

EventGuard:

Correlacionador
de eventos de
infraestructura
de TI!

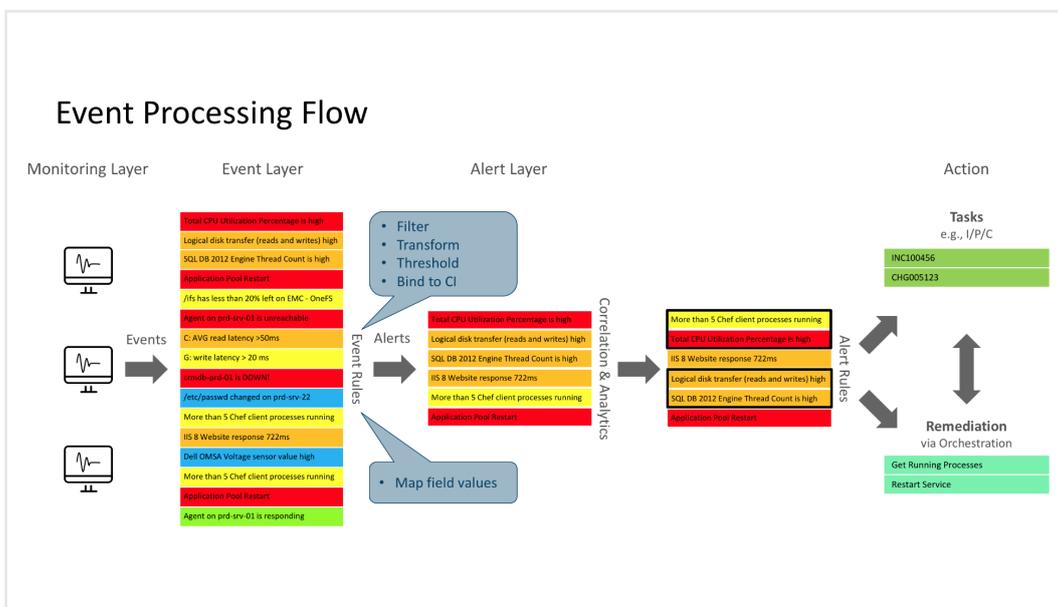




Introdução

A correlação de eventos é uma tecnologia capaz de tratar e relacionar eventos, aparentemente desconexos, de uma forma capaz de identificar a causa raiz de um problema em um ambiente computacional.

A correlação de eventos busca dados de logs de aplicações e de sistemas, recebe eventos e então analisa estes dados em busca de identificar seus relacionamentos. Desta forma ela pode executar ações, como o envio de alertas mais precisos da causa raiz dos problemas.





Integração com o OpMon

Esta tecnologia está integrada ao OpMon através do módulo EventGuard, uma poderosa ferramenta de correlação de eventos e automação para otimização de operações de TI. Foi desenvolvido a partir de uma interface gráfica fácil e intuitiva e cria regras complexas e de grande valor para o negócio.

Permite gerenciar infraestruturas dinâmicas de empresas de qualquer tamanho e possibilita detectar, isolar e responder proativamente a problemas na infraestrutura de TI antes que eles afetem os clientes e os serviços da empresa.

Além disso, automatiza a criação e execução de fluxos de trabalho gerando uma grande redução nos alertas relevantes, o que viabiliza economicamente os processos de gerenciamento do ambiente de TI reduzindo significativamente os custos operacionais.





Capacidades da Plataforma

Toda correlação de eventos da ferramenta é realizada a partir da construção de regras que permitem gerar ações automatizadas. Veja alguns exemplos:



compressão



aglutinação



filtragem



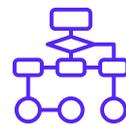
contagem



escalação



relacionamento
temporal



supressão
seletiva





Alguns exemplos:

- Análise de Fraudes;
- Detecção de ataques de segurança computacional;
- Detecção de falhas em sistemas elétricos;
- Detecção de falhas e identificação de causa raiz em sistemas computacionais em rede.
- Identificação de instabilidade em enlaces de comunicação;
- Tentativas de acesso indevido em sistemas críticos;
- Correlação de incidentes meteorológicos com indisponibilidade de infraestrutura.

Interface simples e intuitiva

A interface do Event Guard é incrivelmente fácil de usar, configurar e administrar. Com uma interface de usuário rica em recursos e controles flexíveis, os operadores podem personalizar visualizações e regras associadas à categorização, filtragem, atribuição ou correlação de alertas. Não existe a necessidade de programação e a correlação é feita apenas arrastando ícones para criar regras.

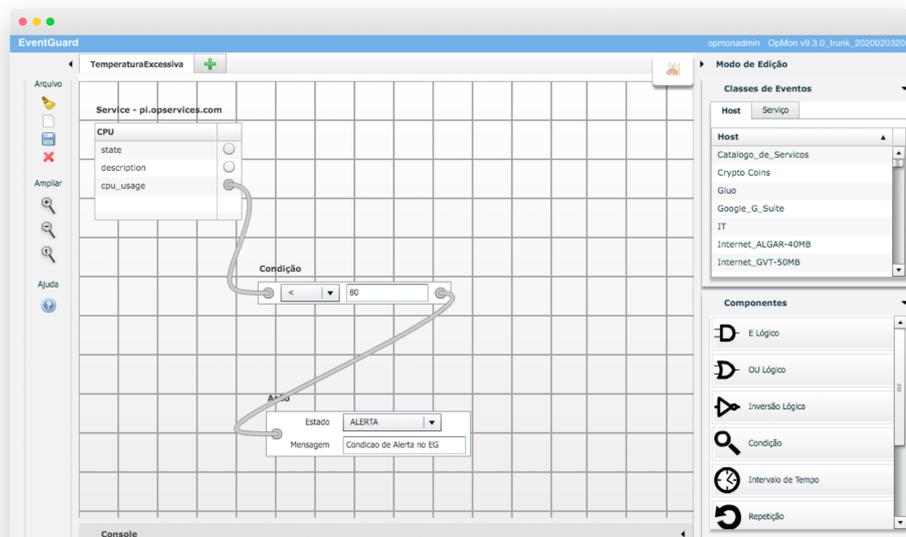




Automatização de fluxos de trabalho de operações de TI

Usando regras baseadas em eventos e coleta de topologia as correlação são automatizadas e ações pré-definidas são tomadas para a resolução de problemas. O EventGuard torna fácil a tarefa de automatizar os processos de operações de TI.

Por exemplo, com EventGuard você pode automaticamente escalar determinados eventos para o Service Desk para a criação de incidentes (trouble ticket). Também é possível automatizar ações, incluindo a execução de scripts personalizados para resolver problemas como, por exemplo, reinicializar um servidor ou iniciar um processo em batch, bem como enviar eventos e ações para OpMon





Com EventGuard é fácil agilizar seus fluxos de trabalho existentes de operações de TI, automatizando as ações do operador ou as repetições de rotina.

As capacidades de automação de fluxos de trabalho estendem-se a integrações com os sistemas de gestão do OpMon. Por exemplo, o EventGuard pode ser configurado para funcionar como um circuito fechado de remoção de alertas quando incidentes ligados ou registros de problemas são “fechadas” no Service Desk. Ele também pode comunicar um alerta de reconhecimento e fechamento de um incidente no sistema de monitoramento OpMon.





Sobre a OpServices

Empresa especializada em **monitoração** e **visualização de dados**, com quase 20 anos de mercado. É reconhecida por desenvolver soluções e serviços orientados às necessidades de processos de negócios específicas para cada cliente.

Contato

(51) 3275.3588

vendas@opservices.com

www.opservices.com.br

