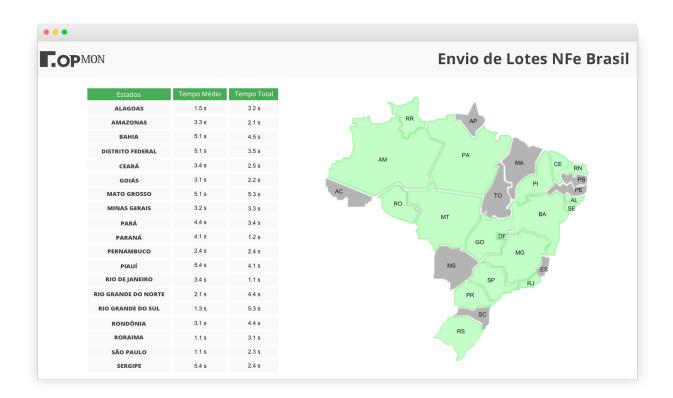
# Monitoramento Avançado de NFe



# Verifique o status e a performance na emissão de NFes

Quando a Nota Fiscal Eletrônica (NFe) não está funcionando por alguma indisponibilidade da Sefaz de seu estado, os pedidos não são processados. Isso pode acarretar em um grande prejuízo logístico. Com o módulo OpMon, de monitoração avançada de nota fiscal eletrônica, é possível descobrir essa informação e, em tempo real, minimizar o problema com a provisão de uma contingência.

Através do OpMon é possível simular a emissão de NFe e, assim, obter informações sobre a disponibilidade e o tempo de resposta de cada órgão emissor (SEFAZ) do seu estado. A simulação permite analisar as transações que acontecem dentro do sistema autorizador de nota fiscal eletrônica da Secretaria da Fazenda (SEFAZ), mostrando o tempo utilizado no processamento de um usuário (cliente), na rede de comunicação e no servidor.

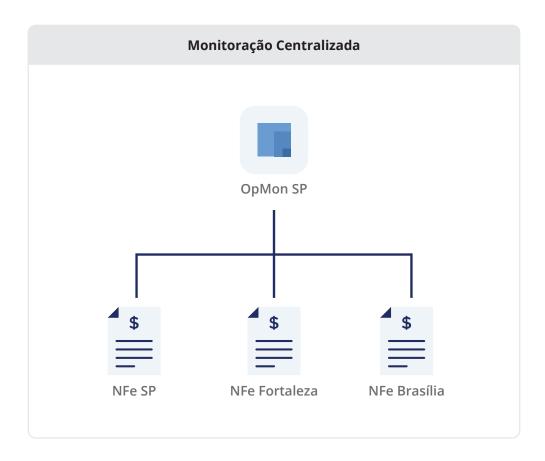




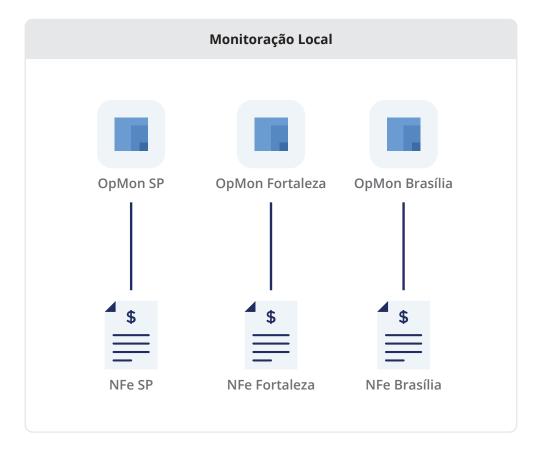
### Monitoração Avançada de NFe

O módulo de monitoração avançada de NFe permite verificar o status de execução (se é completado com sucesso ou não) e o tempo de resposta através do site da Secretaria da Fazenda. As informações são armazenadas e consolidadas na base de dados do núcleo do OpMon e, em conjunto com o módulo de gerenciamento de nível de serviço (SLM), permite gerenciar a disponibilidade e o desempenho (tempo de resposta) do sistema autorizador de NFe.

Em caso de indisponibilidade, ou baixo tempo de resposta do sistema autorizador da NFe, seu time pode ser alertado dos problemas antes que seus clientes percebam. As informações sobre o estado dos órgãos autorizadores de emissão ficam disponíveis em dashboards de acompanhamento em tempo real e também geram relatórios de acompanhamento.







A simulação da emissão de NFe pode ser executada de forma centralizada de acordo com a localização física de seu sistema de emissão das notas como também pode ser realizada de forma distribuída de acordo com a localização geográfica de suas unidades.

O módulo do OpMon de NFe pode executar múltiplas transações simultâneas, registrando as informações de disponibilidade e desempenho de maneira individualizada por origem ou destino. Também permite que o gestor de TI monitore o nível de serviço que os usuários do sistema ou aplicativo efetivamente recebem.



O principal diferencial desta solução é o fato de fazer uma verificação real, pois a nota fiscal eletrônica é realmente emitida e extornada posteriormente sem prejuízo para a empresa.



### Sobre a OpServices

Empresa especializada em **monitoração** e **visualização de dados**, com quase 20 anos de mercado. É reconhecida por desenvolver soluções e serviços orientados às necessidades de processos de negócios específicas para cada cliente.

#### **Contato**

(51) 3275.3588 vendas@opservices.com www.opservices.com.br

