



Estruturando a monitoração de redes



Introdução

A interconectividade de componentes de TI, como estações de trabalho, servidores, dispositivos inteligentes, impressoras e muitos outros periféricos, aumentou explosivamente na última década. A disponibilidade de um grande número de dispositivos em rede leva a implantações de rede corporativa e estratégias de gerenciamento cada vez mais complexas. Isso dificulta o acompanhamento de todos os ativos e a manutenção do nível necessário de know-how. O monitoramento de rede ajuda a equipe de TI a garantir a continuidade dos negócios, rastreando o status de uma ampla variedade de ativos de rede, incluindo hardware e software.

Com a ajuda de relatórios regulares e alarmes configuráveis, a equipe pode fornecer manutenção e suporte, além de reduzir proativamente o número de incidentes e planejar implantações e extensões de infraestrutura. O monitoramento de rede torna o gerenciamento de ativos, a otimização de desempenho e a manutenção muito mais eficientes e econômicos para qualquer negócio, desde SMB até empresas globais.

Perguntas frequentes que um administrador de rede precisa responder:

Que tipo de tráfego passa na sua rede de dados?

Você sabe o que trafega na sua rede?

Quais os maiores consumidores dos recursos?





Itens de atenção para estruturar o monitoramento de redes

Analisar dados de rede requer um bom conhecimento teórico sobre o assunto. Portanto, é uma atividade que deve ser executada por profissionais capacitados e com experiência no assunto, uma vez que as ferramentas de monitoração não fazem todo o trabalho sozinhas e precisam de ajustes para operar em sua máxima capacidade. Abaixo listamos alguns pontos de atenção para o profissional de redes.

Disponibilidade

O número crescente de dispositivos de rede torna mais difícil para os administradores identificar riscos de disponibilidade ou gargalos de desempenho. O monitoramento de rede ajuda a combater essa tendência. O monitoramento contínuo não apenas permite que os administradores identifiquem problemas de desempenho à medida que eles ocorrem, mas também permite rastrear tendências e prever problemas de disponibilidade. Usando dados históricos de tendências, os pontos fracos na rede podem ser otimizados antes que a carga afete o desempenho ou cause uma interrupção. Quando os usuários relatam problemas com um banco de dados, sistema CRM ou loja virtual que não está disponível, dados (históricos) e logs de erros são muito úteis.

Migração e expansão

O monitoramento de rede pode dar suporte a desenvolvimentos de infraestrutura, como migração e expansão de rede. Por exemplo, por meio de gráficos de topologia de rede, os administradores podem identificar componentes de infraestrutura que precisam de melhorias, além de garantir que a rede atenda a todos os pré-requisitos específicos de implantação.

Ao acompanhar o desempenho por mais tempo, os administradores podem obter informações sobre os níveis de desempenho. Os pontos de medição podem incluir tempo de resposta de aplicativos e infraestrutura, utilização, rendimento e capacidade. Eles podem





servir como indicadores de linha de base ao planejar novas infraestruturas para cenários de migração e expansão, a fim de tomar decisões estratégicas sobre escalabilidade e disponibilidade. Isso ajuda a encontrar o equilíbrio no planejamento de capacidade, garantindo que as cargas de pico sejam processadas adequadamente, evitando que a infraestrutura fique sem uso na maior parte do tempo.

Compliance

Como o monitoramento de rede pode ser configurado para registrar uma ampla variedade de dados, ele é muito adequado para fins de auditoria e conformidade. Ele não apenas rastreia os dados de uso dos dispositivos na infraestrutura de rede, mas também monitora as configurações padrão e registra as alterações realizadas na configuração. Isso permite que as empresas preparem sua infraestrutura para certificação e garantam que não saiam da conformidade à medida que a infraestrutura é expandida ao longo do tempo.

Segurança

O monitoramento de rede tem recursos que se ligam perfeitamente às soluções de segurança. Como uma das camadas do conceito de segurança de rede corporativa, o monitoramento de rede pode ajudar a detectar sinais de atividades suspeitas, como uma carga de rede excepcionalmente alta, que pode indicar ataques de negação de serviço (DoS). Os dispositivos de rede infectados também podem apresentar carga de CPU atípica, comportamento de serviço ou uso de memória, bem como processos ou tráfego descontrolados causados por infecções por malware. Combinado com uma solução de gerenciamento de patches em endpoints, o monitoramento de rede ajuda os administradores a detectar e mitigar vulnerabilidades de maneira rápida e fácil.





Nuvem e virtualização

Para gerenciamento de infraestrutura em nuvem, servidores virtuais e outros cenários multi locatários, o monitoramento de rede é essencial para manter um modelo de negócios. A infraestrutura precisa ser construída e mantida para abrigar uma base de clientes considerável; o monitoramento de rede ajuda a estimar os requisitos e manter o desempenho de todos os aplicativos e serviços na rede. Os mesmos métodos ajudam a preparar a virtualização de servidores físicos medindo seu acesso de leitura/gravação, tráfego de rede, uso de CPU e outras estatísticas relacionadas ao desempenho. Por fim, o monitoramento de rede também pode ser usado como uma ferramenta para monitorar os termos do contrato de nível de serviço (SLA), bem como para o faturamento baseado no uso.

Ferramentas para monitorar redes

Boas ferramentas que atuam na esfera da monitoração de redes e de dispositivos de redes precisam possuir capacidades para:

- Entender o comportamento do tráfego da rede de uma organização;
- Identificar a origem dos problemas gerados por anomalias no tráfego;
- Validar o impacto das mudanças planejadas ou não planejadas na rede;
- Identificar a causa-raiz do congestionamento da rede;
- Mensurar o consumo de links de cada aplicação ou usuário;
- Identificar quais são as aplicações que mais consomem banda;
- Gerenciar a tendência de consumo de rede futura através do recursos de planejamento de capacidade.



Sobre a OpServices

Empresa especializada em **monitoramento em ambientes complexos de TI e visualização de dados**, com mais de 20 anos de mercado. É reconhecida por desenvolver soluções e serviços avançados de acordo com as necessidades específicas de cada cliente.

Contato

(51) 3275.3588

vendas@opservices.com

www.opservices.com.br