitana e litoral norte do Rio Grande do Sul. Entre credenciados e estrutura de serviços próprios, conta com 376 pontos de atendimento – hospitais, clínicas e laboratórios.



Quanto ao relacionamento com a **OpServices**, Magda conta que sempre foi prontamente atendida pela equipe de suporte, solucionando dúvidas e demandas de forma simples e rápida.



“Antes, os incidentes afetavam a normalidade dos processos e exigiam investigação. Com o OpMon, as sinalizações nos permitem agir preventivamente”.

Magda Targa

MULHERES AINDA TÊM MEDO DO MOUSE?

A sugestiva pergunta deu nome a um painel realizado em 12 de março, no auditório da Assespro/Softsul, no TecnoPUC, em Porto Alegre, em menção à passagem do **Dia Internacional da Mulher**. Promovido pela Secretaria de Estado da Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, com o apoio da Assespro/RS, o evento contou com a

participação da diretora comercial da **OpServices**, Madeleine Brigidi, como conferencista convidada. O tema central girou em torno da inserção da mulher no mercado de trabalho do segmento de TI e reuniu uma atenta plateia, que recebeu as boas vindas do secretário da Ciência e Tecnologia do RS, Artur Lorentz.



GESTÃO DE TI NA PAUTA DO CAFÉ DA MANHÃ EM SP



Café da manhã foi realizado no Hotel Blue Tree Tower Nações Unidas, em São Paulo



Foi bastante produtivo o café da manhã promovido pela **OpServices** em São Paulo, dia 26 de março, reunindo clientes, empresários e profissionais da área de TI. Os convidados assistiram palestra de **Marcelo de Almeida Magalhães**, que é consultor empresarial em planejamento estratégico, redesenho de processos e gestão de TI. Ele falou sobre governança de TI, discorrendo sobre alinhamento de TI à estratégia da organização, transparência da gestão de TI e gestão eficaz e eficiente de TI.

ENTRE EM CONTATO

Mais do que conceitos teóricos, o palestrante esclareceu pontos práticos. Solicite, via e-mail (info@opservices.com.br) ou pelo tel. (51) 3275-3588 com a área comercial, a íntegra do artigo no qual se baseou a palestra, escrito por Marcelo de Almeida Magalhães e João Ricardo Barroca Mendes, também consultor na área de TI.

INSTITUIÇÃO EUROPEIA APONTA CRESCIMENTO MUNDIAL DO SAAS

Os clientes **OpServices** sempre puderam escolher entre usar o **OpMon** pela modalidade tradicional, LaS (*licence & support*) ou SaaS (*software-as-a-service*). Liberdade de opção que representa respeito às diferentes necessidades e preferências de cada empresa. Agora, uma respeitada instituição europeia de apoio a recrutamento e capacitação de profissionais de TI, a IT Job Board, aponta a ascensão do SaaS no mundo, como uma excelente alternativa de contratação de serviços de TI em tempos de crise.



De acordo com seus dirigentes, o fato de o SaaS não exigir grande aporte inicial de capital é uma característica que se torna muito atrativa neste momento, e que isso, provavelmente, resultará na migração de empresas para a modalidade. Também no Brasil, o modelo ainda é pouco adotado, mas, "ao seguir as tendências internacionais em gestão de TI, em breve deverá estar bem mais disseminado", afirma Dario

Bestetti, diretor da **OpServices**, satisfeito pelo fato de sua empresa já dominar o sistema desde sua fundação, podendo ofertá-lo aos clientes com boa dose de experiência.



NOVOS CLIENTES

Passam a fazer parte do grupo de organizações que operam com o **OpMon** a **Perto S/A Periféricos para Automação** e a **Unigel**. Na Perto, empresa do grupo Digicom, com sede em Gravataí, RS, e filial em Barueri, SP, o processo de implantação está em vias de ser iniciado. A empresa desenvolve soluções em serviços e equipamentos para o mercado bancário e varejo.

Na Unigel, grupo que atua no setor petroquímico e plástico, com unidades em vários pontos do país e no México, o **OpMon** já foi implantado e está em pleno funcionamento.



A ambas, as boas vindas da **OpServices**!

www.opservices.com.br



SÃO PAULO / SP
Fone: (11) 3818-8993
Av. Cidade Jardim, 400 – 7º Andar – Sala 21
CEP 01454-000

PORTO ALEGRE / RS
Fone/Fax: (51) 3275-3588
Rua Luciana de Abreu, 471 – Cj. 403
CEP 90570-060

Jornalista responsável
Marjori Michelin (Reg. M. Tb. 4780)
Criação e edição gráfica
Hypervisual