

CATÁLOGO DE DASHBOARDS

Painéis visuais criados para alguns de nossos clientes

COMO SE APLICA A GESTÃO À VISTA ATRAVÉS DE DASHBOARDS?

Por meio do monitoramento de dados em tempo real do OpMon, conseguimos construir dashboards contendo métricas importantes para uma tomada de decisão mais rápida e com menor risco. Os painéis visuais automatizam a transparência entre as áreas e permitem ao colaborador entender melhor quais são os indicadores críticos que devem ter prioridade para o bom funcionamento da empresa. Nas próximas páginas você verá exemplos reais de gestão à vista aplicados em clientes médio e grande porte em todo o Brasil durante mais de 15 anos!



VAREJO



Faturamento

Diário

\$ 700,071.08

Semanal \$ 4,900,581.86

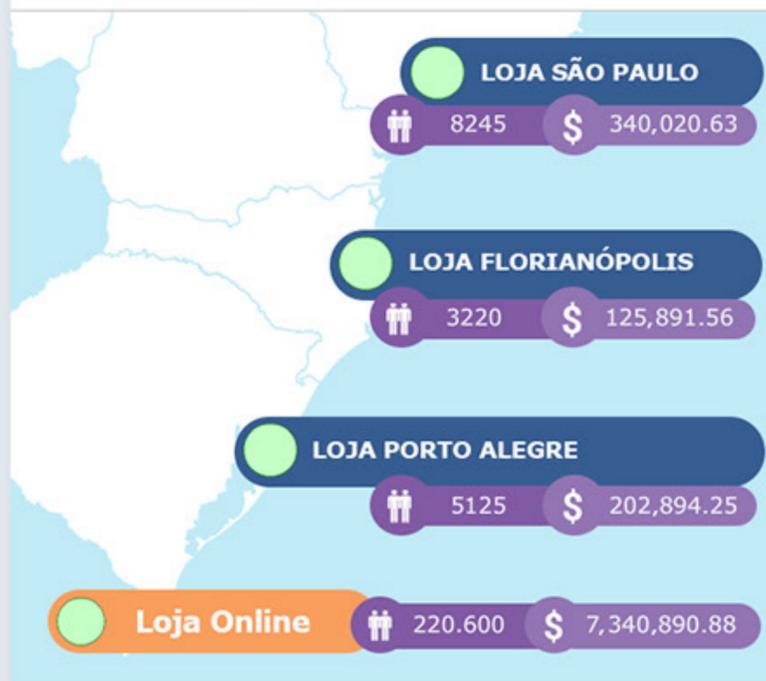
Mensal \$ 19,602,922.45

Meta de Vendas

98%

Faturamento por loja

últimos 7 dias



Lojas por meta

Melhores Lojas



Piores Lojas



E-commerce 88%

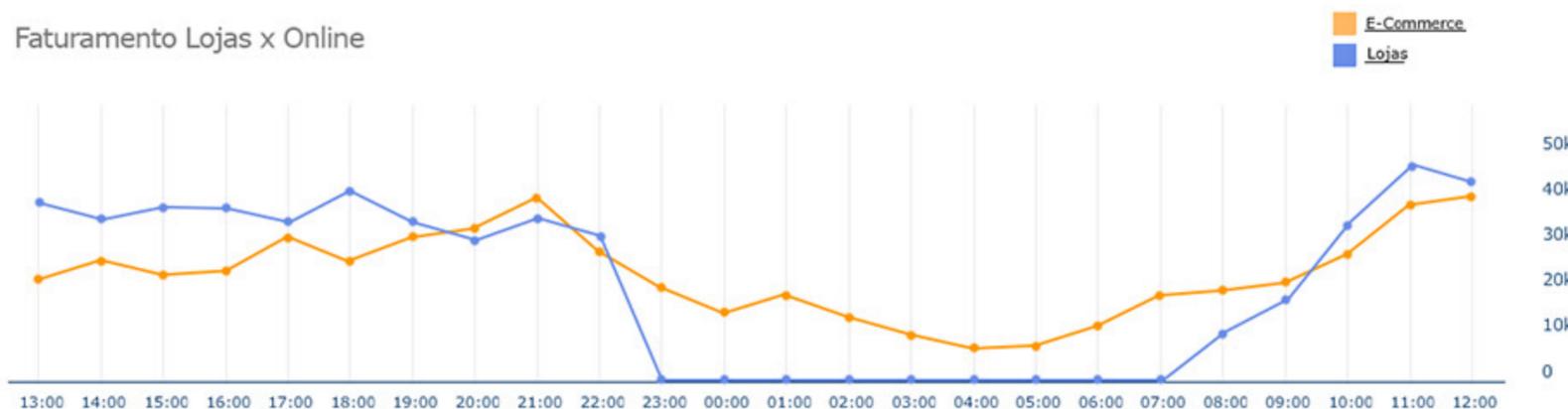
Monitoramento de E-commerce

Acessos	220.531
Transações	24.446
Faturamento	\$ 7.340.890,12
Mais vendidos	por vestuário
Camisas	\$ 1.450,925,53
Tênis	\$ 780.005,10
Jaquetas	\$ 520.230,89

Processo de compra online

5.75s (Robô)

Faturamento Lojas x Online





VAREJO

OP SERVICES

TRANSAÇÕES

17:42:06
20/11/2013

% NO MOMENTO

CONFIRMADAS



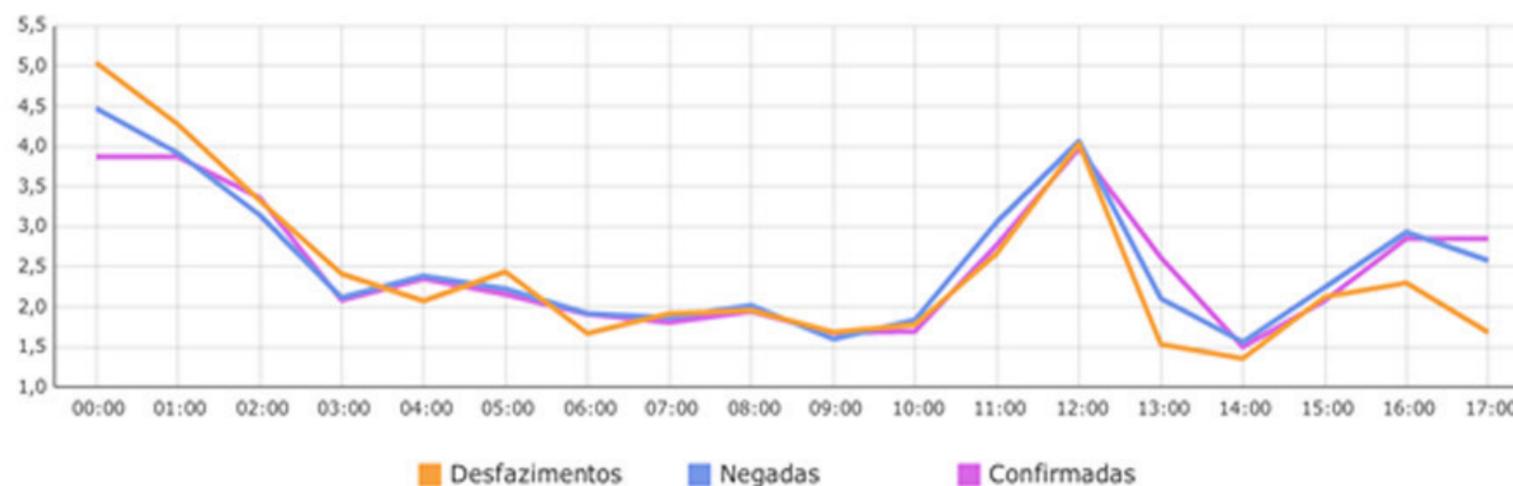
NEGADAS



DESFAZIMENTOS



VOLUME DA HORA



TRANSAÇÕES
POR MINUTO

319

VALOR ACUMULADO
POR DIA

79.562,22

DISPONIBILIDADE
DO DIA

99.68%

SOLUÇÃO



CONEXÃO



BANDEIRA



AUTORIZADOR



TIPO



SERVIÇO



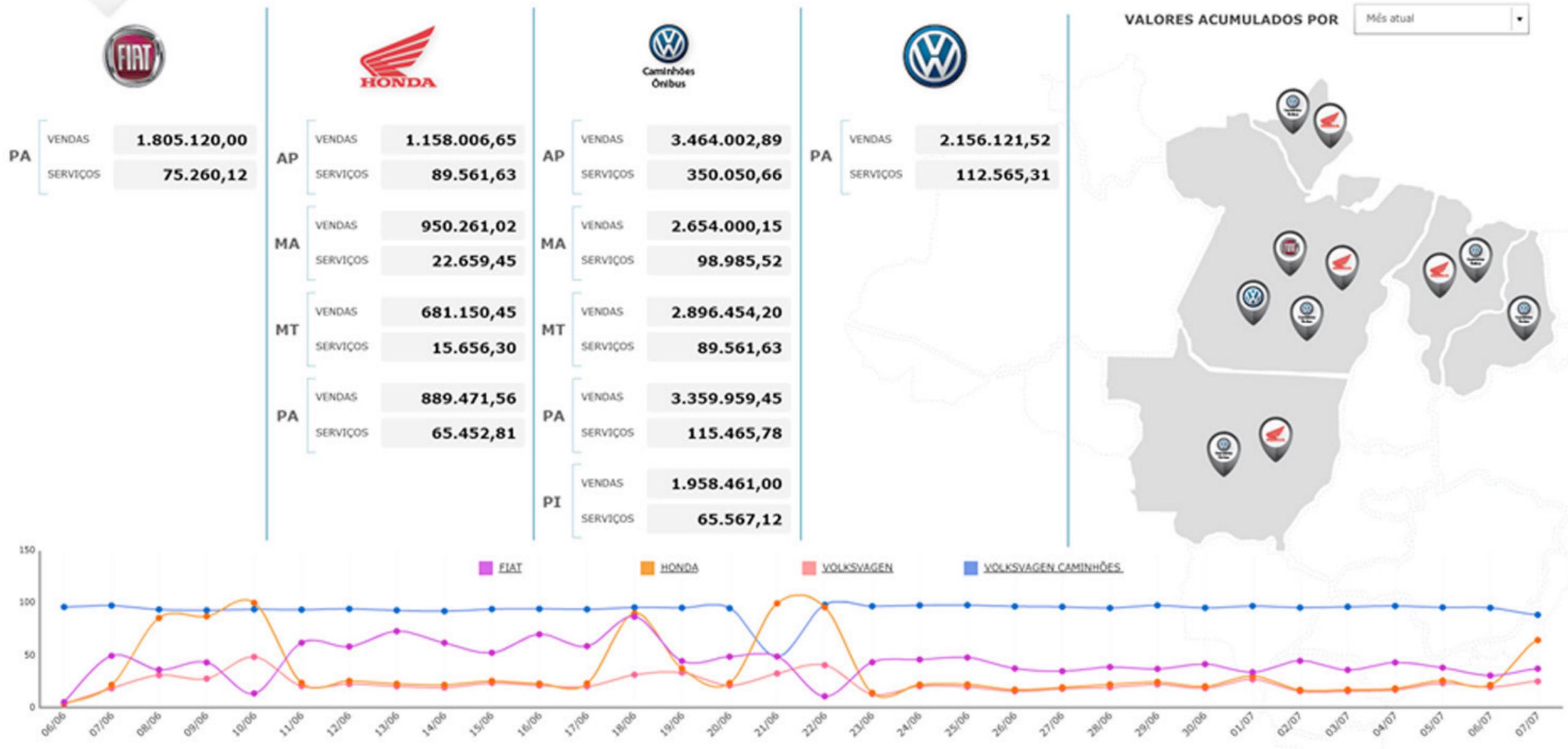


VAREJO

OPMON

VENDAS ACUMULADAS

15:56:49
07/07/2015





VAREJO



Caminhões
Ônibus

VOLKSWAGEN CAMINHÕES - PIAUÍ

16:42:01
07/07/2015

VALORES ACUMULADOS POR

Mês atual

TERESINA

VENDAS **2.562.220,15**

SERVIÇOS **89.564,23**

MODELOS MAIS VENDIDOS

1. CONSTELLATION 13190
2. CONSTELLATION 17330
3. DELIVERY 9160
4. WORKER 13190
5. WORKER 23230
6. DELIVERY 5150
7. TGX 29.440 6X4
8. CONSTELLATION 26280
9. CONSTELLATION 19330 TRACTOR

METAS

LUCRATIVIDADE **89%**

NÍVEL DE QUALIDADE **99.97%**

VENDAS **96%**

PICOS

VENDAS **1.051.100,00**

SERVIÇOS **69.660,12**

MODELOS MAIS VENDIDOS

1. CONSTELLATION 13190
2. CONSTELLATION 17330
3. DELIVERY 9160
4. WORKER 13190
5. WORKER 23230
6. DELIVERY 5150
7. TGX 29.440 6X4
8. CONSTELLATION 26280
9. CONSTELLATION 19330 TRACTOR

METAS

LUCRATIVIDADE **87%**

NÍVEL DE QUALIDADE **99.98%**

VENDAS **93%**



VAREJO

OPMON

MONITORAMENTO DE LOJAS - BRASIL

16:40:32
06/10/2015

22 LOJAS	100%
ATM	98%
PDV	95%
DISP. SENHAS	100%
TV CORP.	100%
REL. PONTO	100%
VER ESTADOS DA REGIÃO +	

27 LOJAS	94%
ATM	81%
PDV	92%
DISP. SENHAS	98%
TV CORP.	100%
REL. PONTO	100%
VER ESTADOS DA REGIÃO +	

34 LOJAS	98%
ATM	93%
PDV	100%
DISP. SENHAS	87%
TV CORP.	100%
REL. PONTO	100%
VER ESTADOS DA REGIÃO +	

NORTE

CENTRO-OESTE

SUL



NORDESTE

SUDESTE

58 LOJAS	99%
ATM	91%
PDV	92%
DISP. SENHAS	100%
TV CORP.	99%
REL. PONTO	100%
VER ESTADOS DA REGIÃO +	

130 LOJAS	100%
ATM	88%
PDV	93%
DISP. SENHAS	99%
TV CORP.	100%
REL. PONTO	99%
VER ESTADOS DA REGIÃO +	



VAREJO

OPMON

LOJA VIRTUAL

Passos executados em: 13.1 segundos Executado em: 23/09/2015 09:53:

09:58:50
23/09/2015

SELEÇÃO



9.22s

LOGIN



2.37s

LOGOFF



1.51s

TOTAL



13.1s

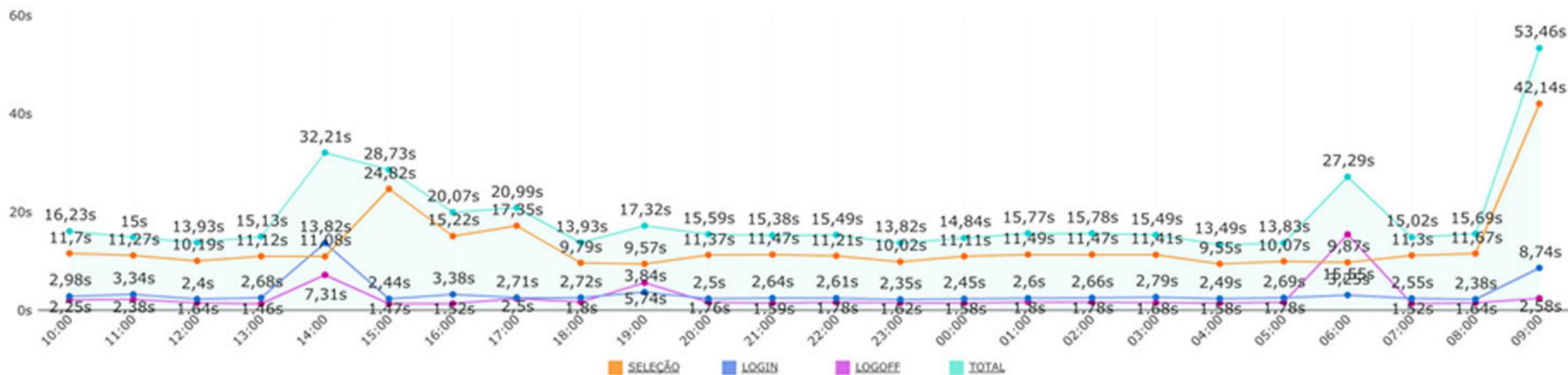
SLA

ÚLTIMAS 24 HORAS

96.181%

ÚLTIMOS 7 DIAS

92.251%





VAREJO

OPCEM

2ª VIA DO BOLETO

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
30/10/2015
16:19

PORTAL



0.804

ÁREA DO CLIENTE



0.270

BOLETOS



0.218

2ª VIA



0.384

FINALIZAR



1.907

TOTAL



3.337

SLA

ÚLTIMAS 24 HORAS

100%

ÚLTIMAS 7 DIAS

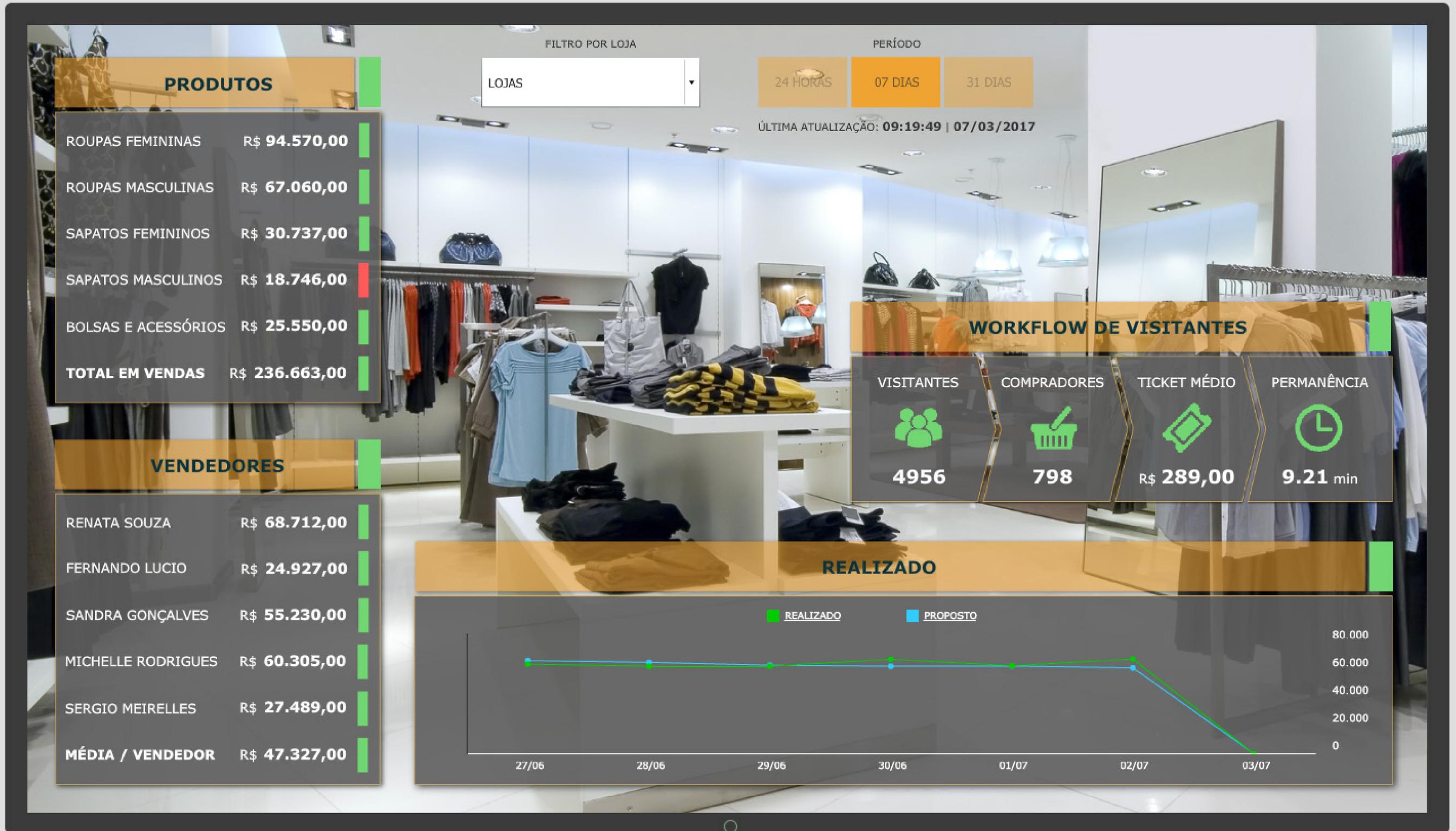
99.86%

ÚLTIMOS 31 DIAS

97.02%



VAREJO





VAREJO

OPMON

MONITORAMENTO DE LOJAS

16:03:00
21/12/2017

IGUATEMI

São Paulo / SP

RIO LEBLON

Rio de Janeiro / RJ

OSCAR FREIRE

São Paulo / SP

IGUATEMI

Brasília / DF

VILA NOVA

São Paulo / SP

BUENA VISTA

Goiania / GO

MOEMA

São Paulo / SP

BH SHOPPING

Belo Horizonte / MG





VAREJO

OPMON

MONITORAMENTO DE INFRAESTRUTURA DAS LOJAS - DF

16:03:00
21/12/2017



TERMINAIS
DE VENDA



TERMINAIS
DE CONSULTA



TERMINAIS
DE ESCRITÓRIO



TERMINAIS
DE ESTOQUE



TERMINAIS
DE GERENTE



TERMINAIS
DE SERVIDORES



RELÓGIOS
DE PONTO



FIREWALL



CÂMERAS

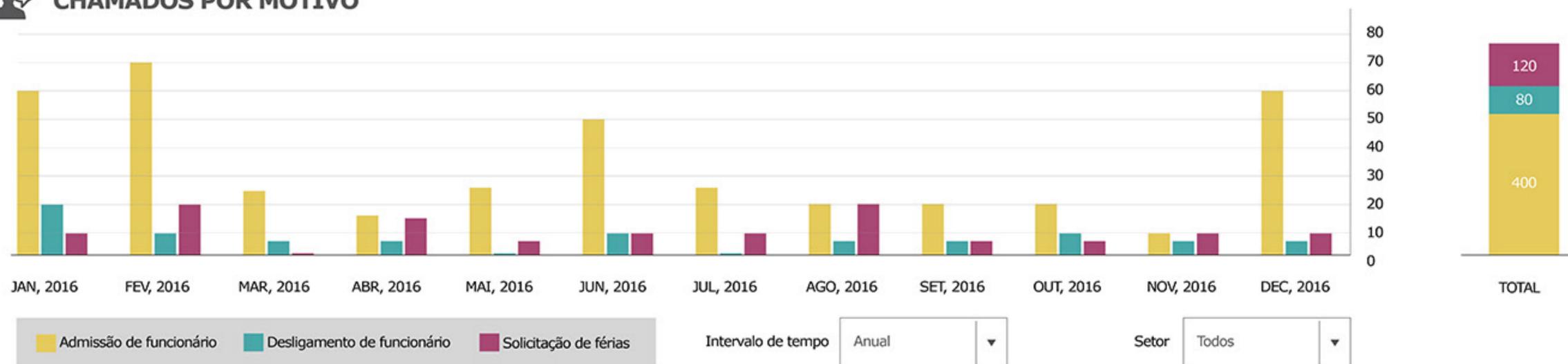


WI-FI



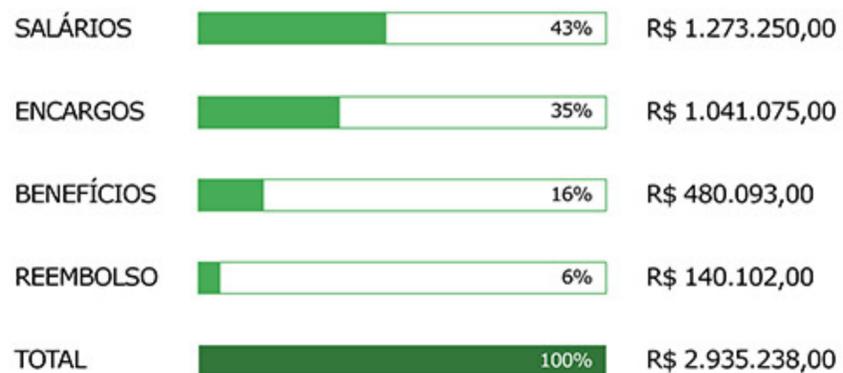
SERVIÇOS

CHAMADOS POR MOTIVO



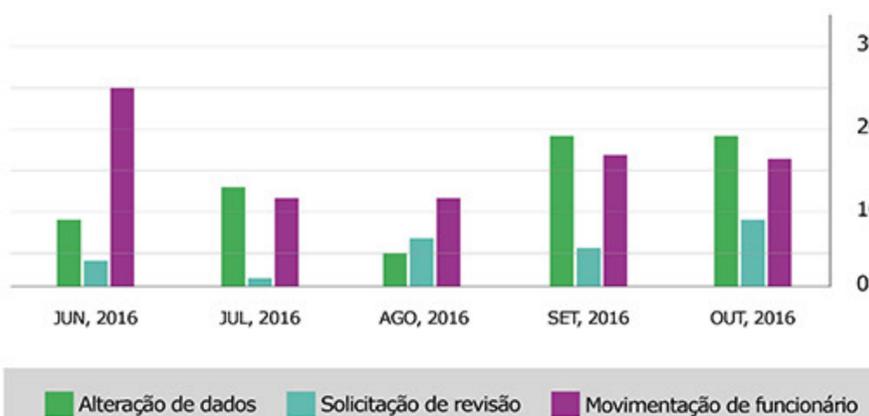
INVESTIMENTOS RH

Mensal



SOLICITAÇÕES

Setor: Todos

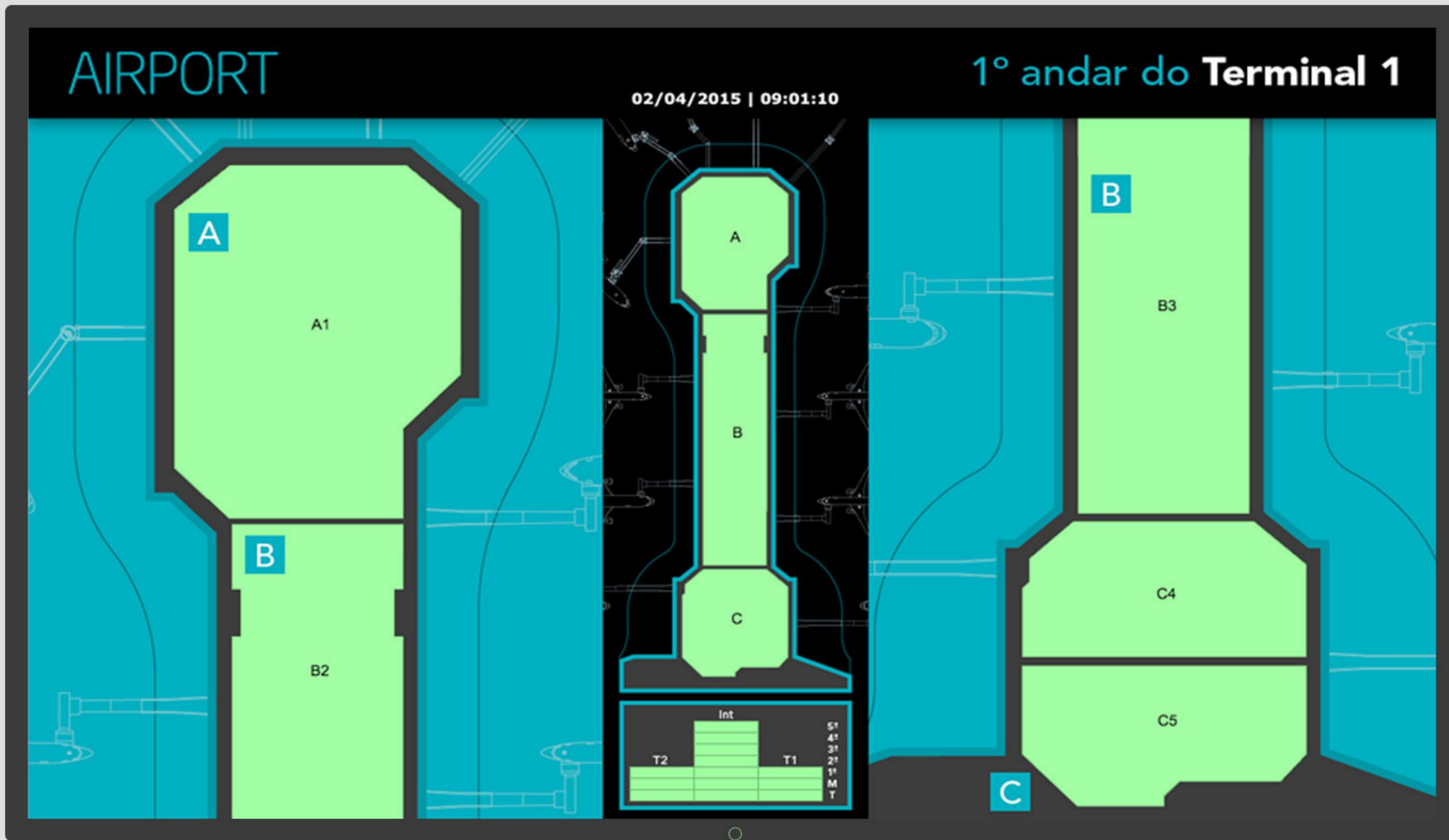


FUNCIONÁRIOS

Financeiro	5
Administrativo	50
Recursos Humanos	4
Vendas/Marketing	48
Inovação	5
Operação	283



SERVIÇOS





SERVIÇOS

OPMON

CLIENTES ATIVOS

12/05/2015

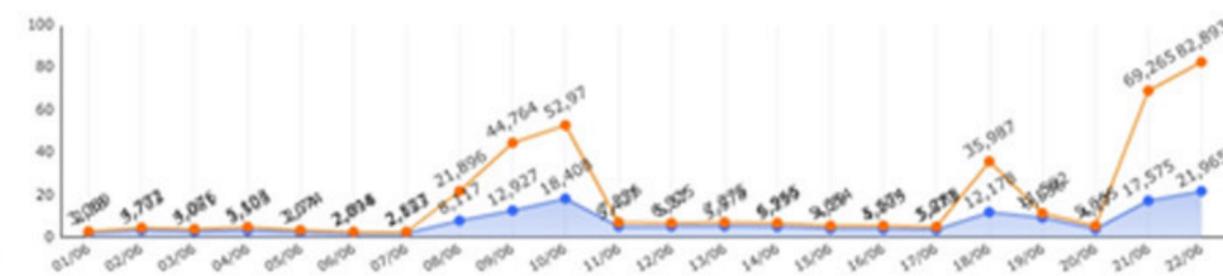
17:15:21



FAIXA DE ATRASO NA LINHA DO TEMPO



FAIXA DE PERDA NA LINHA DO TEMPO





SERVIÇOS

Espaço em Disco - Project Server



Capacidade de Servidores



E-mail

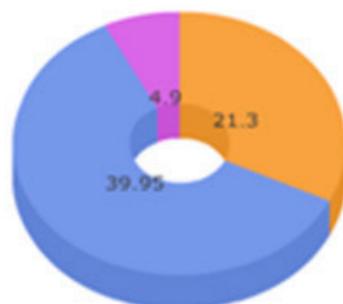


Project Server

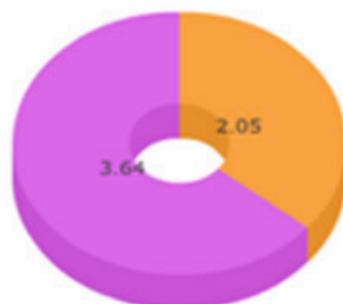


Aplicações

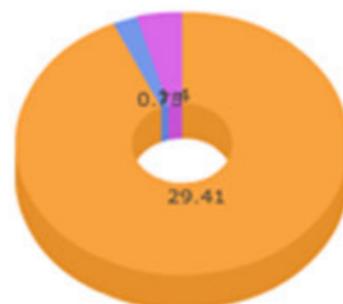
Utilização de CPU



E-mail



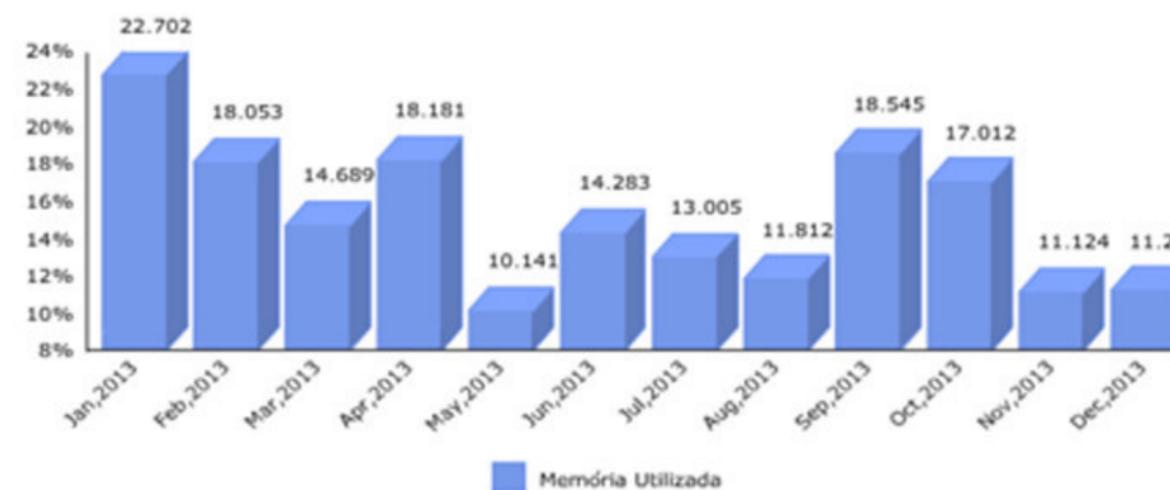
Project Server



Aplicações

■ lowait ■ nice ■ system

Memória - E-mail



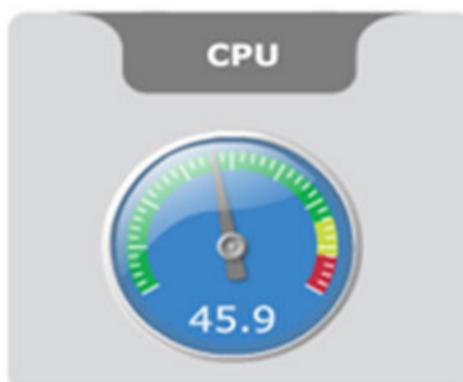
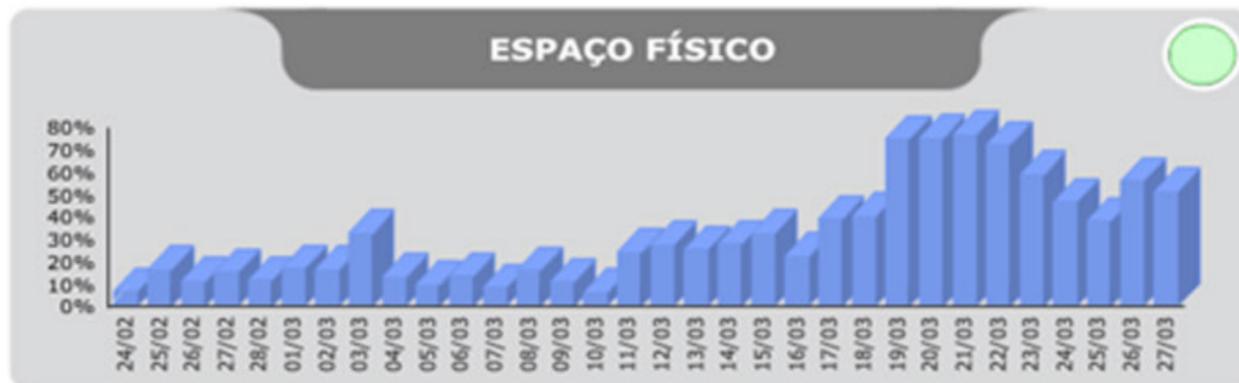


SERVIÇOS

Advancedit

ORACLE HEALTH

14:45:05
26/02/2014





SERVIÇOS



Terminais São Paulo

Faturamento Total **34.022,85**

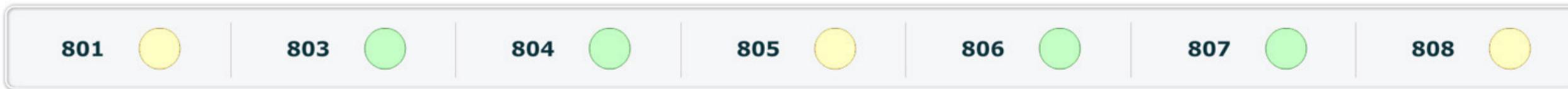
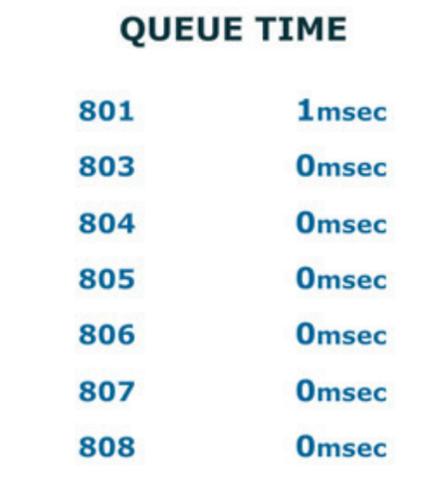
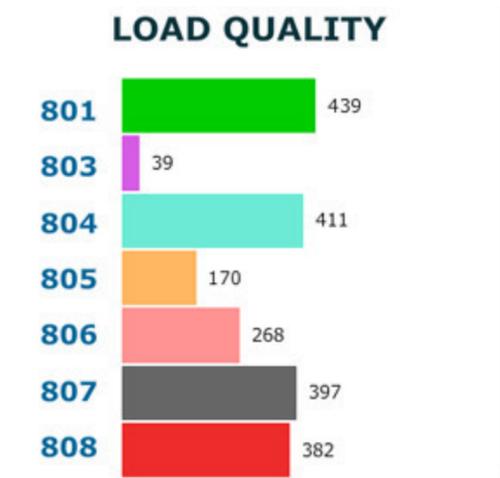
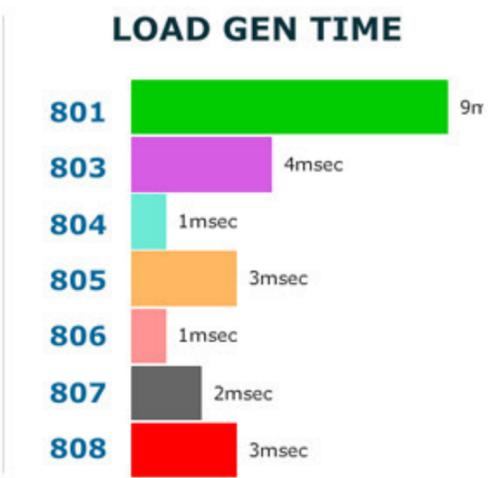
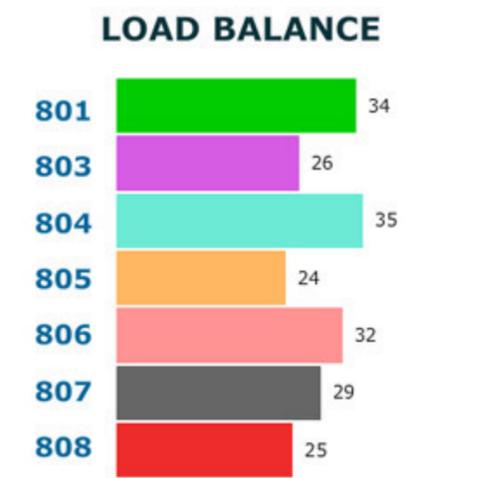
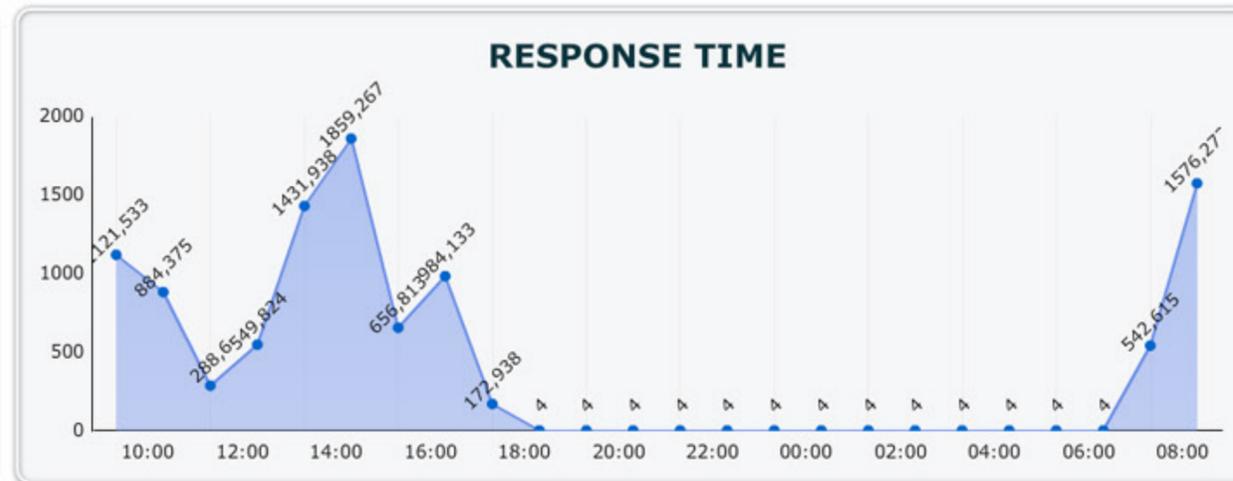
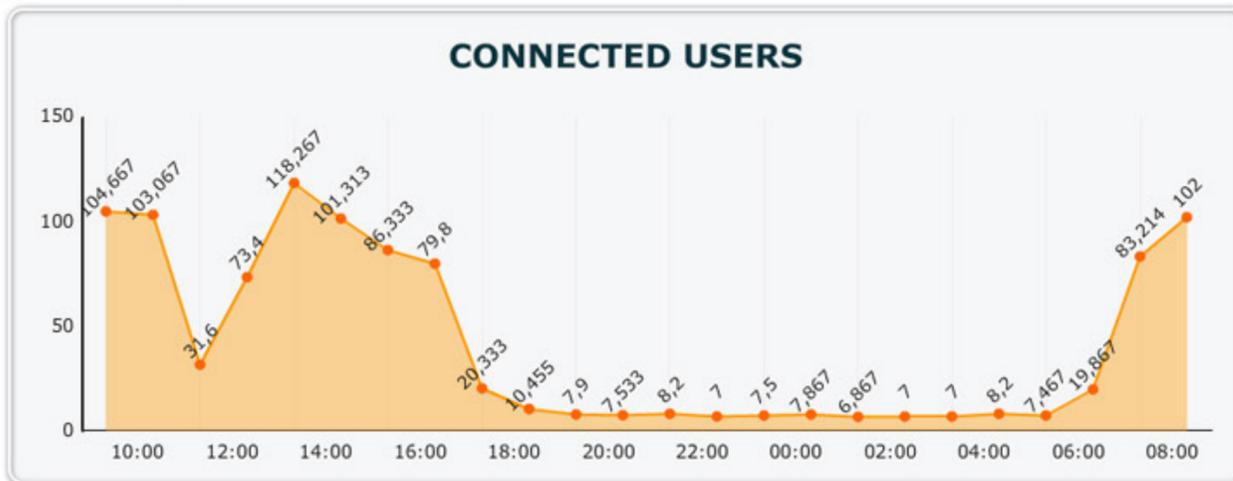
Campinas	Guarujá	Jundiaí	Mogi das Cruzes	Mogi Mirim	Osasco
 Nº de Carros 13 Média de Passageiros 37	 Nº de Carros 12 Média de Passageiros 35	 Nº de Carros 09 Média de Passageiros 34	 Nº de Carros 07 Média de Passageiros 22	 Nº de Carros 08 Média de Passageiros 28	 Nº de Carros 14 Média de Passageiros 36
Faturamento R\$ 3.253,05	Faturamento R\$ 2.895,34	Faturamento R\$ 2.225,66	Faturamento R\$ 1.554,08	Faturamento R\$ 1.980,33	Faturamento R\$ 3.222,43
Ribeirão Preto	São Carlos	São José dos Campos	Barra Funda SP	Jabaquara SP	Tiête SP
 Nº de Carros 14 Média de Passageiros 37	 Nº de Carros 07 Média de Passageiros 29	 Nº de Carros 02 Média de Passageiros 37	 Nº de Carros 18 Média de Passageiros 37	 Nº de Carros 17 Média de Passageiros 37	 Nº de Carros 21 Média de Passageiros 41
Faturamento R\$ 3.312,67	Faturamento R\$ 1.832,06	Faturamento R\$ 328,50	Faturamento R\$ 4.655,34	Faturamento R\$ 4.754,06	Faturamento R\$ 6.012,66



SERVIÇOS

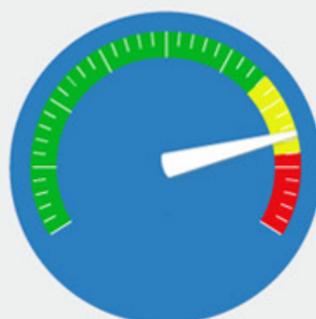


ENVIRONMENT STATUS: "Status OK. At the moment no incidents causing downtime or performance degrading."



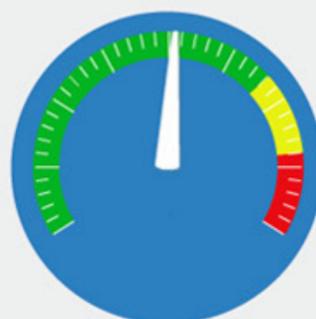
DIALOG

DIALOG RESPONSE TIME



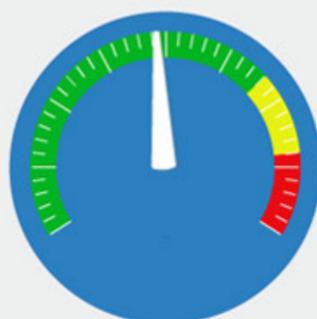
111 ms

GUI CALLBACK TIME



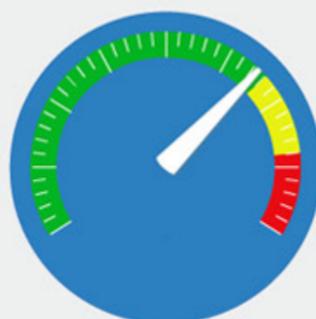
14 ms

DIALOG FRONT END NET TIME



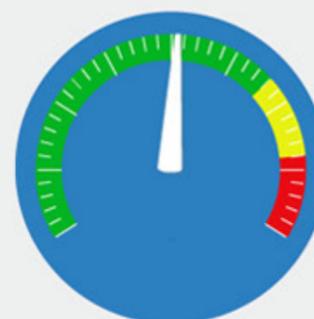
18 ms

LOAD GEN TIME



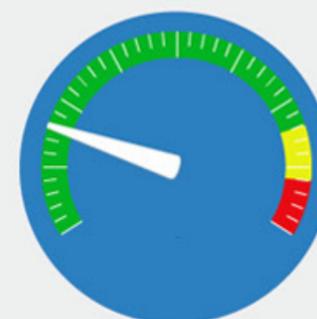
22 ms

MONITORING TIME



24 ms

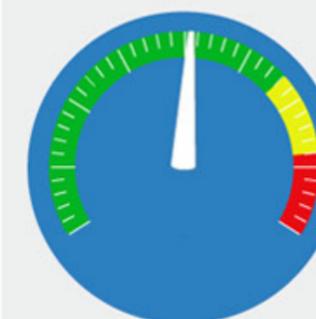
DB REQUEST TIME



41 ms

TMR

ABAP FUNCTION MINIMUM STOCK



13 ms

BACKGROUND ABORTED JOBS

07



BACKUP ARCHIVING LAST SUCCEED

13/01/2016



BUFFERS TABLE DEFINITION HIT RADIO

98%



CLIENT 100 RESPONSE TIME

50 ms



GATEWAY READER GATEWAY CLIENTS

68



OPSYS CPUS

32%



ORACLE TABLESPACE PSAPSTABI

65%



ROLL MEM MGMT MEM HEAP PEAK

99%



SPOOL QUEUE LENGTH

108 jobs





SERVIÇOS

TOPMON

Operação - Equipe de Atendimento

30/06/2016
13:50:13

Hoje

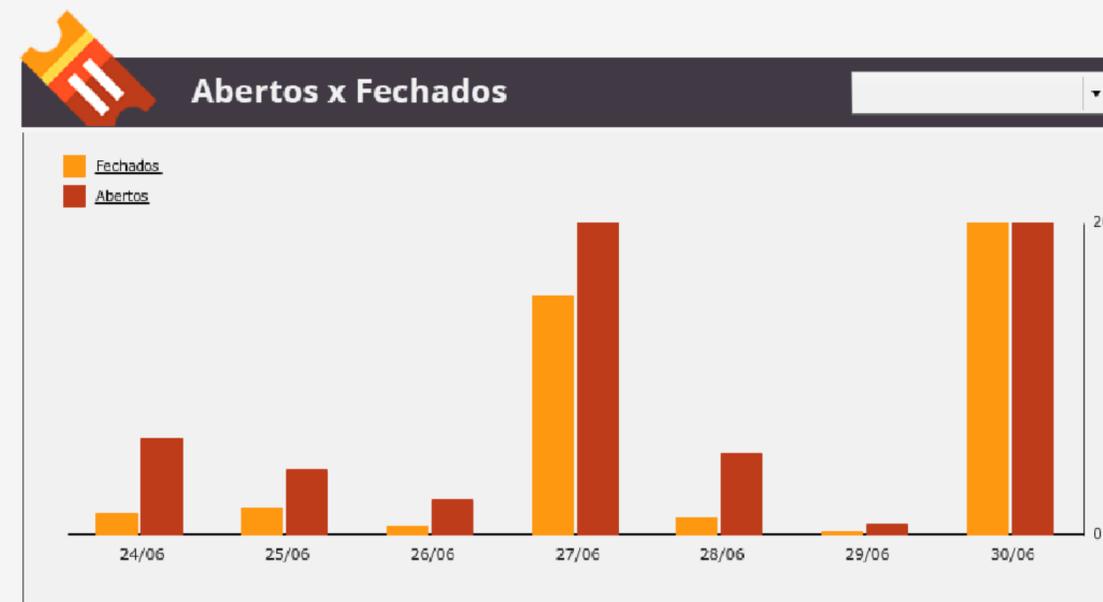
- Responder 065
- Pendente 040
- Em andamento 023
- Total 128**

SLA 99,68%

Ticket por atendente	Responder	Pendente	Em andamento
André Woltz	03	04	04
Pedro Luiz	11	09	02
Ricardo Gomes	08	01	04
Rodrigo Berg	10	01	02
Maria Helena	13	04	03
Jackson Rodriguez	07	11	01
Luiza Alves	02	01	02

Ticket mensal

<p>Ticket Fechados</p> <p>3840</p> <p>Meta</p>	<p>Fechados no dia (via telefone)</p> <p>2986</p> <p>Meta</p>
<p>Tempo médio de espera</p> <p>186min</p> <p>Meta</p>	<p>Fechados no dia (outros meios)</p> <p>0832</p> <p>Meta</p>





SERVIÇOS

OPMON

Meteorologia Overview Geral

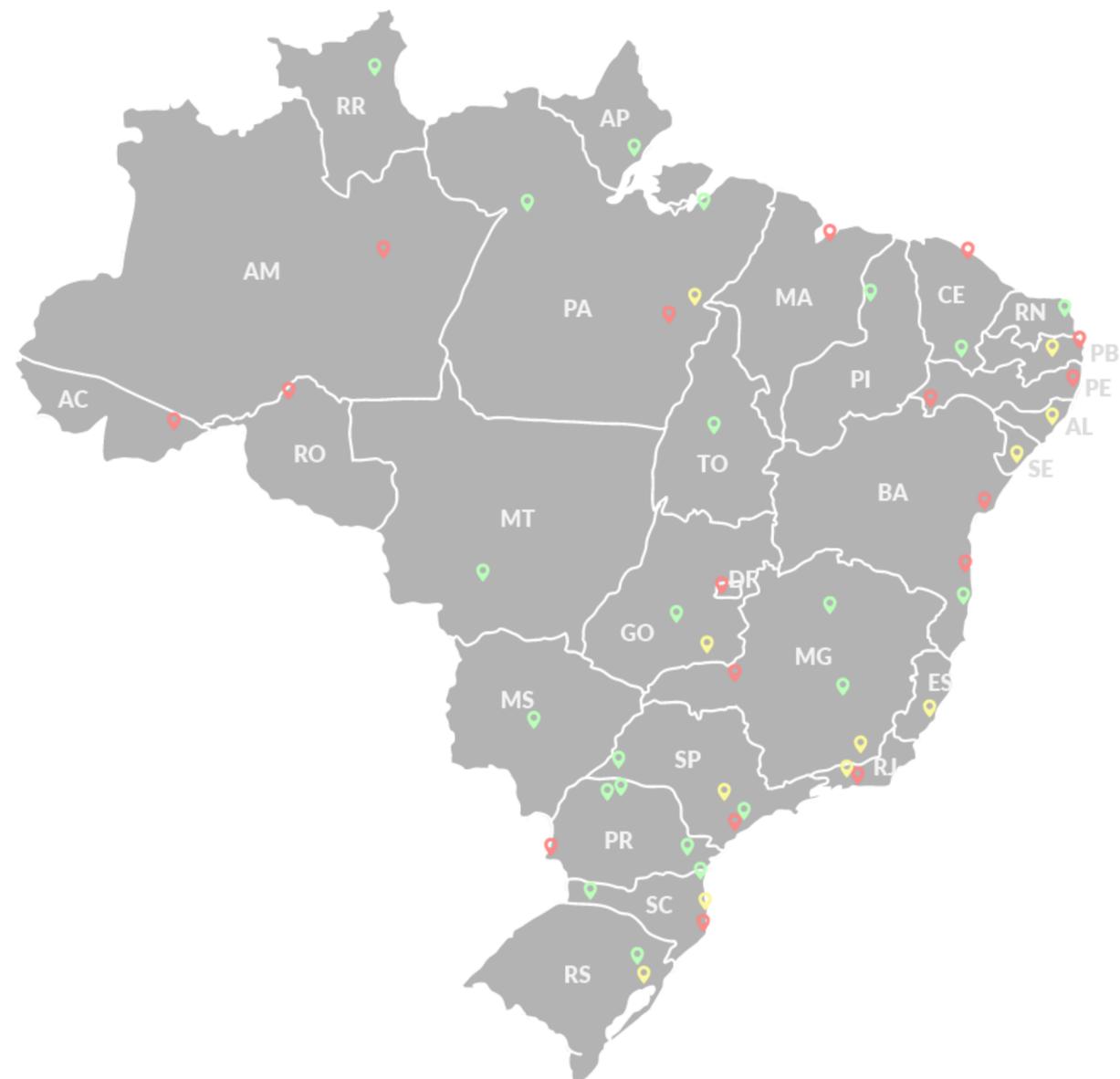
12:00:06
18/05/2017

Número de aeroportos: **54**

Aeroportos abertos: **22**

Aeroportos pouca visibilidade: **14**

Aeroportos fechados: **18**





SERVIÇOS

METEOROLOGIA DO DIA

Localização: 23°25'56``S / 46°28'9``W

Visibilidade: 8000m

Teto: Não há formação de teto

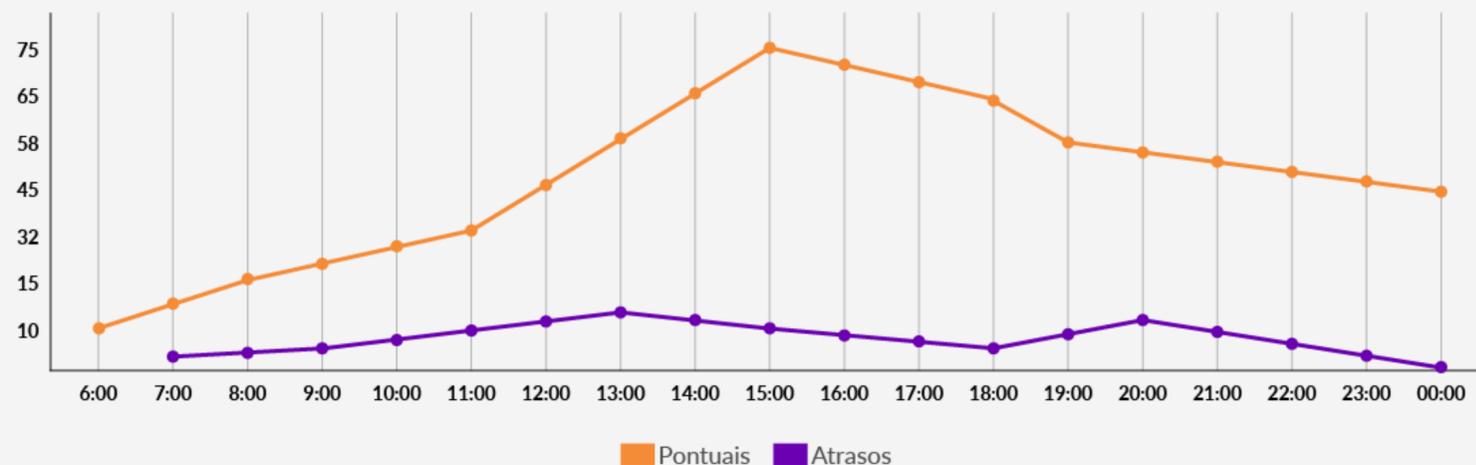
Céu: Claro

Condições do tempo: Sem tempo significativo

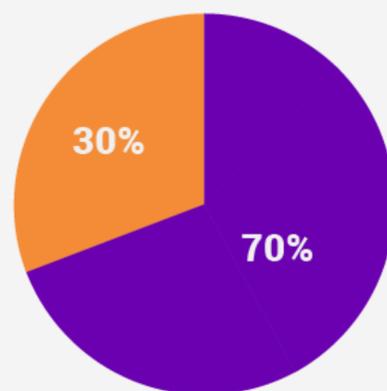
Temperatura: 19°C

Umidade relativa: 82% Vento: 50° com 5kt ou 9km/

PONTUALIDADE DE VOOS

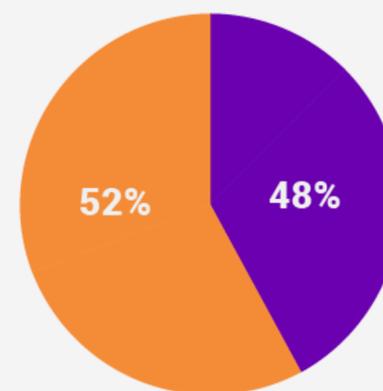


MALAS EXTRAVIADAS POR DIA



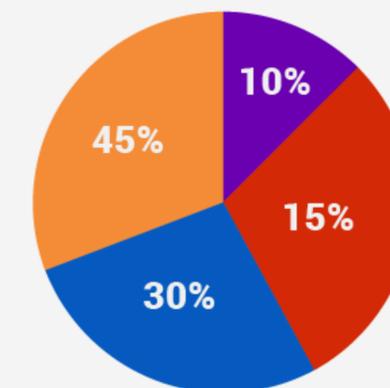
Extraviada Não extraviada

EMBARQUE / DESEMBARQUE



Embarque Desembarque

UTILIZAÇÃO DE AVIÃO



Em manutenção Ar
Sem manutenção Solo



SERVIÇOS

OPMON

Porcentagem de ocupação de voos por aeroporto

12:00:06
18/05/2017

Número de aeroportos: **54**

790

Voos realizados

10

Voos atrasados

15 min

Média de embarque

30 min

Média de desembarque

45%

Aviões no Ar

30%

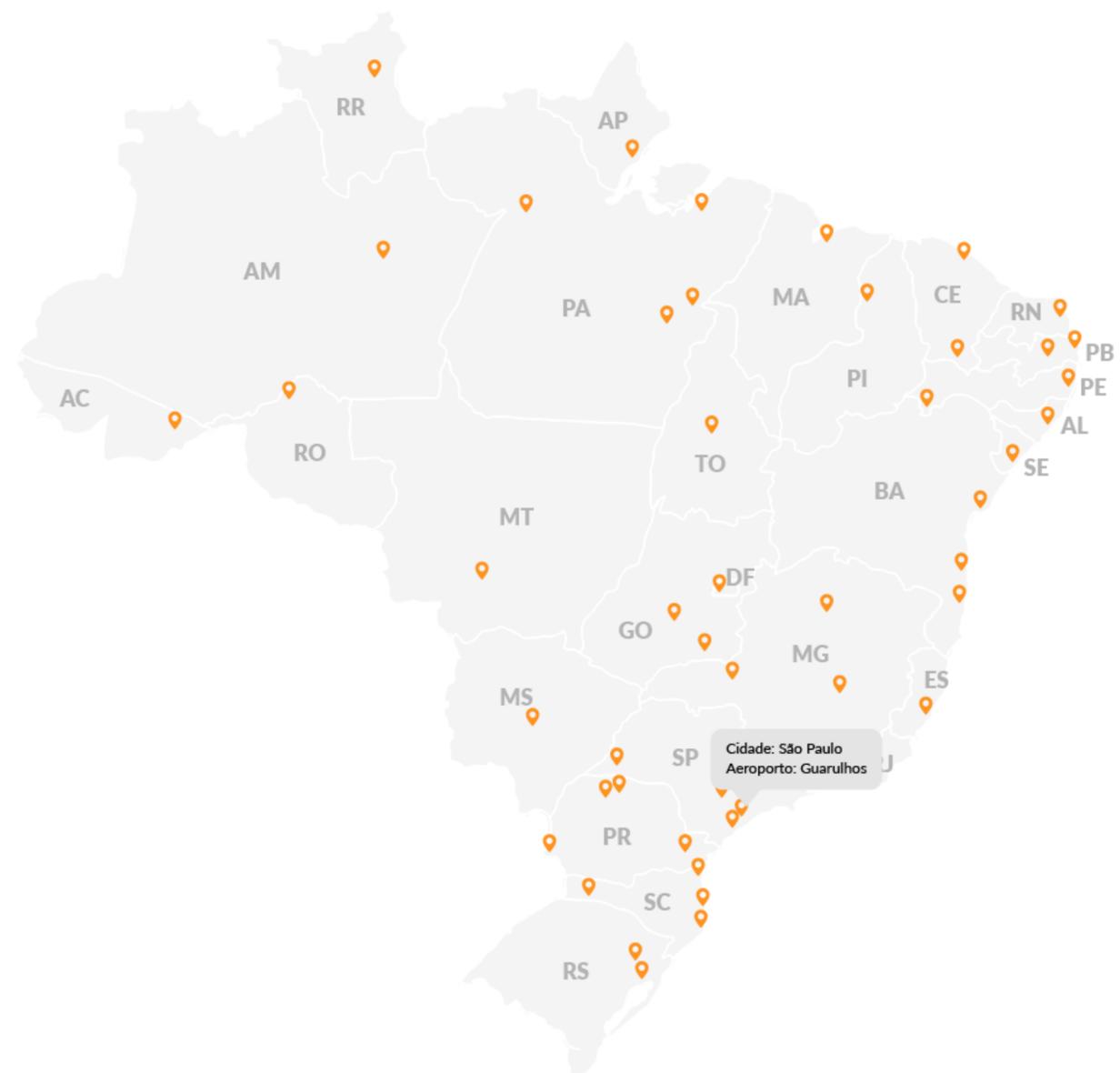
Aviões no Solo

15%

Em Manutenção

10%

Sem Manutenção



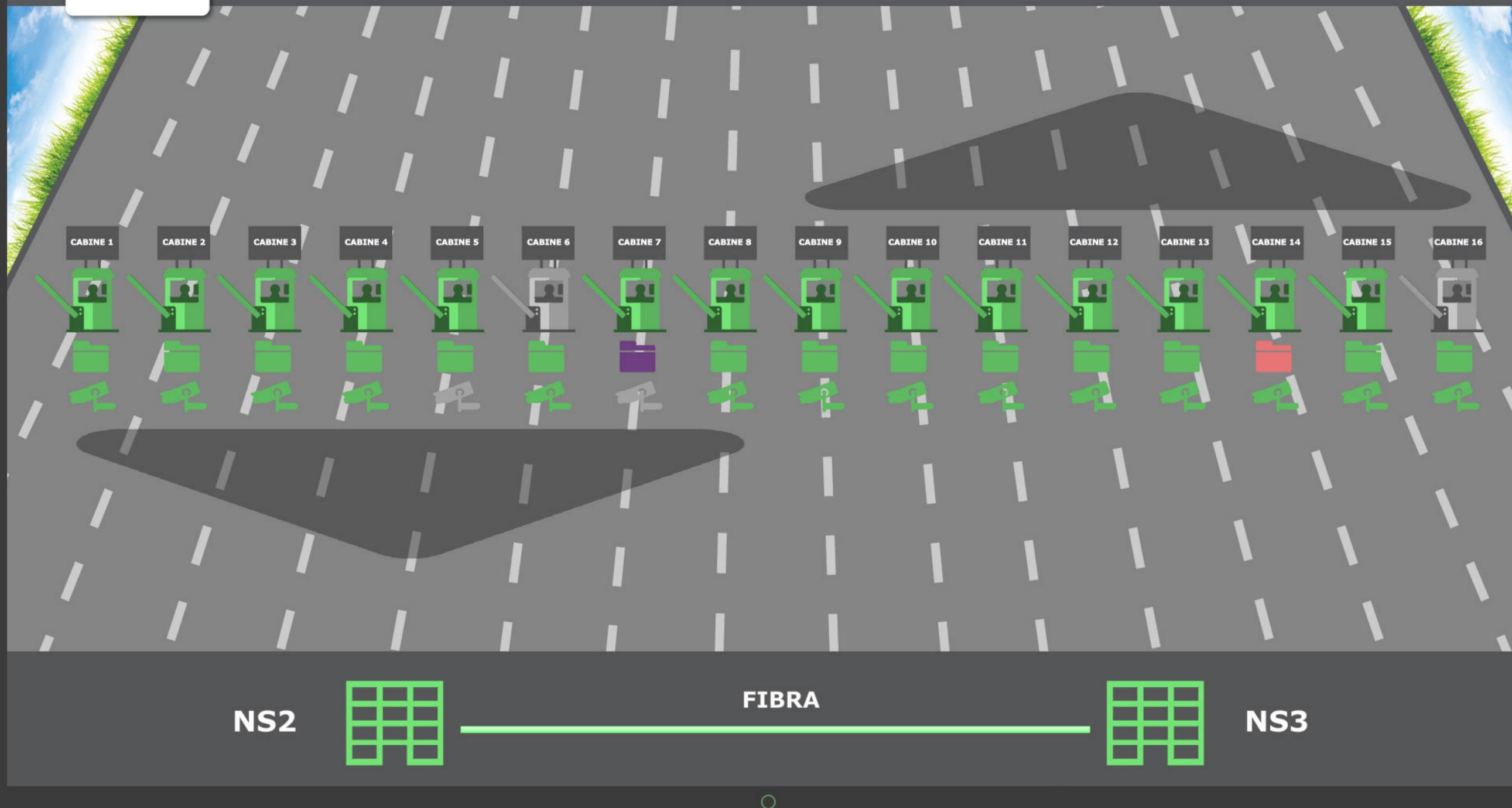


SERVIÇOS

OPMON

PISTA DE PEDÁGIO

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
15:10:07 | 09/01/2018



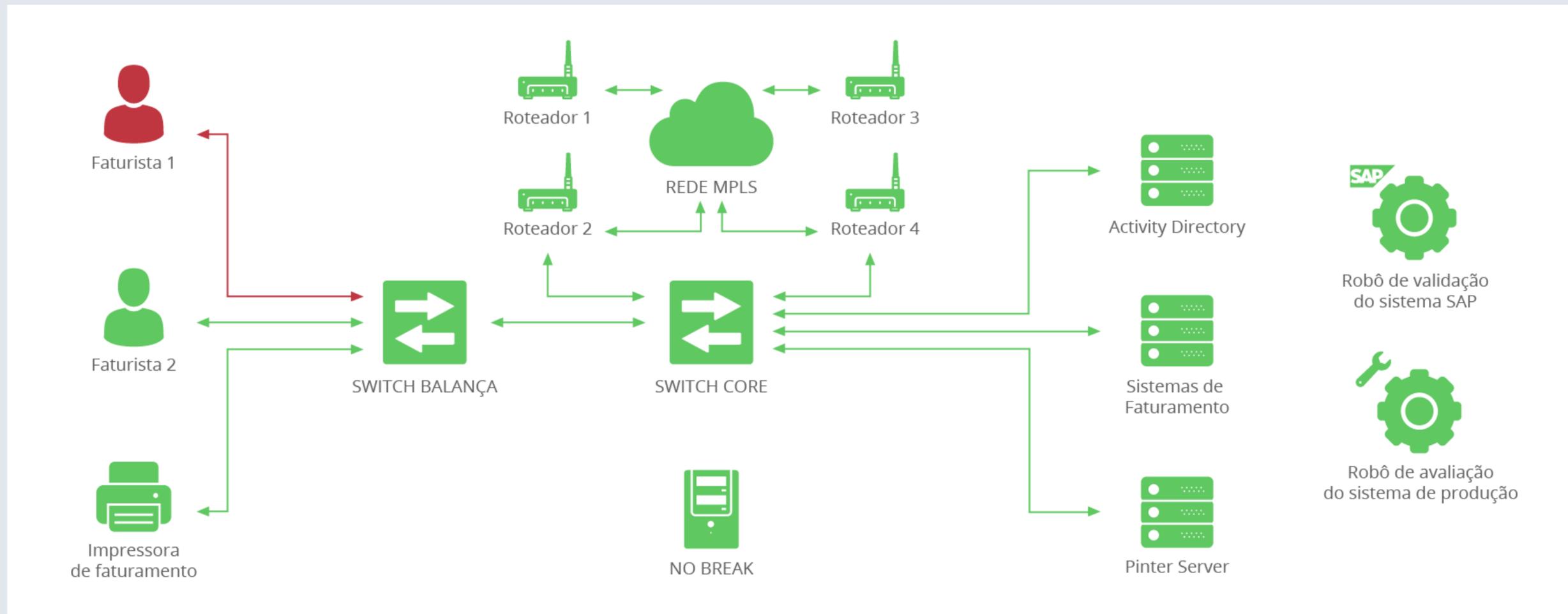


SERVIÇOS

OPMON

SERVIÇO DE TI - FATURAMENTO

10:30:00
19/01/2018



SLA

97,5%

Faturamento

R\$ 17.854.568,23

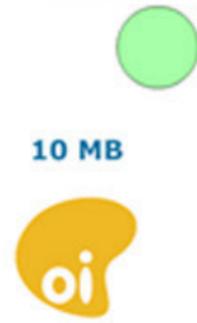
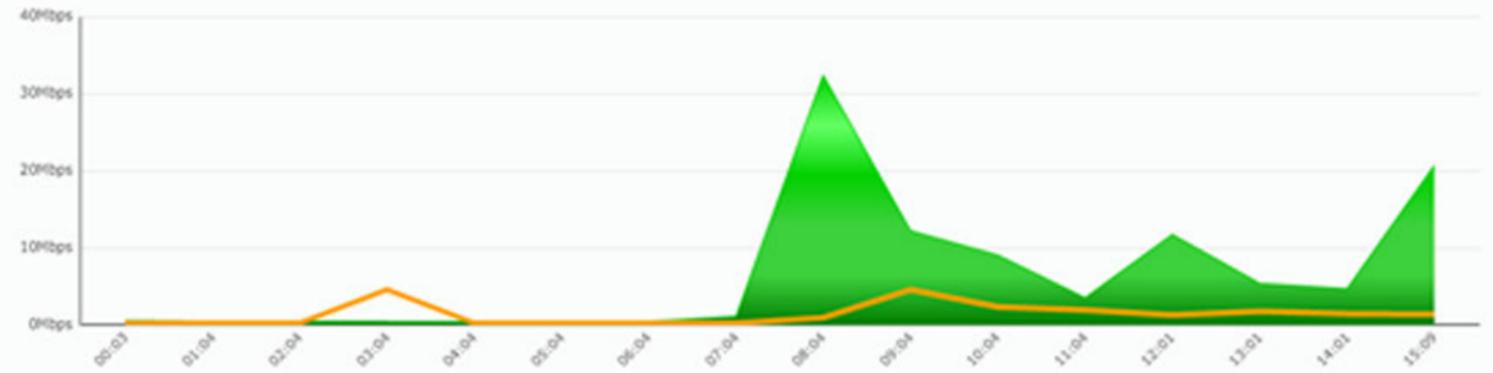
Variação

Mês passado **+2,1%** | Ano passado **+1,5%**

SERVERS			NETWORK INFRASTRUCTURE			ONLINE SERVICES	
AD 	PHYSICAL SERVERS 	CXC 	CORE Matrix S4 	ASA-5515-X 	BORDER SWITCHES 	LINK DIVEO 	LINK EMBRATEL 
TOTVS 	SIEMENS 	PRINT ON 	LINKPROOF BACKUP 	LINKPROOF MASTER 	LINKPROOF VIP 	LINK VIVO 	HELP DESK 
VM 	SAFARI 		WIRELESS CONTROLLER BACKUP 	WIRELESS CONTROLLER MASTER 	WIRELESS CONTROLLER VIP 	RESOLVERS 	SERVIÇOS ONLINE 

ISPs

LINK DIVEO	SLA THIS MONTH	LINK EMBRATEL	SLA THIS MONTH	LINK VIVO	SLA THIS MONTH
	99.874% 		100% 		100% 





TELECOM

OP SERVICES

TELEFONIA

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 11:39:38 | 25/06/2014

Alcatel-Lucent





TELECOM

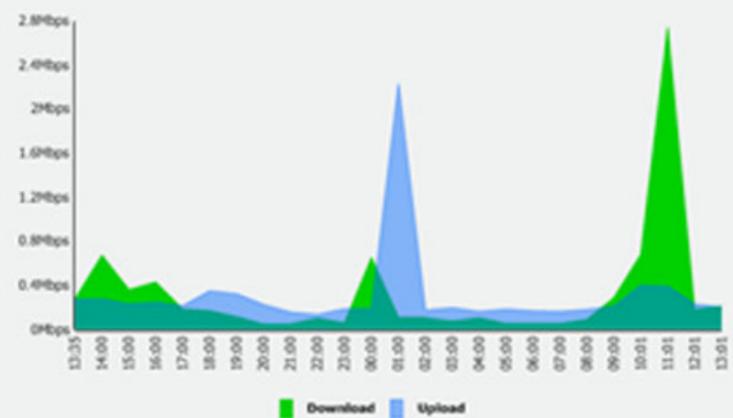
LINKS DE INTERNET

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:

13:32:38 | 30/10/2013

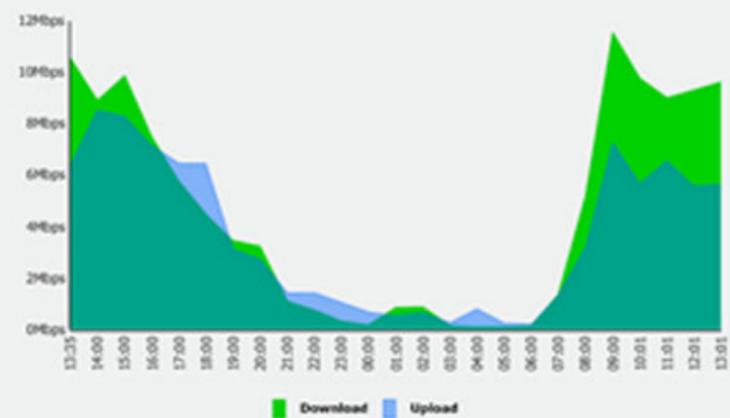
Nacional - 8 Mb

SLA 100%



GVT - 34 Mb

SLA 100%



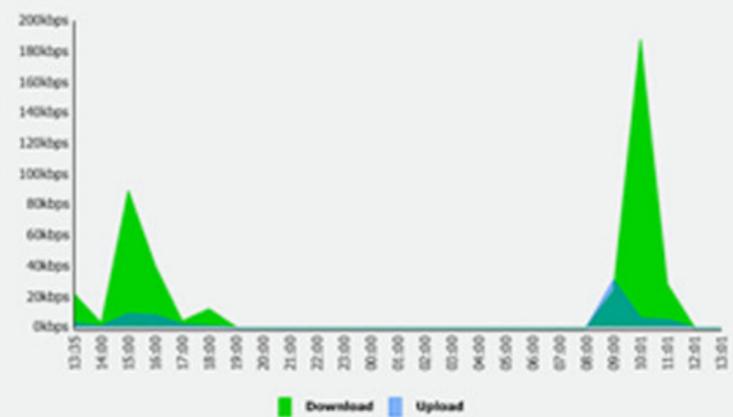
Stech - 50 Mb

SLA 100%



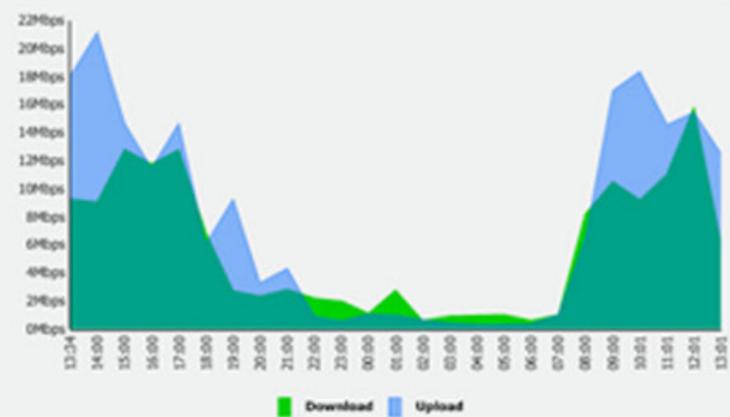
ADSL - 10 Mb

SLA 100%



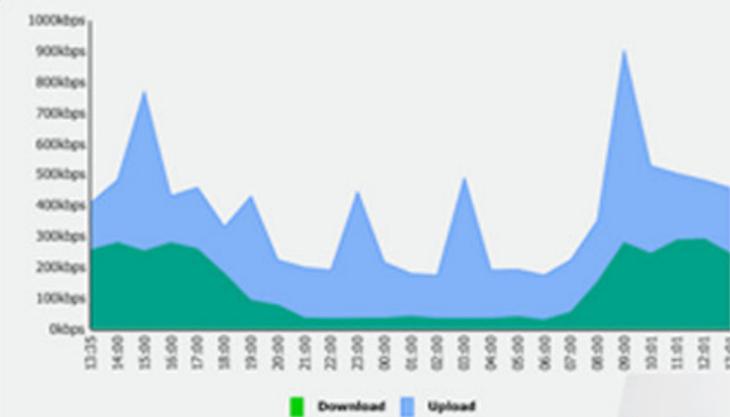
Rede LAN - 1 Gb

SLA 100%



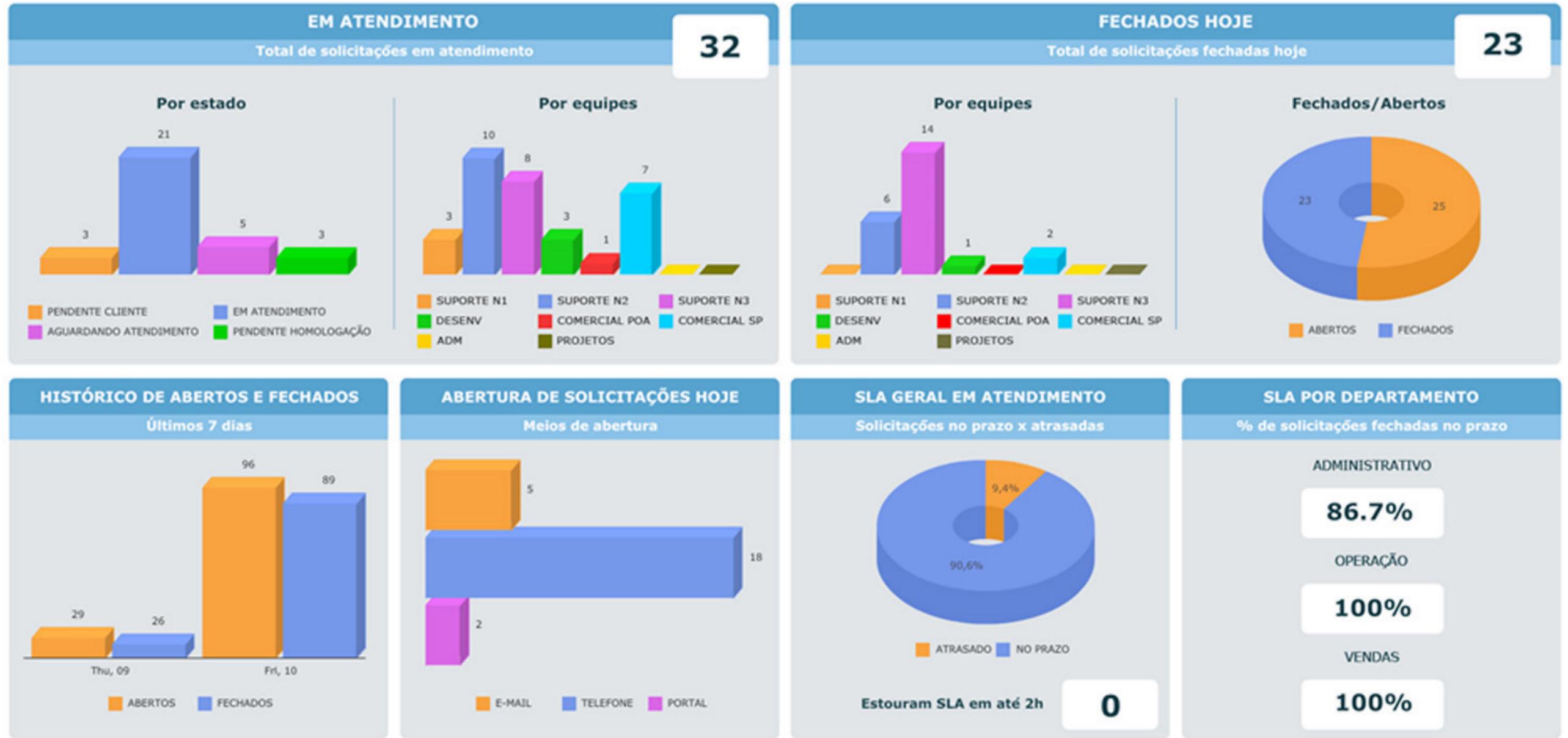
Cluster Fortgate - 100 Mb

SLA 100%





TELECOM





CATÁLOGO DE SERVIÇOS

TOP SERVICES

MONITORAMENTO DOS SISTEMAS

10:54:06
10/03/2015

Disponibilidade por hora

Sistemas	% NS	Tempo Indisponível	00H	01H	02H	03H	04H	05H	06H	07H	08H	09H	10H	11H	12H	13H	14H	15H	16H	17H	18H	19H	20H	21H	22H	23H
FPW	73.14%	4h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
HBNFE	99.22%	11min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
Mastersaf	73.13%	4h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	✘	●	●	●	●	●	●					
MES	98.94%	0min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
PCA	54.57%	10h 39min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
PROMAX	99.19%	12min	✘	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
PROMAX_CENTRAL	48.75%	12h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
PORTAL_BANCOS	73.12%	4h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					
SAP	48.75%	12h 18min	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●					

Tempo médio para acesso ao sistema (segundos)



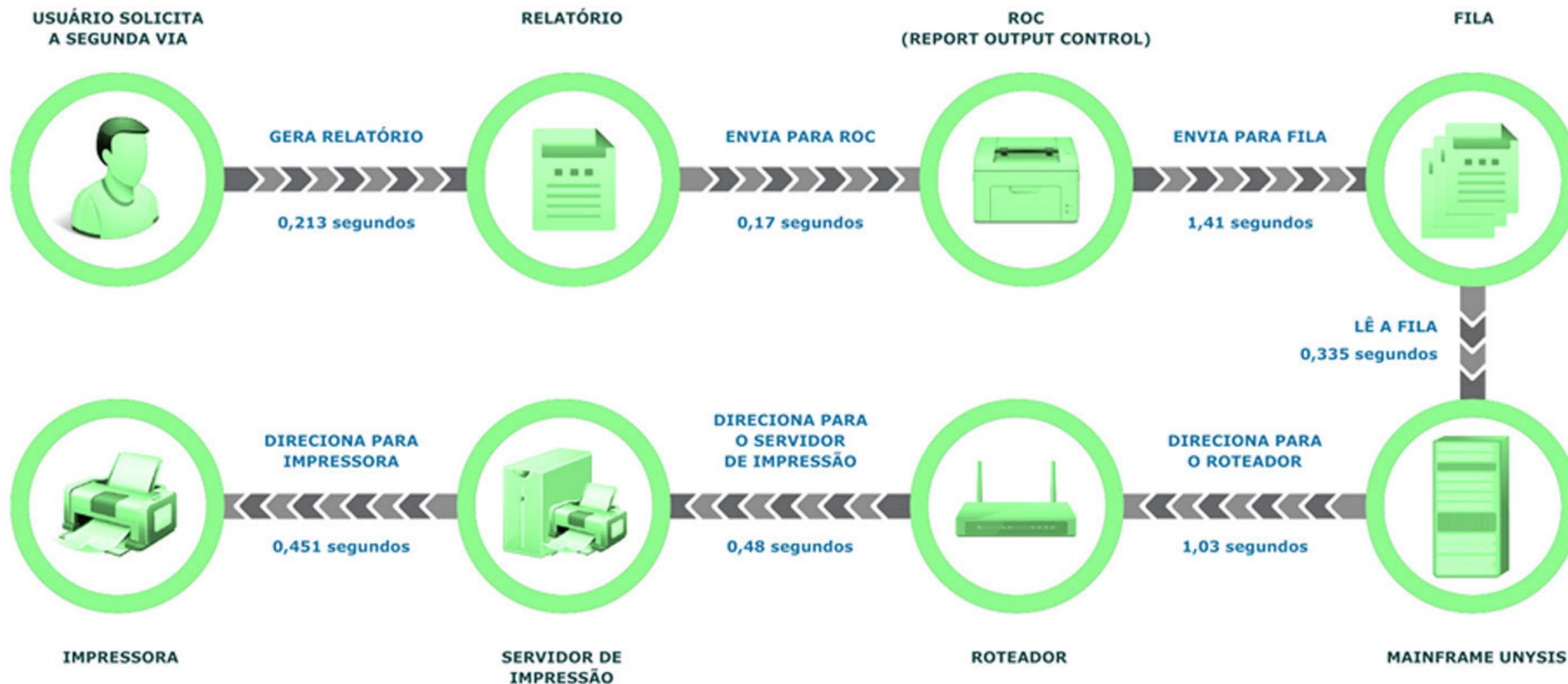


CATÁLOGO DE SERVIÇOS

OPMON

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

13:53:15
23/04/2015





CATÁLOGO DE SERVIÇOS

OPMON

SERVIÇO ERP

CAMADA DE ACESSO



INTERNET



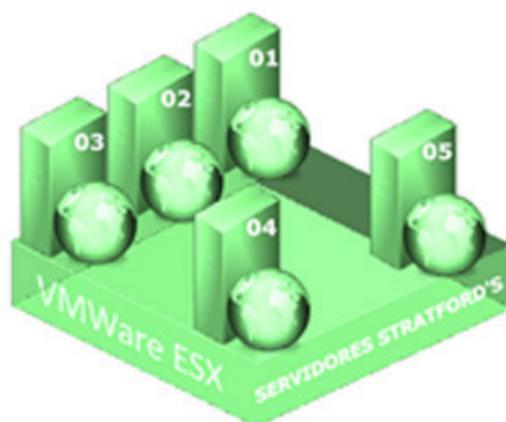
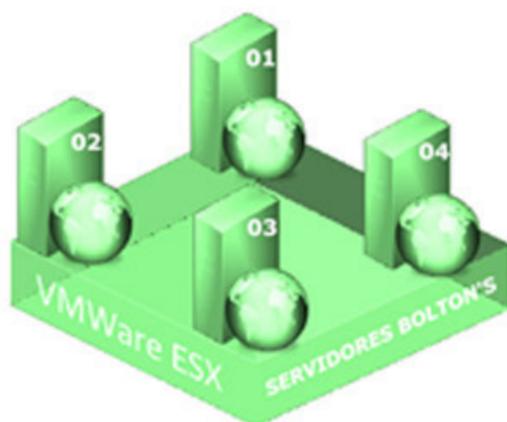
CORE DA REDE



BALANCEAMENTO

- https://erp.empresa.com.br
- https://bolton01.empresa.com.br
- https://bolton02.empresa.com.br
- https://bolton03.empresa.com.br
- https://bolton04.empresa.com.br

CAMADA DE PROCESSAMENTO



NUVEM OI



BOLTON01DRS

CAMADA DE DEPENDÊNCIAS



SOA EXTERNO



SOA INTERNO



SSO



AD



ORACLE ERP



STORAGE SVC

INDICADORES DE PERFORMANCE

USUÁRIOS 3317 **TEMPO DO GET** 0.507s **TEMPO DO ROBÔ** 39.63s **SLA MENSAL** 99.772% **SLA ANUAL** 100%

TEMPO DO ROBÔ (MÉDIA DO TEMPO HOJE)



INDICADORES DE DEMANDA

GUIAS DE CONSULTAS (ÚLTIMOS 7 DIAS)



TRANSAÇÕES (ÚLTIMOS 7 DIAS)





LOGÍSTICA

OP SERVICES

LOGÍSTICA



STATUS DA CARGA

hoje

Dentro do prazo **92**

Fora do prazo **03**

Não entregues **00**

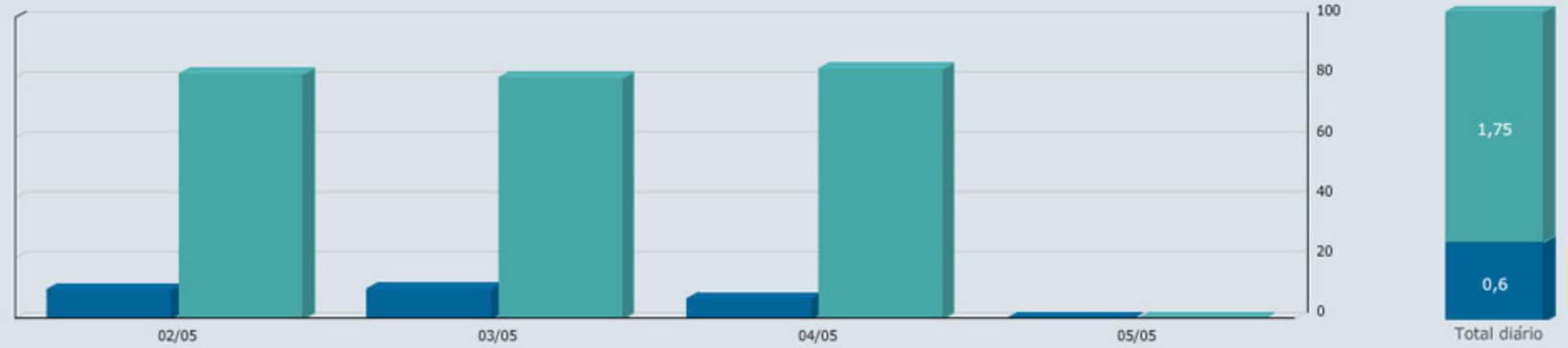
96%

Dentro do prazo



ANÁLISE DE CARGA (data x minuto)

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
15:18:56 | 05/05/2016



Tempo de espera no pátio Tempo de carregamento

Período mensal

CUSTOS COM FROTA

Entrega média

R\$ **14,37**

Diário

R\$ 8.340,90

Mensal

R\$ 79.982,82

KM RODADOS

KM média

203 KM

Diário

9.962 KM

Mensal

139.509 KM

FROTA DE VEÍCULOS



TOTAL **95**

- Em movimento **90**
- Em manutenção **02**
- Indisponíveis **03**



LOGÍSTICA

OP SERVICES

ANÁLISE CARREG. CONTAINER

RELATÓRIO DE MOVIMENTAÇÕES POR DOCUMENTOS

MOVIMENTAÇÕES DO DIA



TEMPO TOTAL DO CARREGAMENTO



11.44
ESPERA
10.55
CARREGAMENTO

10:55:49
10/03/2015



POP SERVICES

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:
14:49:51 | 09/05/2016

PERÍODO

24 HORAS

07 DIAS

31 DIAS

CONSULTAS

EXAMES	101
LABORATÓRIOS	53
ESPECIALIDADES	34
INTERNAÇÃO	19
CIRURGIAS	8
UTI	9

GRAVIDADE

MUITO GRAVE	15
GRAVE	23
POUCO GRAVE	47

TEMPO DE ATENDIMENTO

CLÍNICA GERAL	17 min
PEDIATRIA	29.3 min
ORTOPEDIA	22.1 min
PNEUMOLOGIA	18.4 min
UROLOGIA	20.8 min

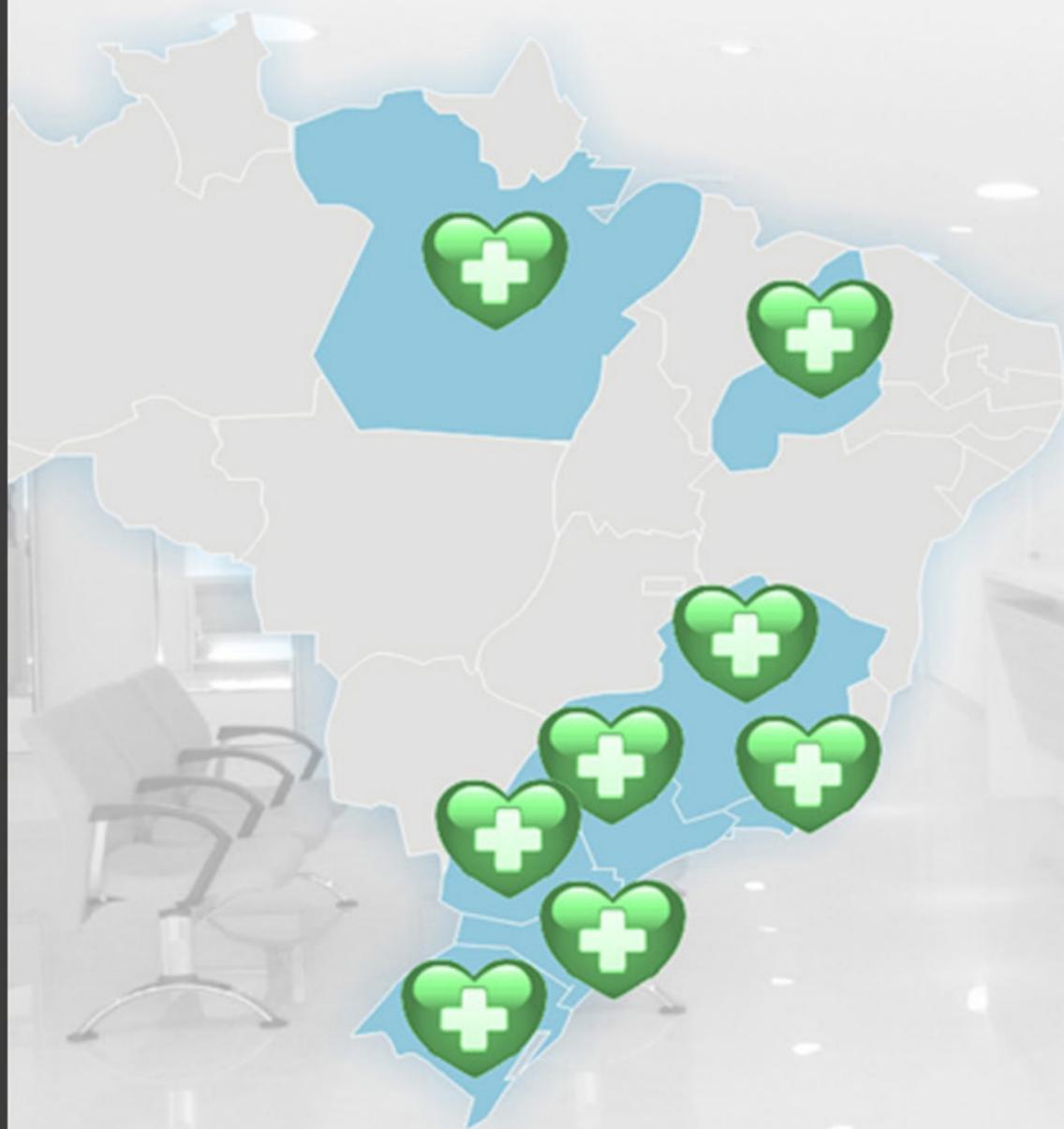
LEITOS

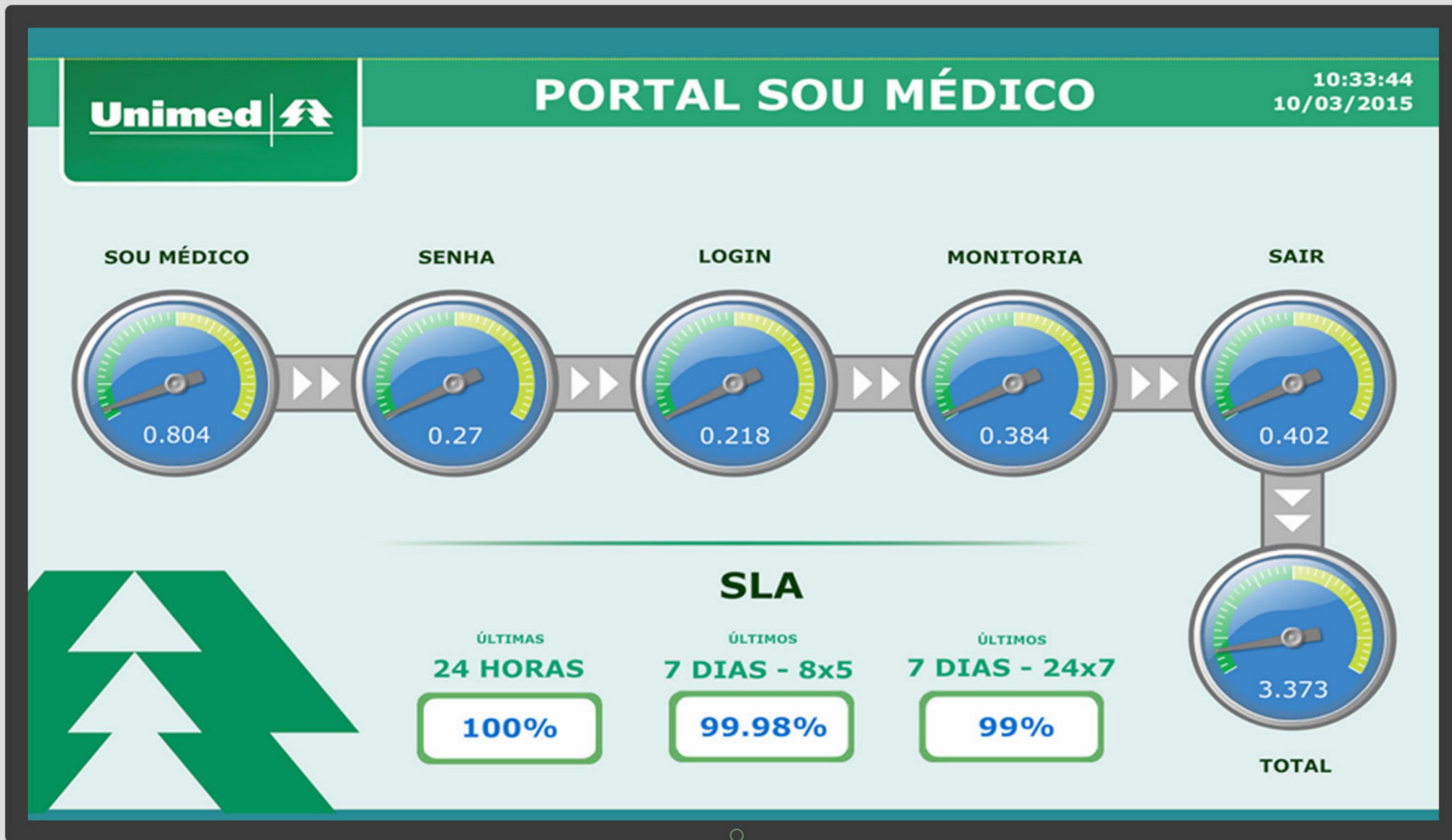
LIVRES	12
OCUPADOS	65
À DESOCUPAR	8

WORKFLOW DE ATENDIMENTO

ENTRADA 224  23 min	TRIAGEM 57  12 min	ESPERA 81  17 min	ATENDIMENTO 49  19 min	EXAMES 32  13 min
---	--	---	--	---

Hospital São Marcos





ÚLTIMAS...

24 HORAS

07 DIAS

31 DIAS

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 14:53:42 | 09/05/2016

RESULTADOS

PRODUTOS FABRICADOS	11764
TEMPO DE FABRICAÇÃO (UNID)	7.3 seg
DESPERDÍCIO	0.6 %

ESTEIRA

TEMPO DE PRODUÇÃO	1392 min
TEMPO DE PARADA	14.5 min
TEMPO EM MANUTENÇÃO	23.2 min

WORKFLOW DE PRODUÇÃO - QUINZENAL

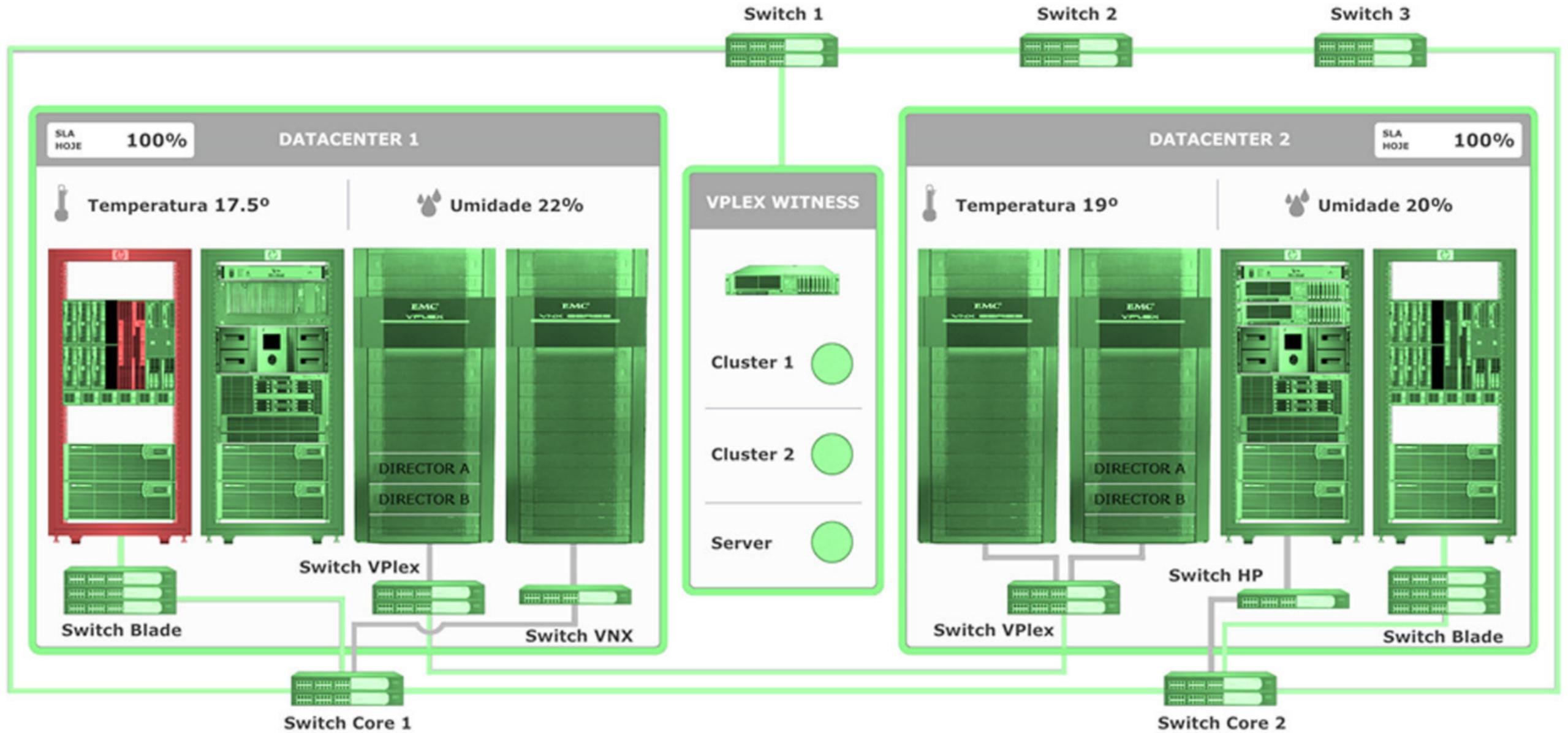
PEDIDOS	FABRICAÇÃO	EMBALAGEM	NOTA FISCAL	DISTRIBUIÇÃO
				
170150	145618	131510	95815	92994

MÁQUINAS INJETORAS

UNIDADES PRODUZIDAS (MÉDIA/HORA)	491
ATINGIMENTO DE META	98.5 %



INDÚSTRIA





INDÚSTRIA



Infraestrutura OnTime

16:36:05
19/06/2015

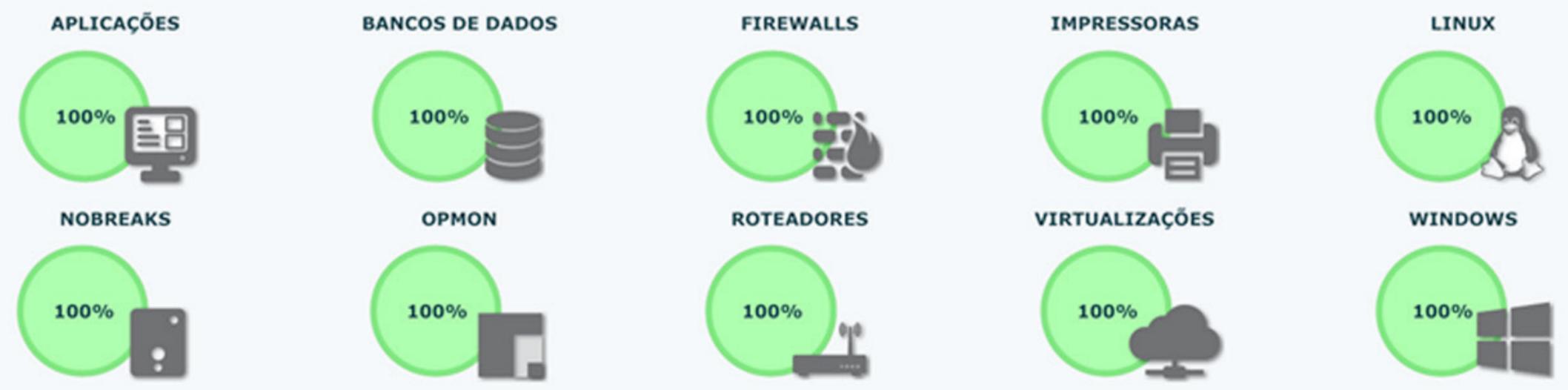
Problemas (TOTAL = 0, onde 0 hosts down, 0 hosts inalcançaveis, 0 serviços criticos, 0 serviços em alerta e 0 serviços desconhecidos)



GRUPOS DE SERVIÇOS



GRUPOS DE HOSTS



UMIDADE CPD

31%



CHAVE ESTÁTICA OPERANDO

ESTÁTICA INATIVA



ENERGIA - RGE

RGE OK



FALHA NO GERADOR

SEM FALHAS



NÍVEL DO GÁS FM200

89%



FOGO SALA CPD

CPD OK



NO-BREAK OPERANDO

ATIVO



NÍVEL DO COMBUSTÍVEL

82%



TEMPERATURA



DA SALA
23°

STATUS DO BREAK

CORRENTE
NO-BREAK



16

FREQÜÊNCIA
NO-BREAK



59

SUBTENSÃO DAS
BATERIAS



14

POTÊNCIA
NO-BREAK



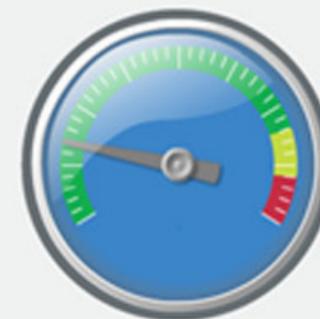
3679

TENSÃO DO
NO-BREAK



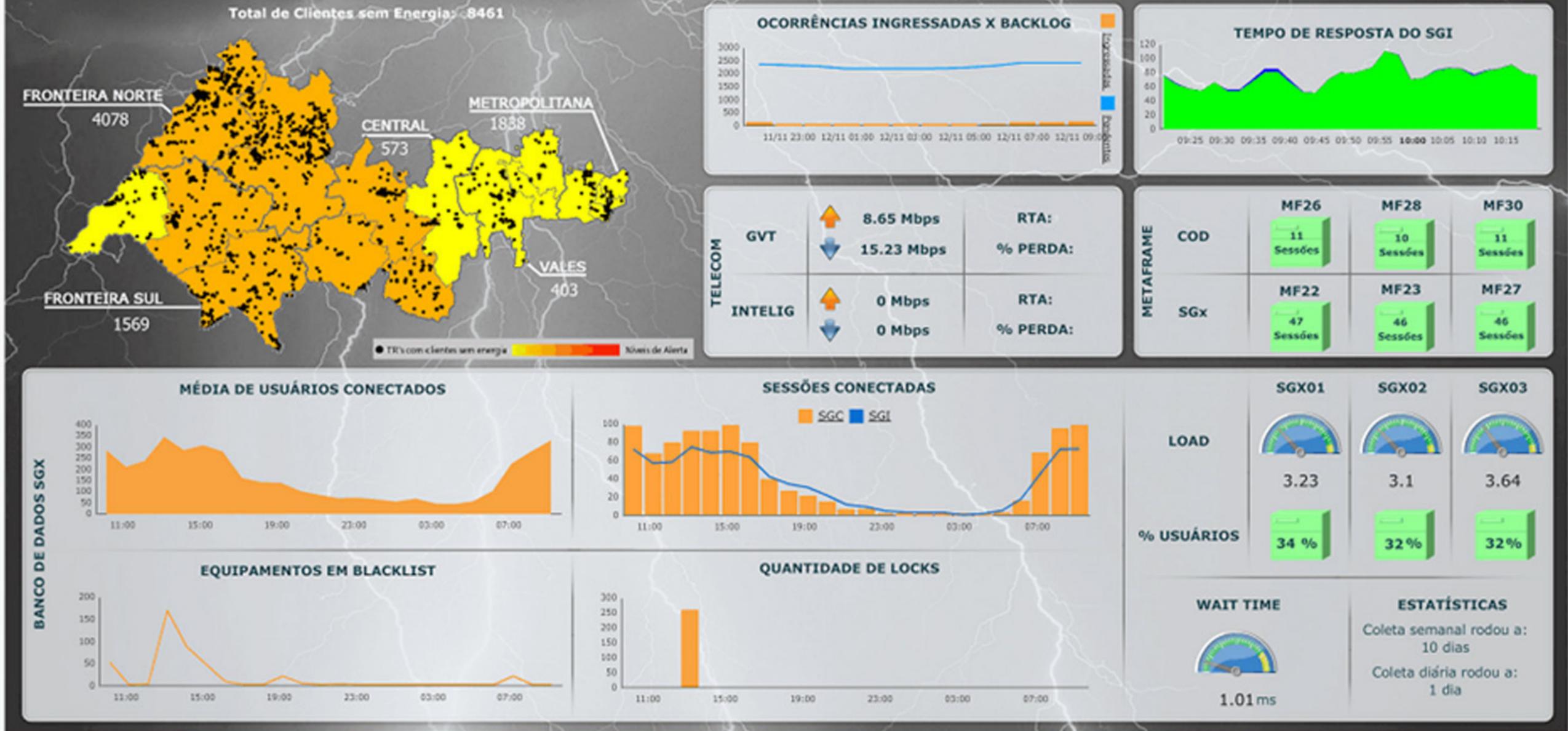
218

TENSÃO DAS
BATERIAS



195

STATUS DO AMBIENTE: "Ambiente normalizado. No momento não existem incidentes causando indisponibilidades ou degradação de performance."





GOVERNO

OPMON

MAPA GERAL JUDICIAL DO 1º GRAU

07/10/2015
11:04:21

VALORES

DISTRIBUÍDOS

6.874

ONTEM

6.622

HOJE

JULGADOS

8.440

ONTEM

8.003

HOJE

TRAMITAÇÃO 'REAL'

562.467

ONTEM

560.682

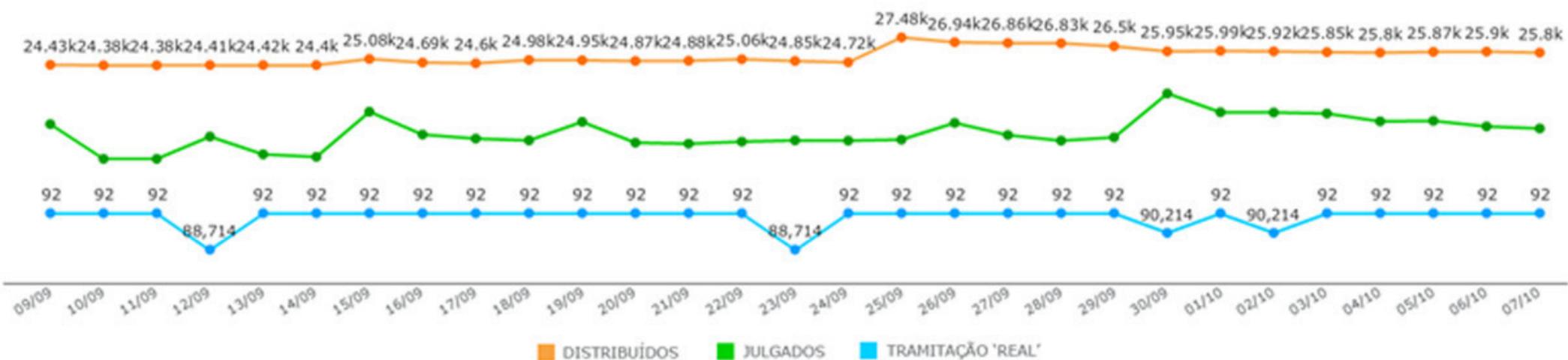
HOJE

REMETIDOS AO TRF/TR

2.796

HOJE

GRÁFICO DIÁRIO



VARIAÇÕES

% VARIAÇÃO
DISTRIBUÍDOS

-3.67%

% VARIAÇÃO
JULGADOS

-5.18%

% VARIAÇÃO
TRAMITAÇÃO 'REAL'

-0.32%

REMETIDOS AO TRF/TR

5.924

ANO

2015

SEÇÃO JUDICIÁRIA

SJRJ

MÊS

OUTUBRO

TIPO DE JUÍZO

VARAS

SLA

ÚLTIMAS
24 HORAS

100%

ÚLTIMOS
07 DIAS

99.91%

ÚLTIMOS
30 DIAS

98.4%



GOVERNO

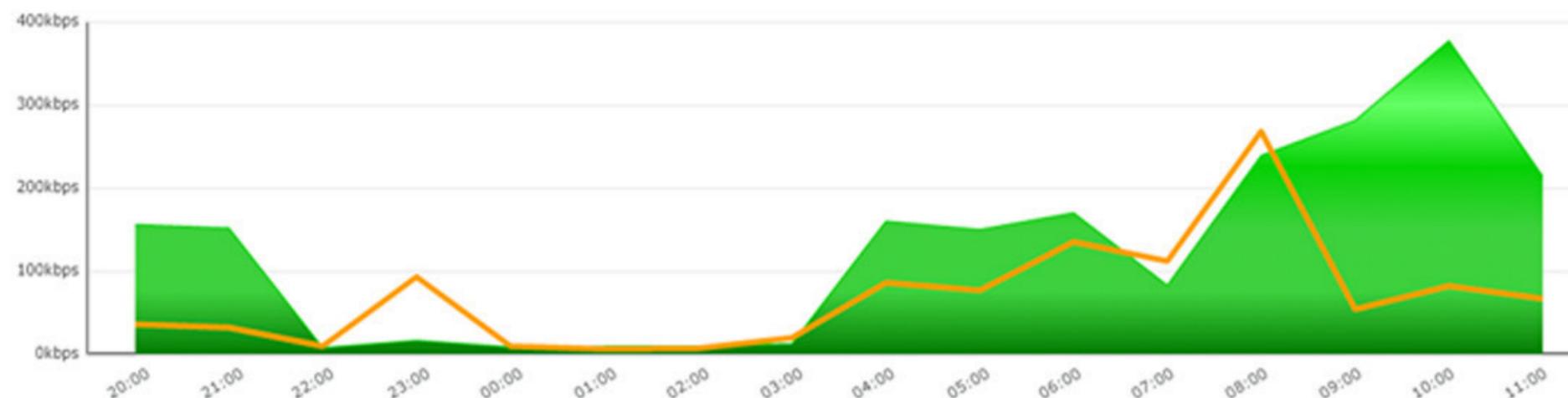
OPMON

EMISSÃO DE CERTIDÃO

07/10/2015
11:05:18



LINK GVT - 100MB ●



SLA

ÚLTIMAS
24 HORAS

96.181%

ÚLTIMOS
07 DIAS

92.251%



FINANCEIRO



MARGEM BRUTA POR UNIDADES

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 11:32:18 | 08/10/2015



2 - CENTRO DE LUCRO - UN	MÊS ATUAL			ACUMULADO		
	META	REAL	DESVIO	META	REAL	DESVIO
VEGA PÚBLICO	25.185,55%	27.201,77%	8.35% ●	26.232,18%	25.860,60%	-1.42% ●
NEGÓCIOS BRASIL	23.995,02%	28.981,04%	20.28% ●	25.355,38%	27.243,56%	7.45% ●
SÃO BERNARDO DO CAMPO	18.726,29%	42.473,95%	126.81% ●	22.988,55%	28.920,77%	25.81% ●
SÃO CARLOS	30.156,61%	31.427,28%	4.21% ●	27.496,45%	20.929,46%	-23.88% ●
ARAÇATUBA	28.078,74%	38.066,96%	35.58% ●	28.427,81%	31.481,18%	10.67% ●
LOGS	19.063,57%	22.554,07%	18.96% ●	19.133,63%	22.742,96%	18.98% ●
SALVADOR	31.371,90%	23.845,32%	-23.99% ●	23.148,33%	17.356,36%	-25.01% ●
NOVO HAMBURGO	32.022,06%	1.120,68%	-96.50% ●	30.456,81%	-5.135,80%	-116.86% ●
CANOAS	25.619,23%	26.733,19%	4.35% ●	26.955,14%	27.928,94%	3.61% ●
SÃO LEOPOLDO	29.081,30%	22.922,25%	-21.18% ●	26.985,92%	20.514,57%	-23.98% ●
RIO GRANDE	20.355,82%	6.587,43%	-87.64% ●	23.904,56%	18.045,47%	-24.51% ●
SANTA MARIA	0.00%	15.910,22%	N/A ●	0.00%	20.252,73%	N/A ●
REGIONAL MG	27.218,78%	26.472,94%	-2.74% ●	26.283,58%	24.978,59%	-4.97% ●
BTU	24.542,98%	44.354,82%	80.03% ●	29.558,56%	5.919,45%	-80.04% ●
INOVA	19.082,29%	29.250,96%	48.05% ●	24.918,53%	29.078,40%	18.78% ●
FEIRA DE SANTANA	0.00%	0.00%	0.00% ●	0.00%	0.00%	N/A ●

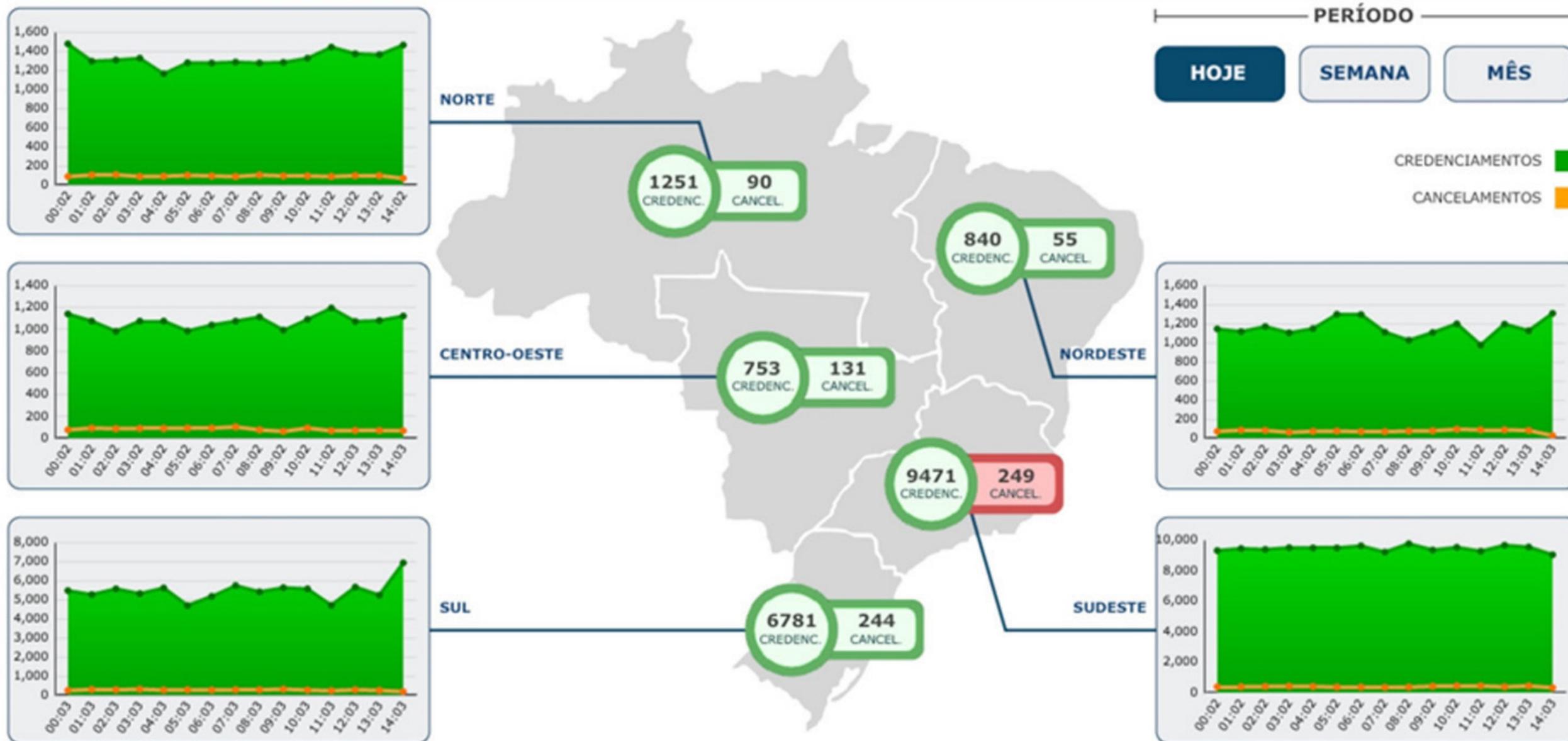


FINANCEIRO

OP SERVICES

Monitoramento SiTef

Redes	Conexão	Quedas	TX Qtde	RX Qtde	Status	Disponibilidade
	142.10.214.20:67233	0	10	7		
	142.10.214.20:67233	1	117	98		
	142.10.214.20:67233	12	25	25		
	142.10.214.20:67233	3	21	14		
	142.10.214.20:67233	0	60	55		
	142.10.214.20:67233	10	52	48		





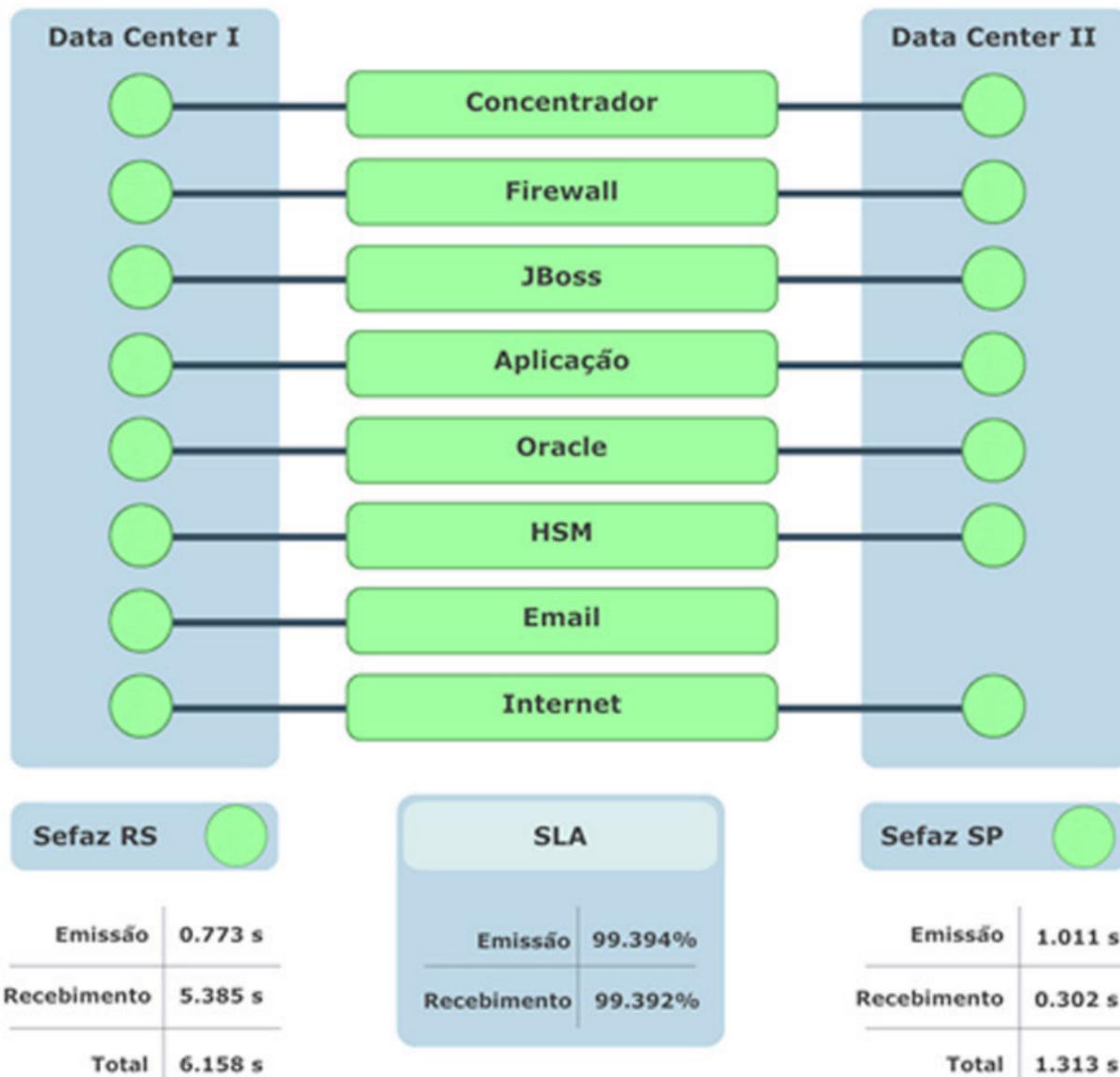
FINANCEIRO

Financiamentos



Plano de Pagamento





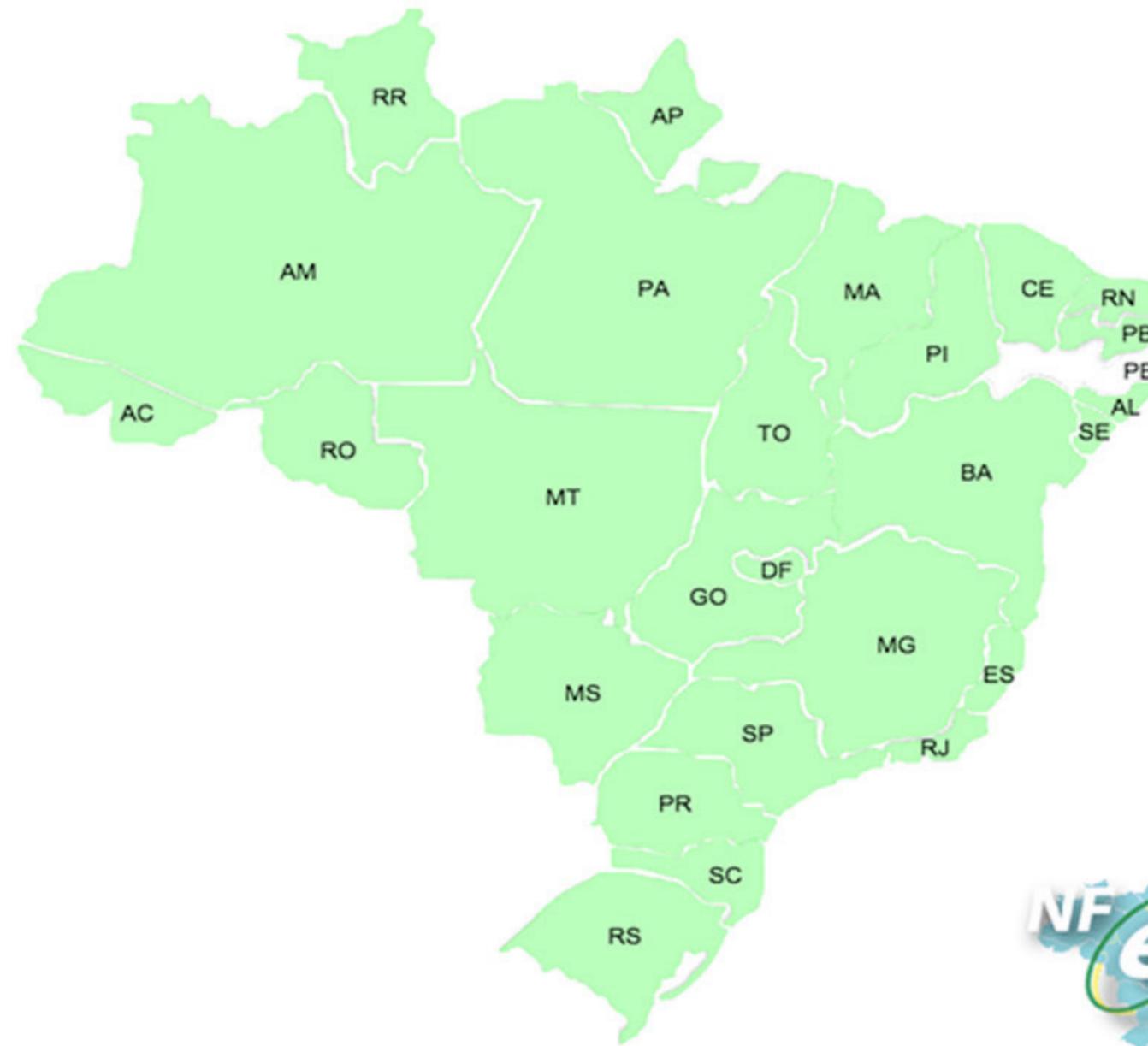
	Rede	Aplicação	Impressão
Loja 02	●	●	●
Loja 03	●	●	●
Loja 05	●	●	●
Loja 06	●	●	●
Loja 08	●	●	●
Loja 09	●	●	●
Loja 10	●	●	●
Loja 11	●	●	●
Loja 12	●	●	●
Loja 14	●	●	●
Loja 15	●	●	●
Loja 16	●	●	●
Loja 17	●	●	●
Loja 18	●	●	●
Loja 19	●	●	●
Loja 20	●	●	●
Loja 21	●	●	●

	Rede	Aplicação	Impressão
Loja 22	●	●	●
Loja 24	●	●	●
Loja 25	●	●	●
Loja 27	●	●	●
Loja 28	●	●	●
Loja 29	●	●	●
Loja 30	●	●	●
Loja 31	●	●	●
Loja 32	●	●	●
Loja 33	●	●	●
Loja 34	●	●	●
Loja 35	●	●	●
Loja 36	●	●	●
Depósito 01	●	●	●
Depósito 02	●	●	●
Depósito 05	●	●	●
Depósito 11	●	●	●



FINANCEIRO

ESTADOS	TEMPO MÉDIO	TEMPO TOTAL
 ACRE	1 s	1.707 s
 ALAGOAS	1 s	2.904 s
 AMAPÁ	1 s	2.939 s
 AMAZONAS	1 s	2.2 s
 BAHIA	s	s
 DISTRITO FEDERAL	1 s	1.766 s
 CEARÁ	1 s	1.733 s
 ESPÍRITO SANTO	1 s	4.318 s
 GOIÁS	2 s	2.47 s
 MARANHÃO	2760 s	1.876 s
 MATO GROSSO DO SUL	1 s	1.826 s
 MATO GROSSO	1 s	2.033 s
 MINAS GERAIS	1 s	2.033 s
 PARÁ	2760 s	2.271 s
 PARAÍBA	1 s	2.24 s
 PARANÁ	1 s	1.791 s
 PERNAMBUCO	s	s
 PIAUÍ	2760 s	2.21 s
 RIO DE JANEIRO	1 s	1.832 s
 RIO GRANDE DO NORTE	1 s	3.669 s
 RIO GRANDE DO SUL	1 s	3.084 s
 RONDÔNIA	1 s	1.69 s
 RORAIMA	1 s	2.484 s
 SANTA CATARINA	1 s	3.669 s
 SÃO PAULO	1 s	1.968 s
 SERGIPE	1 s	2.283 s
 TOCANTINS	1 s	1.651 s





FINANCEIRO





FINANCEIRO



GERÊNCIA DE OPERAÇÕES

04/11/2015
14:45:21

R\$ 82.501.060,00

OPERAÇÕES CONTRATADAS

R\$ 1.501.060,00

SALDO A VENCER

R\$ 480.250,00

SALDO DEVEDOR

21%

% DE INADIMPLÊNCIA

CRUZ ALTA

	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
CRUZ ALTA	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 329.349,87 ●	14% ●	ver gráfico
ESPUMOSO	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 329.349,87 ●	14% ●	ver gráfico
IBIRUBÁ	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 634.980,00 ●	26% ●	ver gráfico
SALTO DO JACUÍ	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 34.799,05 ●	1% ●	ver gráfico
TUPANCIENTÃ	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 774.948,62 ●	32% ●	ver gráfico
TOTAL	R\$ 21.285.287,92 ●	R\$ 9.729.284,00 ●	R\$ 1.782.255,19 ●	14% ●	ver gráfico

IJUÍ

UNIDADE	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
CAPÃO DO CIPÓ	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 329.349,87 ●	14% ●	ver gráfico
CHIAPETA	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 634.980,00 ●	26% ●	ver gráfico
IJUÍ	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 634.980,00 ●	26% ●	ver gráfico
PALM. DAS MISSÕES	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 34.799,05 ●	1% ●	ver gráfico
TOTAL	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 774.948,62 ●	32% ●	ver gráfico

SANTO ÂNGELO

UNIDADE	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
BOSSOROCA	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 329.349,87 ●	14% ●	ver gráfico
GIRUÁ	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 634.980,00 ●	26% ●	ver gráfico
INDEPENDÊNCIA	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 34.799,05 ●	1% ●	ver gráfico
SANTO ÂNGELO	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 34.799,05 ●	1% ●	ver gráfico
SÃO LUIZ GONZAGA	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 774.948,62 ●	32% ●	ver gráfico
TOTAL	R\$ 21.285.287,92 ●	R\$ 9.729.284,00 ●	R\$ 1.782.255,19 ●	14% ●	ver gráfico

PORTO ALEGRE

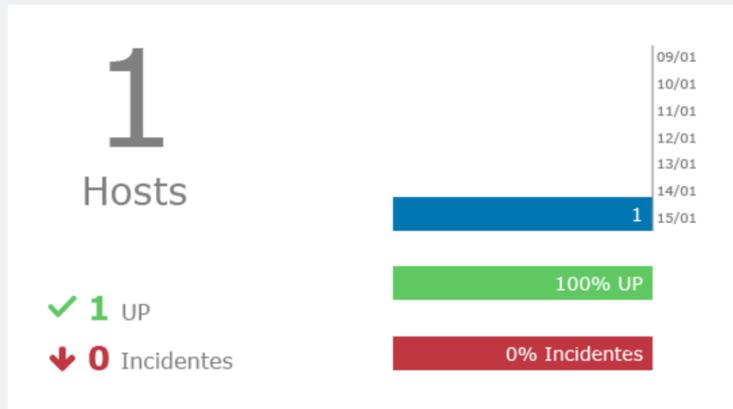
UNIDADE	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
CACHOEIRA DO SUL	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 329.349,87 ●	14% ●	ver gráfico
CAMAQUÃ	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 634.980,00 ●	26% ●	ver gráfico
CAPIVARI	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 34.799,05 ●	1% ●	ver gráfico
DOM PEDRITO	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 774.948,62 ●	32% ●	ver gráfico
PELOTAS	R\$ 21.285.287,92 ●	R\$ 9.729.284,00 ●	R\$ 1.782.255,19 ●	14% ●	ver gráfico
PORTO ALEGRE	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 634.980,00 ●	26% ●	ver gráfico
SÃO GABRIEL	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 34.799,05 ●	1% ●	ver gráfico
URUGUAIANA	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 774.948,62 ●	32% ●	ver gráfico
TOTAL	R\$ 21.285.287,92 ●	R\$ 9.729.284,00 ●	R\$ 1.782.255,19 ●	14% ●	ver gráfico

PASSO FUNDO

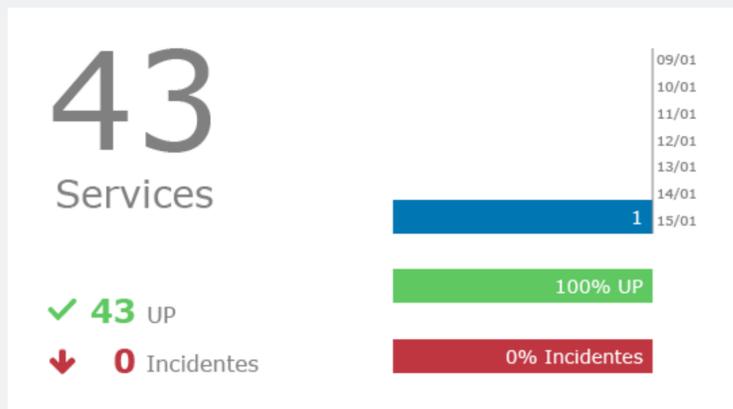
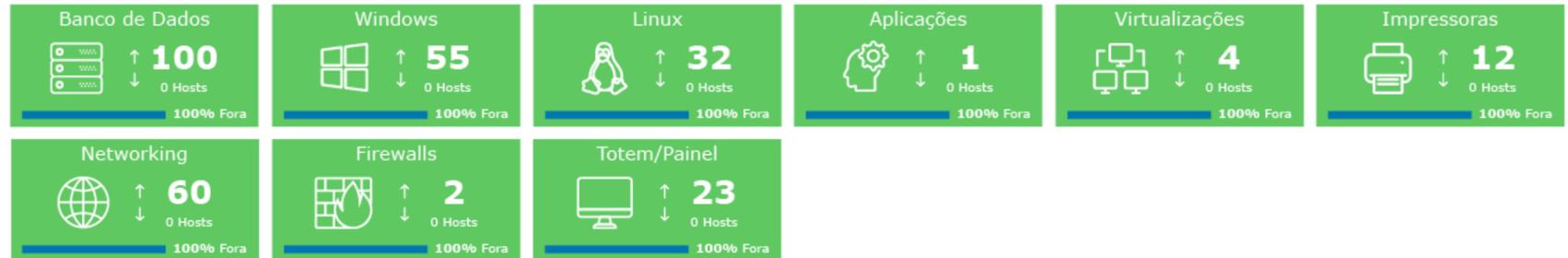
UNIDADE	OPER. CONTRATADAS	SALDO A VENCER	SALDO DEVEDOR	% INADIMPLÊNCIA	HISTÓRICO
CARAZINHO	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 329.349,87 ●	14% ●	ver gráfico
CASCA	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 634.980,00 ●	26% ●	ver gráfico
MARAU	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 34.799,05 ●	1% ●	ver gráfico
PASSO FUNDO	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 34.799,05 ●	1% ●	ver gráfico
SANANDUVA	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 774.948,62 ●	32% ●	ver gráfico
SANTA BÁRBARA	R\$ 21.285.287,92 ●	R\$ 9.729.284,00 ●	R\$ 1.782.255,19 ●	14% ●	ver gráfico
TOTAL	R\$ 5.321.899,25 ●	R\$ 2.255.881,20 ●	R\$ 634.980,00 ●	26% ●	ver gráfico



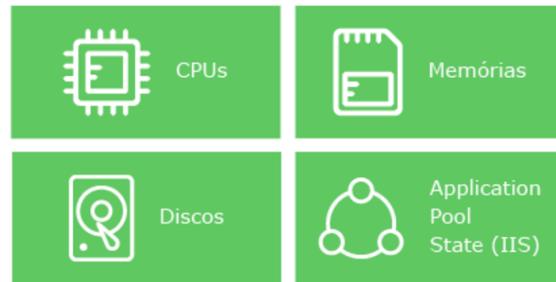
TI



Grupos de hosts



Grupos de serviço



Incidentes



HORÁRIO	INCIDENTES
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds



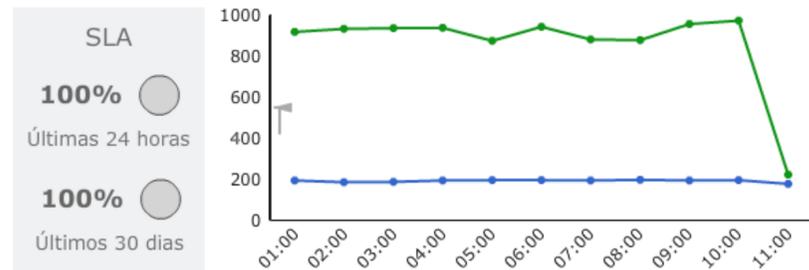
TI



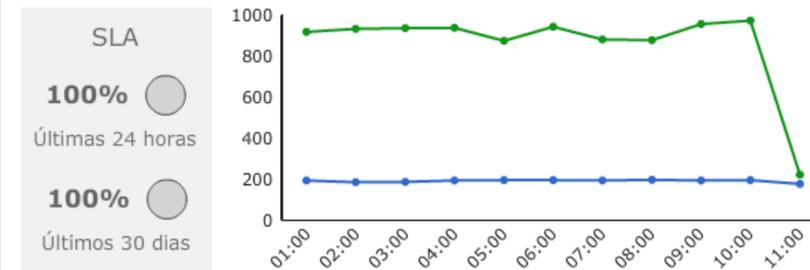
Gerenciamento TI - Disponibilidade Aplicações

00:00:00
00/00/0000

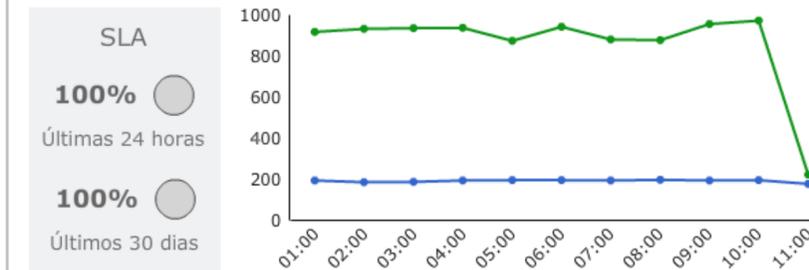
BI/COCKPIT



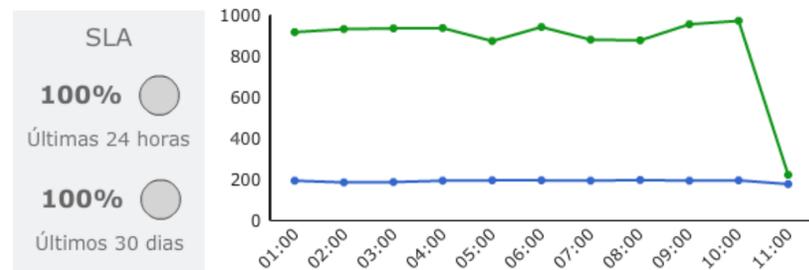
BI/COCKPIT



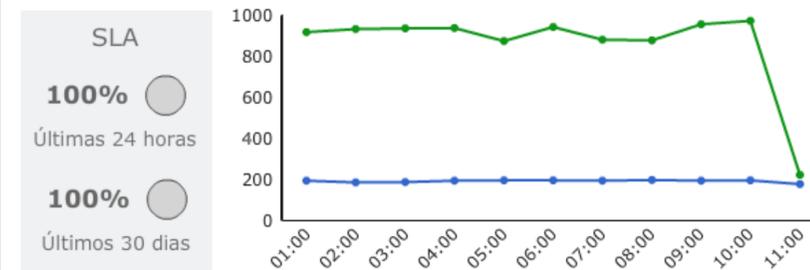
BI/COCKPIT



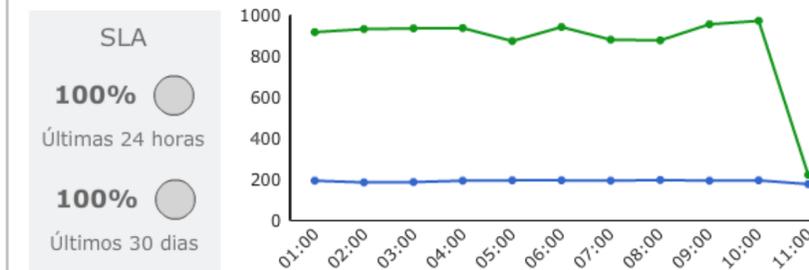
BI/COCKPIT



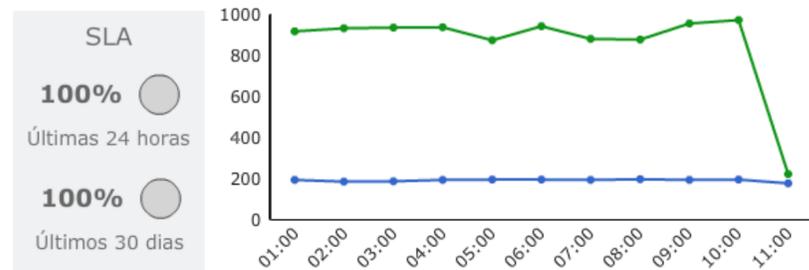
BI/COCKPIT



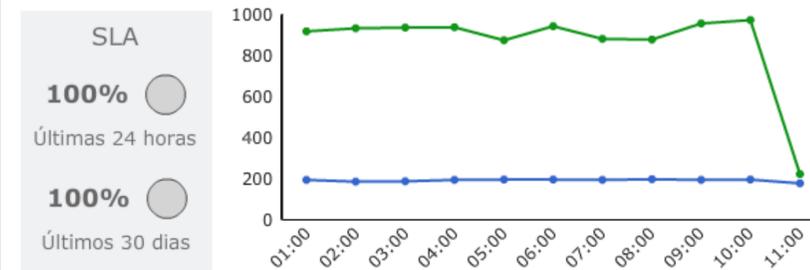
BI/COCKPIT



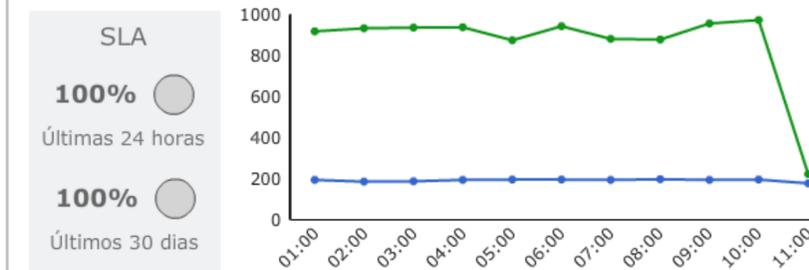
BI/COCKPIT



BI/COCKPIT



BI/COCKPIT



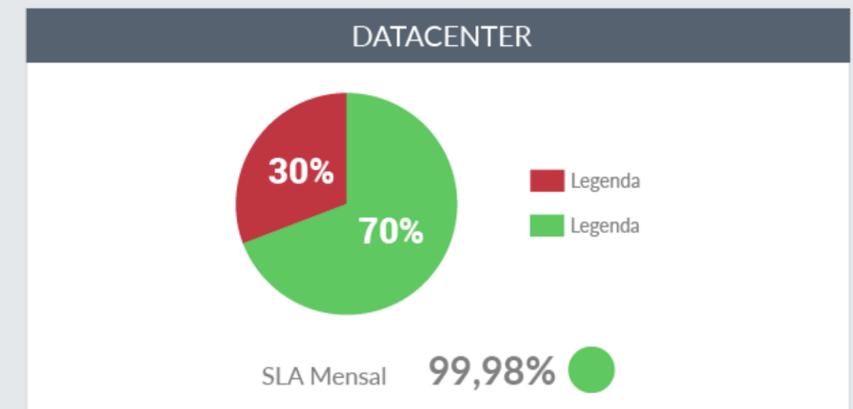
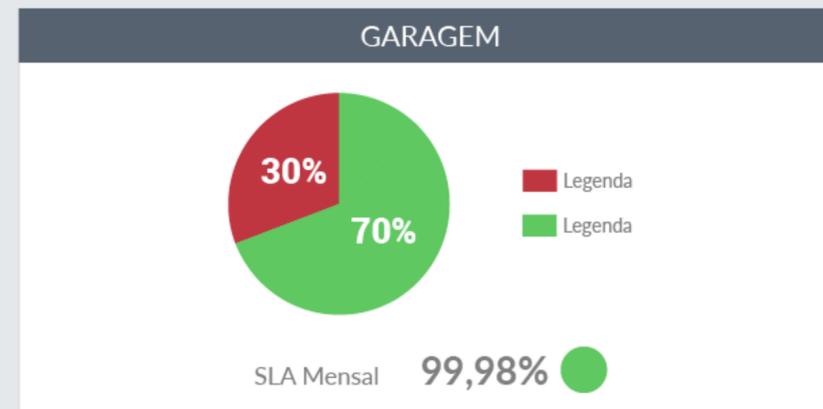
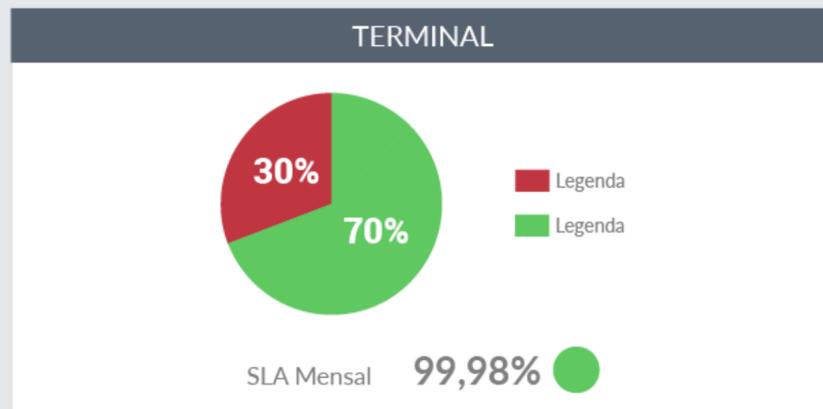
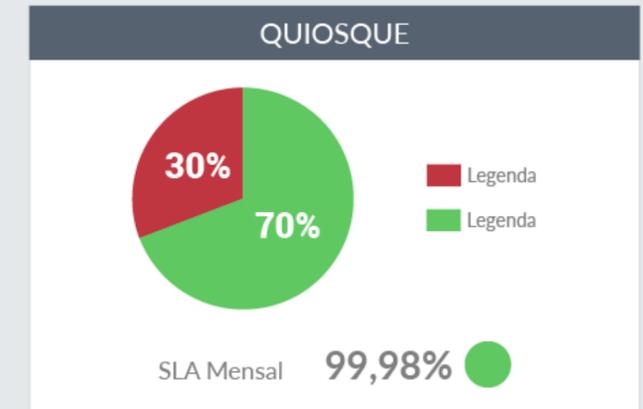
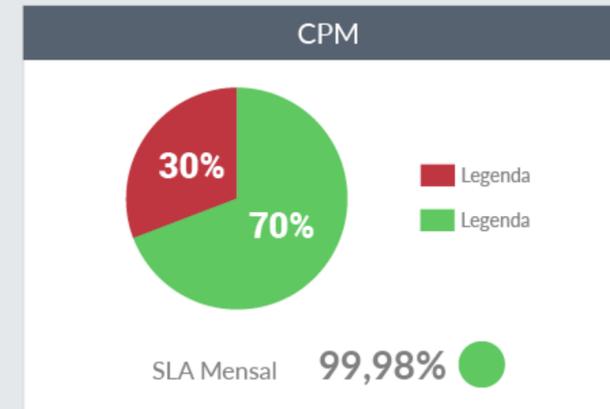
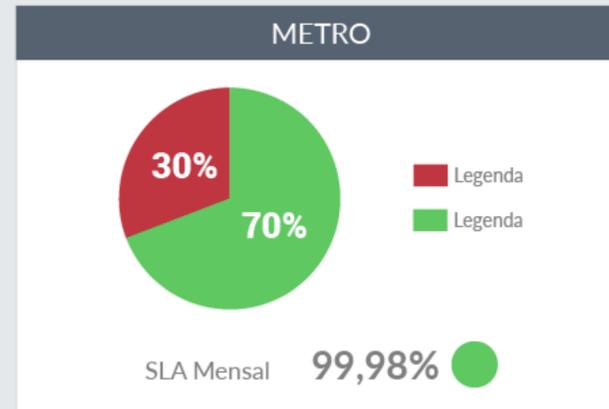
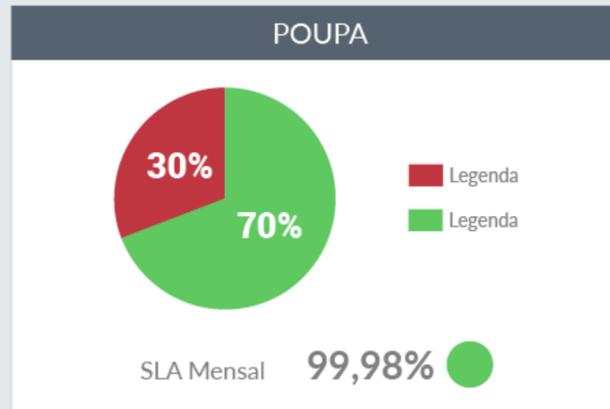


TI

OPMON

LINKS

16:24:04
14/12/2017

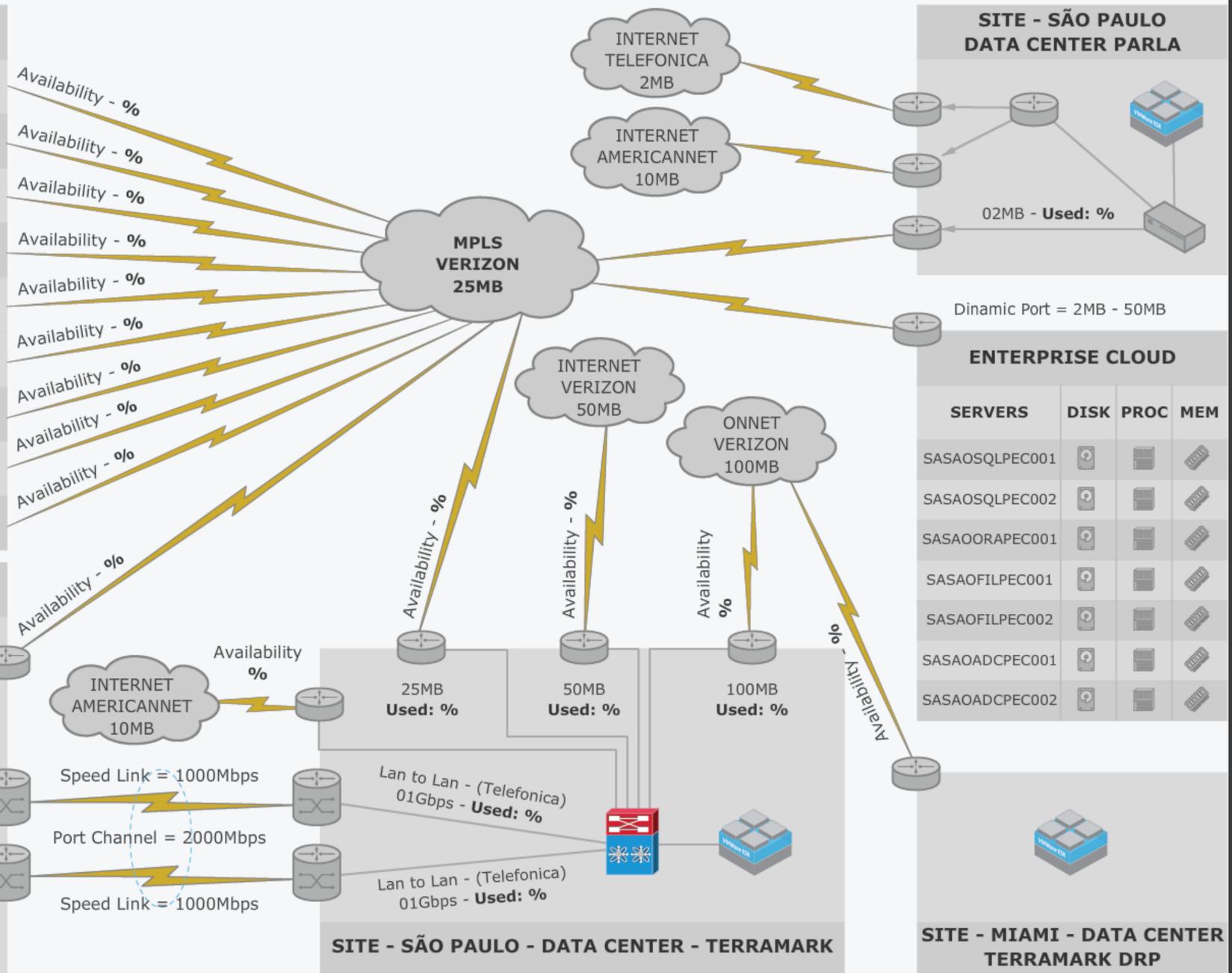


HORÁRIO	INCIDENTES
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds
2016/01/15 09:49:36	SERVICE ALERT: opmon;Uptime;OK;HARD;5;Uptime: 0 days 0 hours 9 minutes 27 seconds



TI

BRANCH OFFICE	SERVERS	LOCAL NETWORK ROUTER SWITCH	LINK VERIZON
PORTO ALEGRE			2MB - Used: %
CURITIBA			2MB - Used: %
CAMPINAS			2MB - Used: %
RIBEIRÃO PRETO			2MB - Used: %
RIO DE JANEIRO			2MB - Used: %
BELO HORIZONTE			2MB - Used: %
VITÓRIA			2MB - Used: %
SALVADOR			2MB - Used: %





TI

RECEBIDOS - 24 HORAS

RECEBIDOS - 24 HORAS



EXTERNO



INTERNET



FIREWALL



REDE



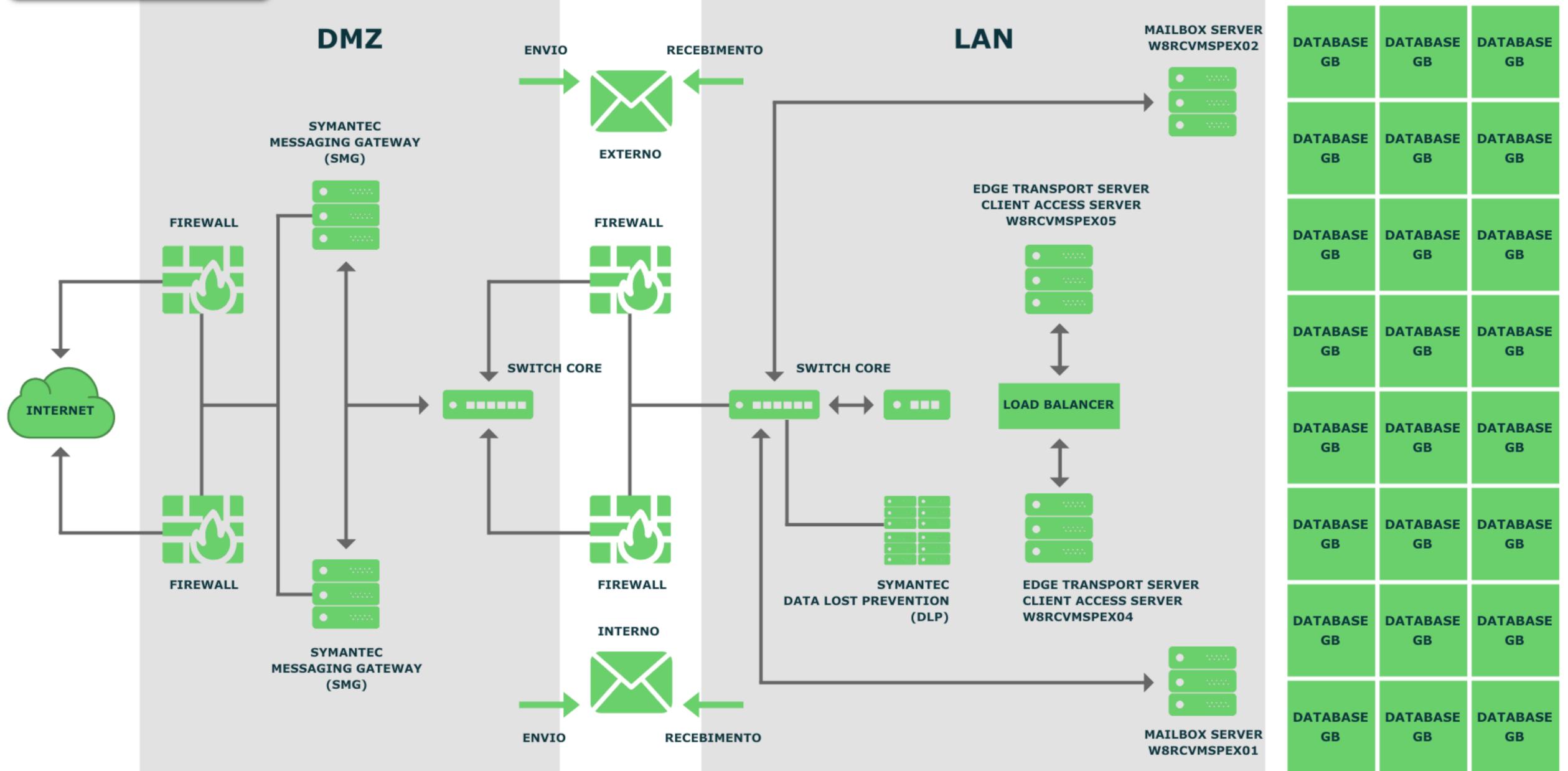
EXCHANGE



INTERNO

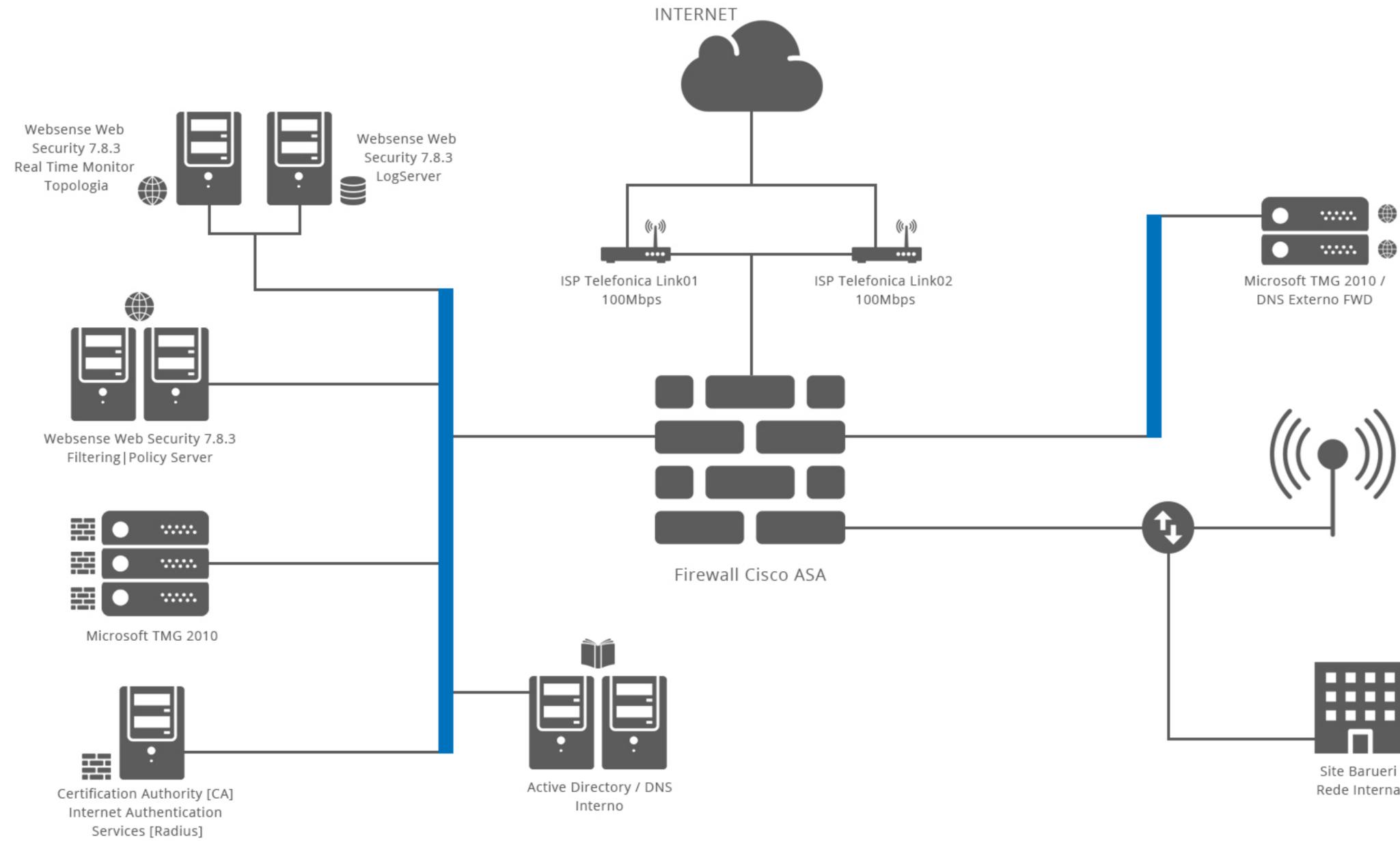


TI





TI





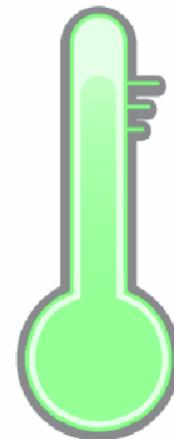
TI

STATUS DO AMBIENTE

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 10:18:03 | 03/03/2016

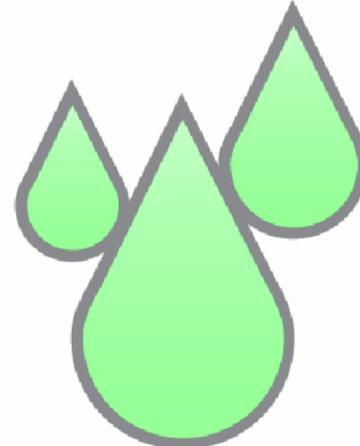
DATACENTER

TEMPERATURA



18.6°

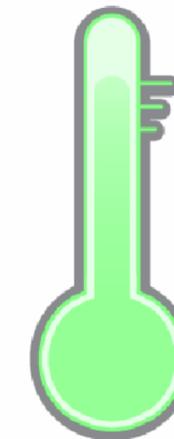
UMIDADE



41%

NOBREAK

TEMPERATURA



20.7°



TI

CLUSTER STATUS: CHECK_VMWARE_API.PL CRITICAL - overall status=red

RUNTIME HOSTS

155

RUNTIME VMS

155

RUNTIME ISSUES

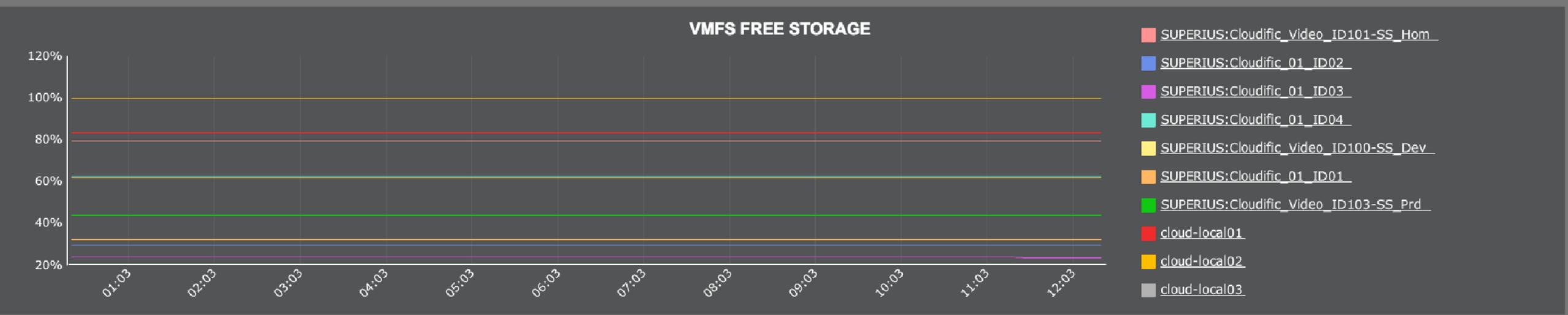
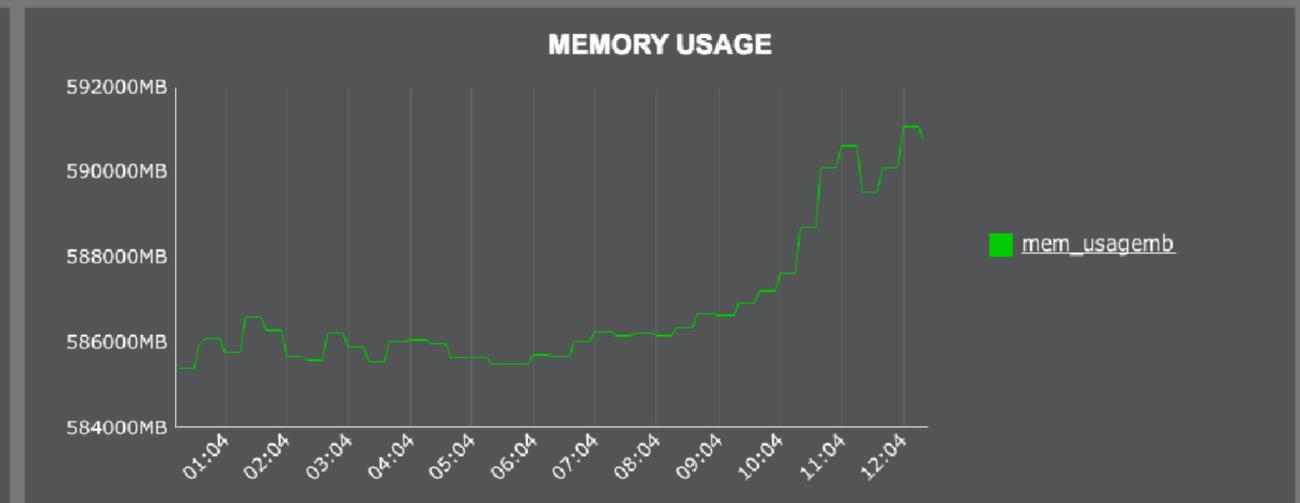
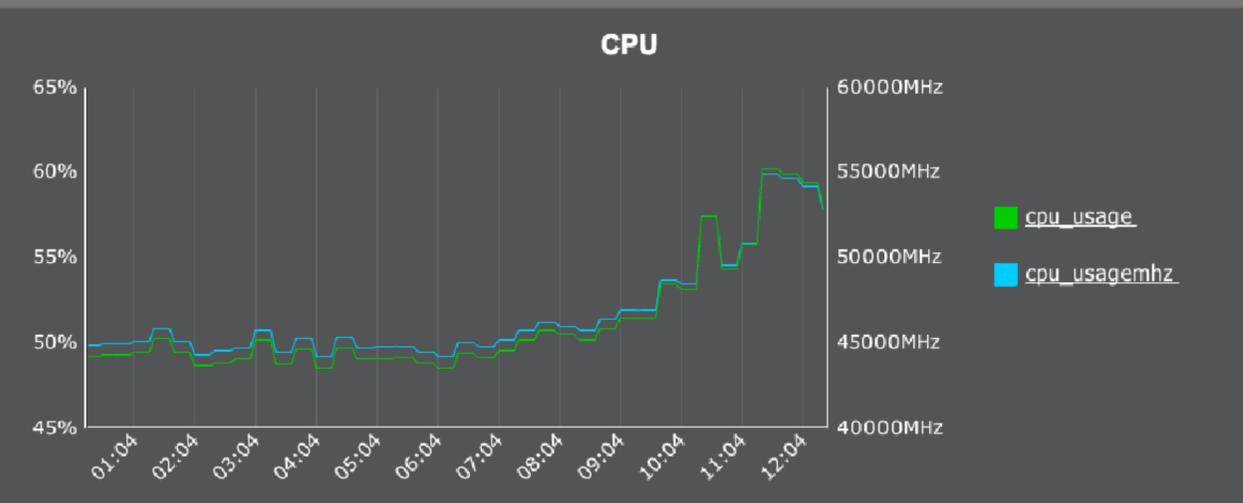
0

EFFECTIVE CPU

78356MHz

EFFECTIVE MEMORY

615.7Mb





TI

UPTIME: VMWARE_API.PL OK - uptime=14 days, 1:22:24

RUNTIME VMS

67

STORAGE ADAPTERS

2

STORAGE LUNS

57

STORAGE PATHS

384

HEALTH ISSUES

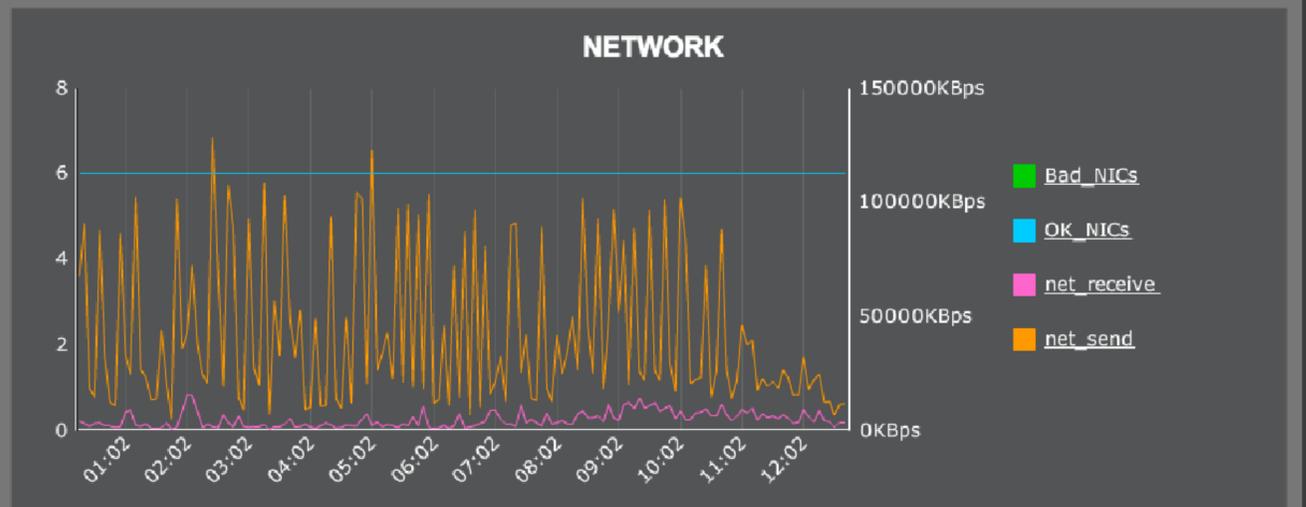
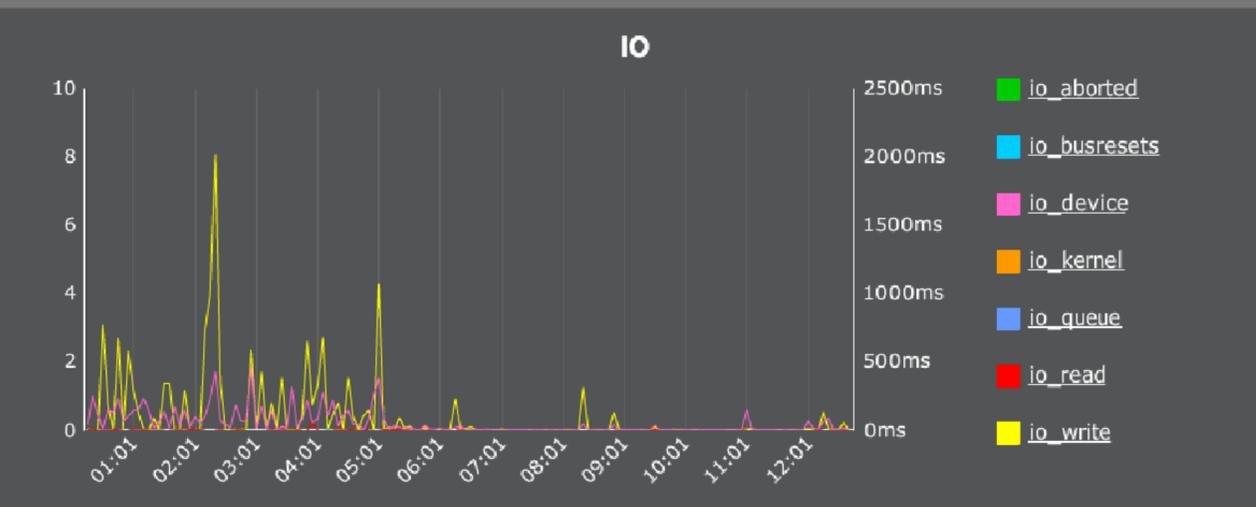
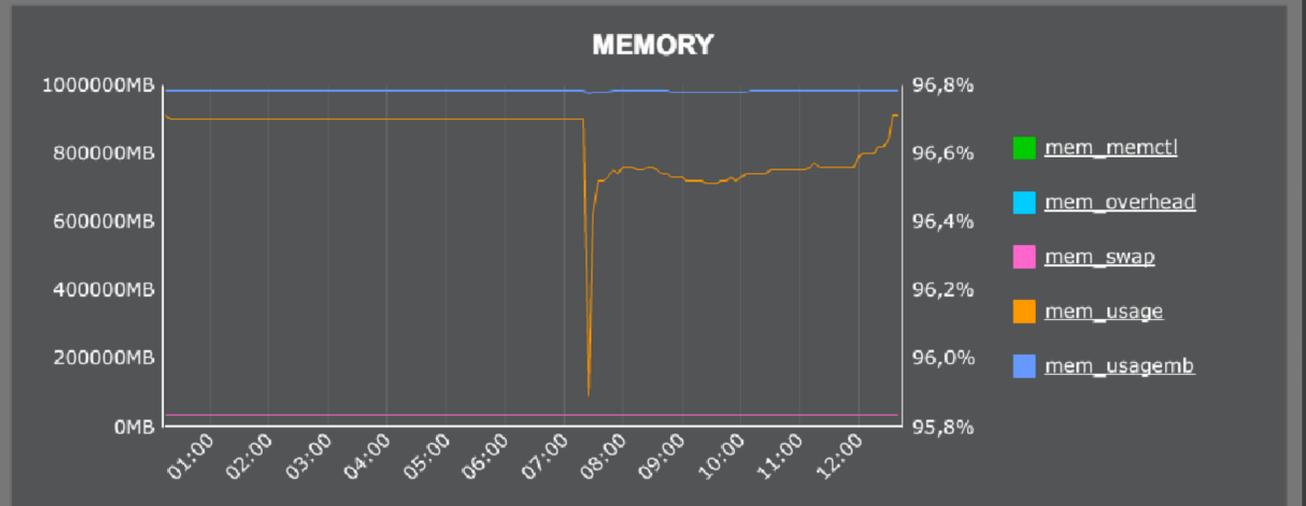
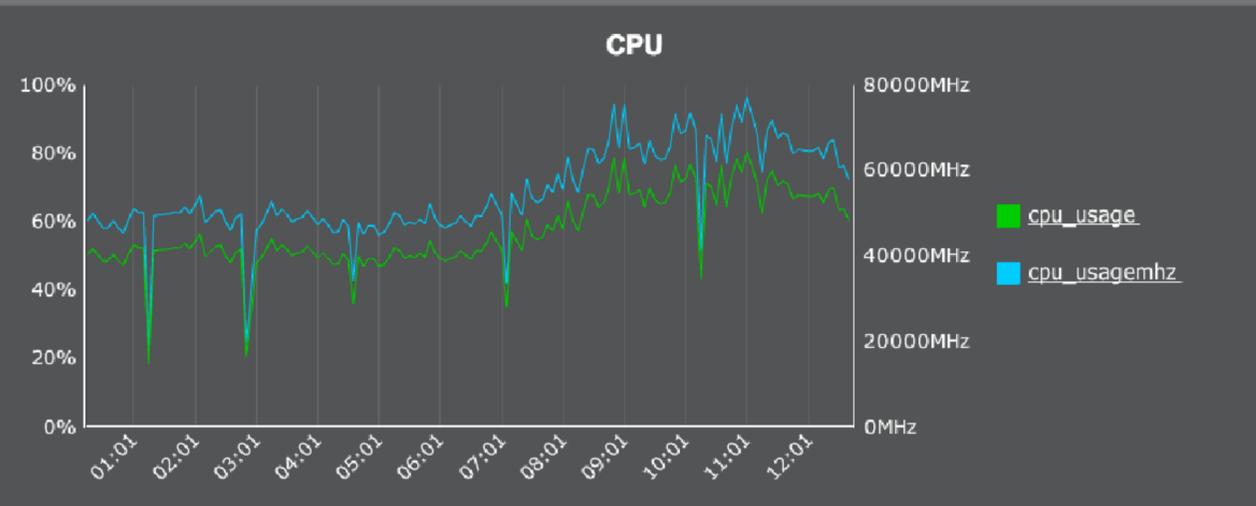
3

CONFIG ISSUES

1

TEMPERATURE

16°C





TI

PROTHEUS

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
30/03/2016 | 10:35:36

ACESSO AOS SERVIÇOS

core.cliente.com.br jobs.cliente.com.br webservice.cliente.com.br

tss.cliente.com.br coletoresacd.cliente.com.br loja.cliente.com.br

SERVIÇOS

CORE TSS COLETORES JOBS WEBSERVICE LOJA

VER TOPOLOGIA VER TOPOLOGIA VER TOPOLOGIA VER TOPOLOGIA VER TOPOLOGIA VER TOPOLOGIA

SERVIDORES DE APLICAÇÃO

NSCFN6U22A1217 **NSCFN6U23A1218** **NSCFN6U24A1225**

30% 35% 34%

37% 55% 33%

57% 54% 54%

SERVIDORES DE DATABASE

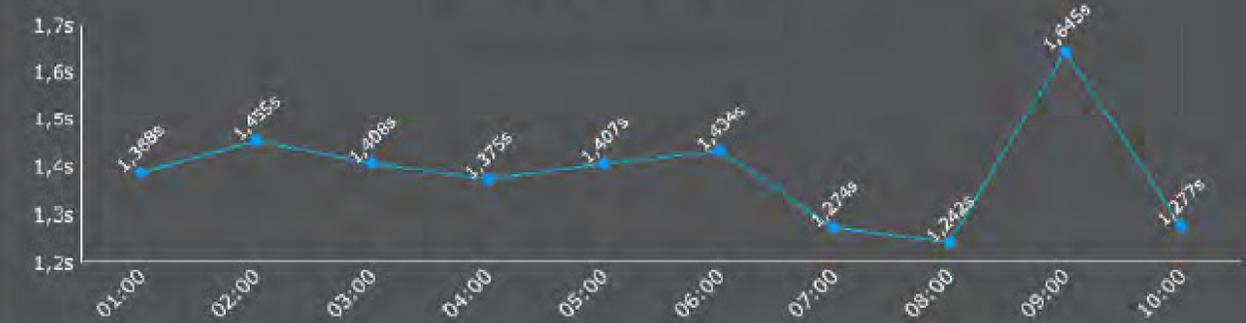
NSCFN6U15D1256 **NSCFN6U26D1257**

32% 63%

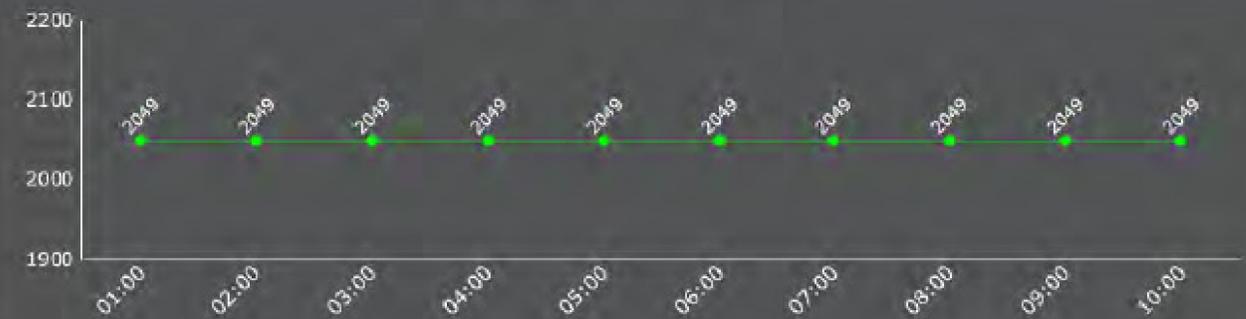
13% 79%

71% 72%

SIMULAÇÃO DE ACESSO



USUÁRIOS CONECTADOS

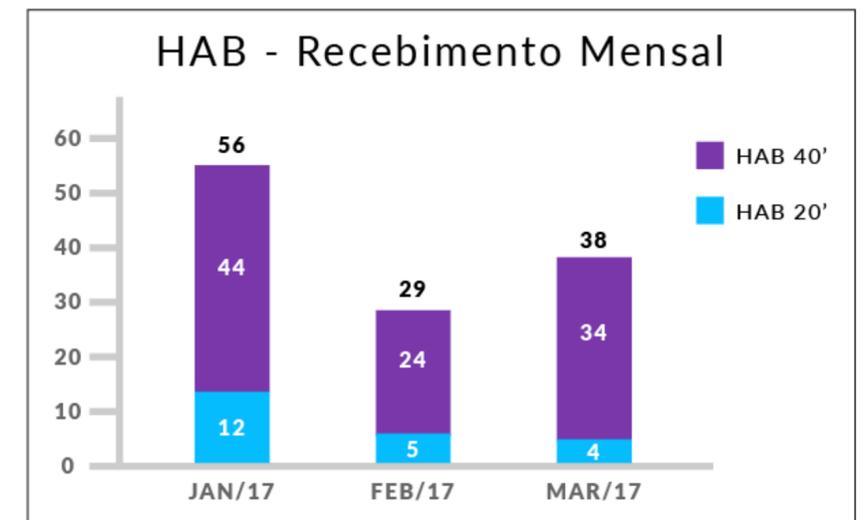
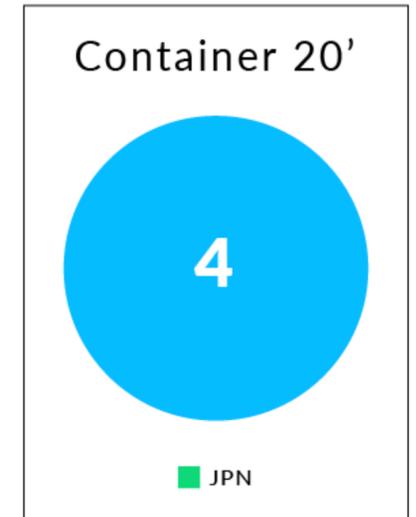
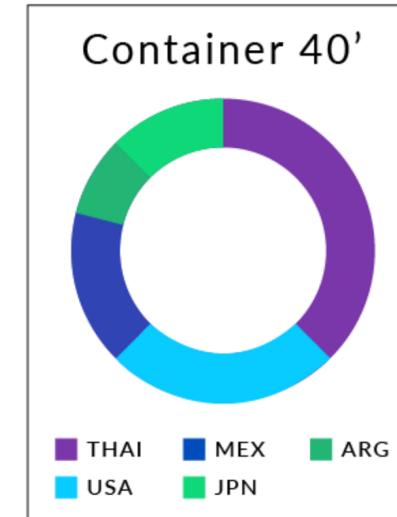
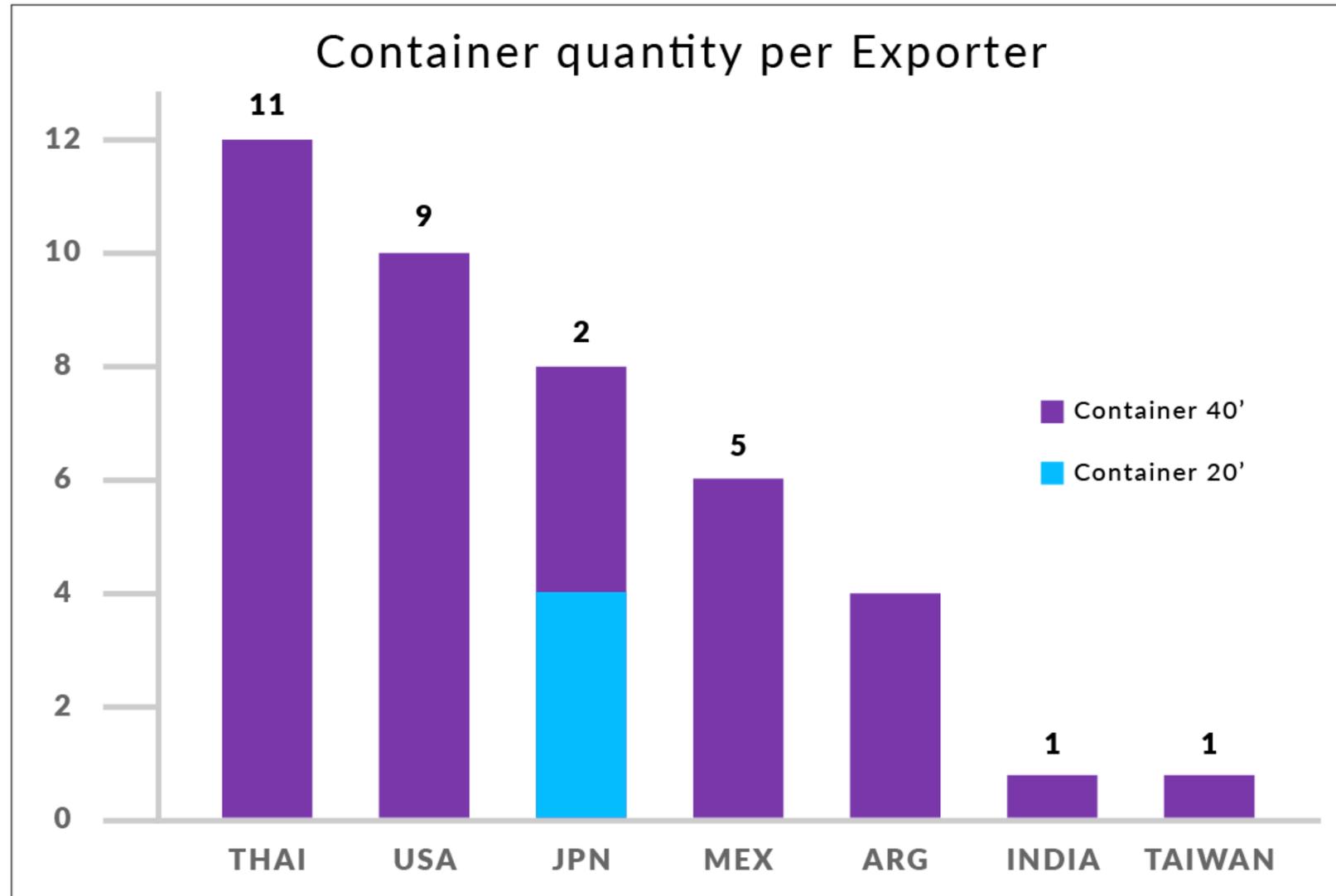


SLA TEMPO REAL

INDICADOR	ÚLTIMO MÊS	ESTADO	ESTE MÊS	ESTADO
CORE	99,9% > Down:(0d 0h 32m 1s)	●	99,8% > Down:(0d 0h 54m 50s)	●
TSS	99,9% > Down:(0d 0h 37m 0s)	●	99,8% > Down:(0d 1h 16m 0s)	●
COLETORES ACD	99,9% > Down:(0d 0h 5m 0s)	●	99,9% > Down:(0d 0h 7m 15s)	●
JOBS	99,8% > Down:(0d 1h 5m 0s)	●	99,7% > Down:(0d 1h 11m 0s)	●
WEBSERVICE	100% > Down:(0d 0h 0m 1s)	●	99,9% > Down:(0d 0h 45m 0s)	●
LOJA	99,9% > Down:(0d 0h 6m 2s)	●	99,8% > Down:(0d 1h 10m 0s)	●



EXPORTAÇÃO





AGRONEGÓCIO

OPSERVICES

OPERAÇÕES POR REGIÃO

04/11/2015
14:45:21

SANTO ÂNGELO

OPERAÇÕES CONTRATADAS	R\$ 2.561.002,50
SALDO A VENCER	R\$ 235.551,20
SALDO DEVEDOR	R\$ 82.599,91
% DE INADIMPLÊNCIA	35%

DUI

OPERAÇÕES CONTRATADAS	R\$ 2.050.661,00
SALDO A VENCER	R\$ 180.005,96
SALDO DEVEDOR	R\$ 43.566,41
% DE INADIMPLÊNCIA	24%

CRUZ ALTA

OPERAÇÕES CONTRATADAS	R\$ 3.860.113,00
SALDO A VENCER	R\$ 482.569,91
SALDO DEVEDOR	R\$ 28.557,20
% DE INADIMPLÊNCIA	5%

INDICADORES TOTAIS

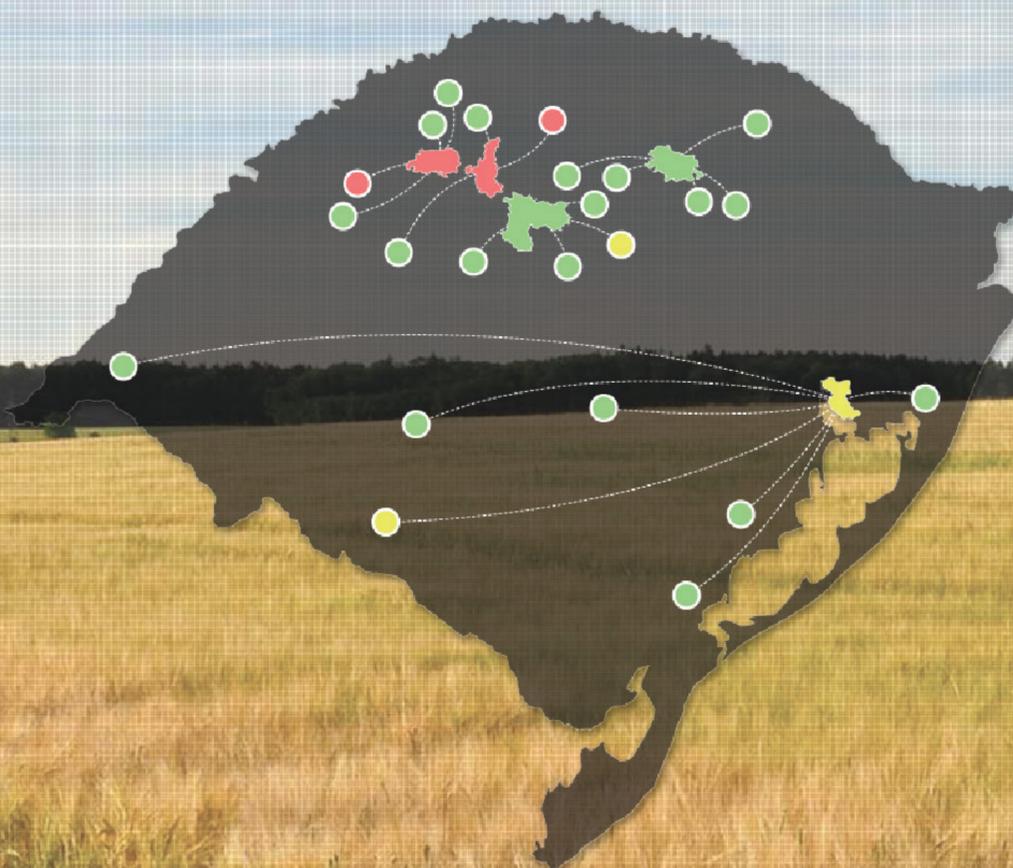
OPERAÇÕES CONTRATADAS	R\$ 26.836.172,52
SALDO A VENCER	R\$ 2.500.801,00
SALDO DEVEDOR	R\$ 257.269,03
% DE INADIMPLÊNCIA	10%

PASSO FUNDO

OPERAÇÕES CONTRATADAS	R\$ 6.591.125,00
SALDO A VENCER	R\$ 652.521,88
SALDO DEVEDOR	R\$ 22.592,21
% DE INADIMPLÊNCIA	3%

PORTO ALEGRE

OPERAÇÕES CONTRATADAS	R\$ 11.773.271,02
SALDO A VENCER	R\$ 950.152,05
SALDO DEVEDOR	R\$ 79.953,30
% DE INADIMPLÊNCIA	10%



ALGUNS CLIENTES QUE UTILIZAM O OPMON DASHBOARDS

