

whitepaper

20 MOTIVOS

para escolher o OpMon
COMO A SUA SOLUÇÃO
de gerenciamento de TI

EXPERIÊNCIA



A OpServices é a empresa brasileira com maior experiência em **gerenciamento de TI** do Brasil. São mais de 10 anos de desenvolvimento da solução **OpMon** para gerenciar infraestruturas, aplicações e negócios de empresas de médio e grande porte

SUPOORTE

Profissionais com nível de conhecimento muito acima da média de mercado

BASE DE CONHECIMENTO

Acesso a tutoriais, vídeos, FAQs e HowTos através da base de conhecimento disponível ao público pelo portal <http://kb.opservices.com.br>



FILTROS E ATALHOS

Filtros e atalhos customizáveis que facilitam e agilizam o dia a dia da operação de TI

OPMON DASHBOARDS

O melhor construtor de **dashboards** do mercado. Não existe nenhum concorrente com tantos recursos e facilidades de uso para a criação de dashboards (dinâmicos e interativos) que apresentam **indicadores online** (em tempo real) da área de TI e de negócio das organizações



ESCALABILIDADE

Produto com robustez para suportar o monitoramento de infraestruturas complexas. Em alguns clientes, por exemplo, monitoramos mais de 25.000 indicadores com alta performance

INSTALAÇÃO EM CLUSTER

Possibilidade de instalação em **cluster** para paralelização do OpMon, garantindo **máxima disponibilidade**



GRÁFICOS EM TEMPO REAL

O OpMon possui gráficos em tempo real e histórico real, sem dados sumarizados

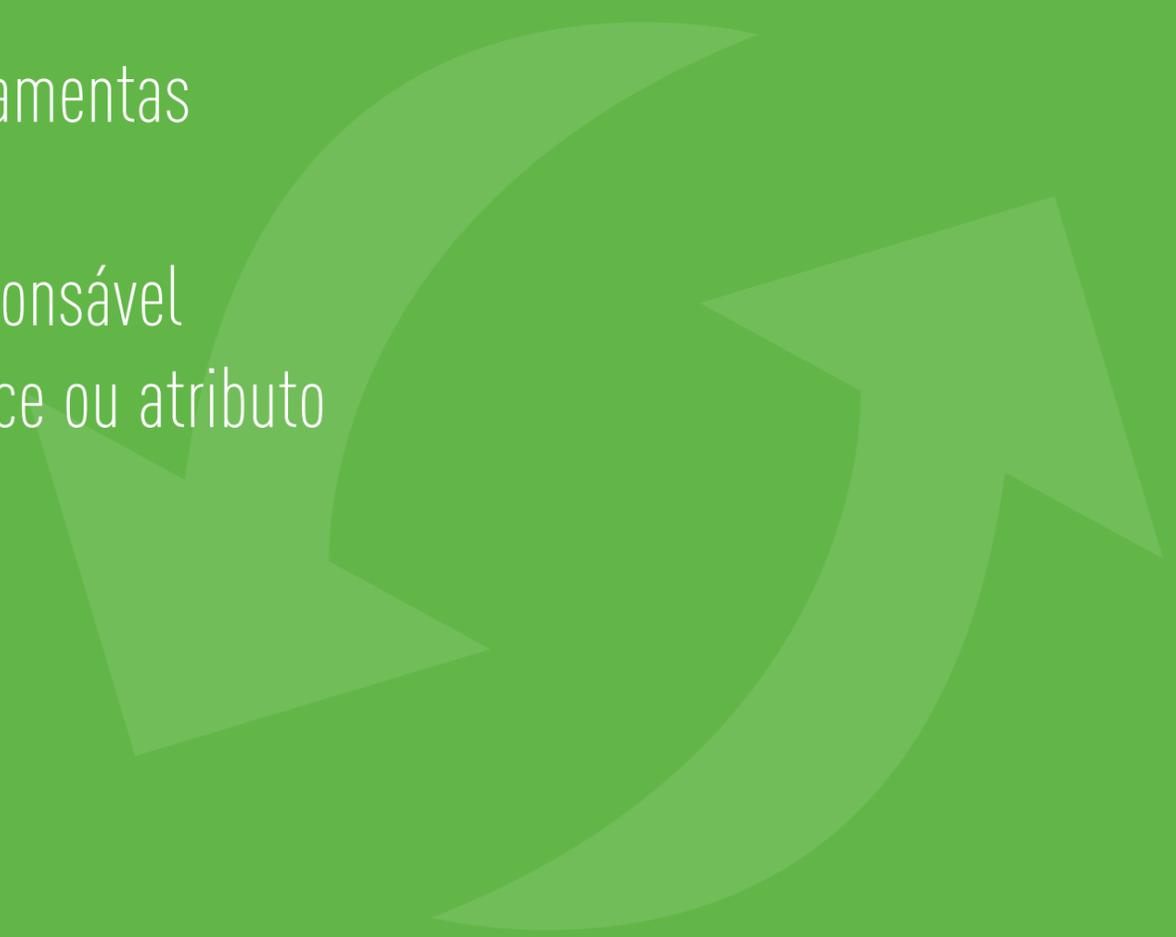


MOBILIDADE

Aplicativo gratuito para visualização e acompanhamento de dashboards através de tablets

INTEGRAÇÃO COM SERVICE DESK

Possibilidade de integração webservices com diferentes ferramentas de Service Desk para abertura automática de chamados a partir de eventos críticos no OpMon. Permite definir o responsável para a resolução de problemas de acordo com o tipo de device ou atributo



INDICADORES

Dashboards customizáveis de **KPIs de soluções de mercado** como Service Desk, Banco de Dados Oracle e SAP, por exemplo



ALERTAS POR SMS E E-MAIL

Envio automático de SMS ou E-mail na ocorrência de incidentes para o responsável da área



AGENDAMENTO DE RELATÓRIOS

Agendamento e **envio automático de relatórios** do OpMon para o e-mail dos usuários selecionados



CATÁLOGO DE SERVIÇOS

Catálogo de Serviços com possibilidade de mapear todas as dependências lógicas para a entrega de um serviço. As dependências podem ser organizadas de forma hierárquica, serial, contingente/paralela e, inclusive, com interdependências entre serviços. Permite a descoberta da causa-raiz dos problemas, do impacto do incidente e os usuários afetados

SLM / GNS

Gerenciamento do Nível de Serviço (GNS) com cálculo de disponibilidade utilizando a **metodologia ITIL**. O cálculo considera todas as dependências, contingências e inter-relações mapeadas no catálogo de serviços para aferir a disponibilidade



ANÁLISE DE TRÁFEGO DE REDE

Módulo para análise do tráfego de rede no OpMon com detecção de quais protocolos consomem mais dados na rede bem como a origem e destino do tráfego



EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Módulo para **construção de robôs** que simulam rotinas de usuários utilizando aplicações. **Interface gráfica e intuitiva** para construção de robôs sem a necessidade de programação

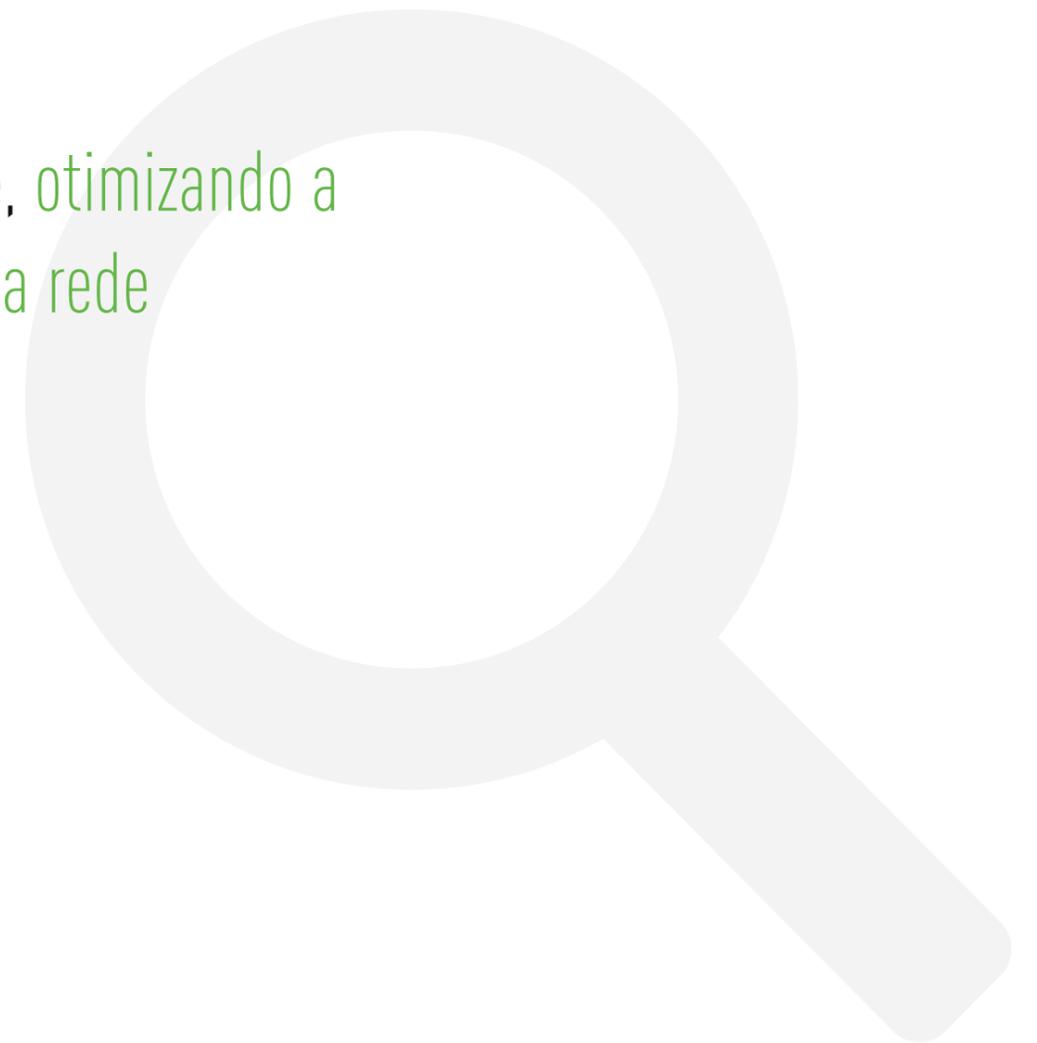


CAPACIDADE E PERFORMANCE

Relatórios de capacidade e performance que permitem a projeção futura de esgotamento de recursos baseado em dados históricos

DISCOVERY

Descoberta automática de dispositivos a serem monitorados na rede, **otimizando a configuração** do monitoramento e criação automática de **topologia da rede**



LINHAS DE TENDÊNCIA

Monitoramento por linhas de tendência (baseline) utilizando o algoritmo complexo de previsão do tempo (Holt Winters) para criar uma previsão dinâmica de limites máximo e mínimo esperados, com base no comportamento histórico



SOBRE O OPMON

O OpMon ajuda as empresas a acompanhar, em tempo real, o desempenho das suas atividades e seus resultados. Gera relatórios de disponibilidade, capacidade e performance, SLA, SLM, entre outros. Permite a diminuição dos gastos com profissionais especializados e a redução no prejuízo/hora oriundo de falhas nos sistemas.



É uma plataforma completa para a governança de TI e Telecom, monitoramento dos processos de negócios e gerenciamento de redes e sistemas. Monitora qualquer tipo de dispositivo que gere dados como: servidores, switches, banco de dados, link de internet, câmeras de vigilância, aplicações, entre outros.

SOLICITE UMA PROPOSTA