

MONITORAMENTO DO TRÁFEGO DE REDE

- Suporte aos protocolos NetFLOW 5 e sFlow;
- TOP traffic utilization Dashboard;
- Drill down de diferentes combinações dos campos de NetFLOW e Probes;
- Alertas e relatórios em tempo real;
- Integração completa com o OpMon para alarmes e capacity planning;
- Integração com o OpMon para customização de alertas e relatórios via interface;
- Identificação automática de portas conhecidas através da RFC 6335 (acessível em iana.org);
- Inclusão e customização de novas portas fora do padrão de reconhecimento automático;
- Disponibilização de API para gerar relatórios customizados através de outras ferramentas;
- Dashboard automático com os maiores utilizadores de tráfego por **IP de origem**;
- Dashboard automático com os maiores utilizadores de tráfego por **IP de destino**;
- Dashboard automático com os maiores utilizadores de tráfego por **protocolos de aplicação**;
- Dashboard automático com os maiores utilizadores de tráfego por **protocolos de rede**;
- Combinação de filtros no dashboard de monitoramento de rede:
 - Protocolo de aplicação;
 - Endereço IP.
 - Sonda/Coletor de tráfego de rede;
 - Período de tempo;
 - Protocolo de rede.
- Dashboard de protocolos de rede detalhado;
- Dashboard de protocolos de aplicação detalhado;
- Dashboard de endereços IP de origem detalhado;
- Dashboard de endereços IP de destino detalhado;
- **Monitoração ilimitada de sondas ou probes**;
- Armazenamento **ilimitado** de histórico de dados de tráfego;
- Tecnologias suportadas:
 - Ethernet, Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, Wireless;
 - MPLS, X25, Frame Relay (RFC1490), PPP, Cisco HDLC;
 - ARP, RARP e IPX;
 - PPP, TCP/IP, TCP/IP v6, NetBios.
- Links:
 - Checagem de tempo de latência e perda de pacotes, possibilitando % de disponibilidade mensal
 - Gráficos de utilização quantitativa e qualitativa
 - Módulo de coleta de tráfego de rede LAN e WAN, identificando tipos de protocolos que trafegam e a que aplicativos pertencem
 - Coleta de informações sem que o processo cause indisponibilidade ou interrupção nos links Wans ou na rede local
- Internet
 - Checagem dos sites mais acessados internamente, via proxy e diretamente
 - Checagem dos sites corporativos, a partir do site externo do cliente ou da OpServices (opcional)
 - Checagem do tráfego de e-mails, garantido que o ciclo SMTP/POP esteja operando adequadamente
- Portas
 - SMTP, POP3, HTTP, SNMP, etc. e seu tempo de resposta
 - Monitoração de portas indevidamente abertas
- SMNP:
 - Para roteadores, switches e appliances de rede, como wireless
 - Detecção de quedas de interfaces

- % de utilização de interfaces, % erros in/out, % de pacotes descartados in/out
- Qualquer item disponível nas MIBs standard e ambientais, como % de load do processador, temperatura do dispositivo, velocidade do cooler, etc.
- Simuladores de transações:
 - Logins em portais e sistemas web, efetuando as transações como se fosse um usuário comum, fornecendo os tempos de resposta e apontando falha/sucesso na conclusão do processo;
 - Tempos de processamento das aplicações, mostrando o tempo utilizado no processamento de usuário (cliente), rede de comunicação e servidor. Ajuda a identificar a origem de eventual problema de desempenho.

OP SERVICES